

تقرير خاص: هل تلغي إنترنت دور الوكيل في بلدان الخليج؟

«الجزء الأخير»

أول جريمة قتل  
بسبب منديات  
ويب العربية

# إنترنت

السنة الثالثة - العدد التاسع - يوليو/تموز 2000

www.iawmag.com

وداعاً للشراء..

## استئجار البرامج عبر الشبكة

«أراب فيستا»  
محرك بحث يضياء  
مواقعنا العربية

كيف تسجل  
عنوان موقعك

تخفيض أسعار  
الاتصال بالإنترنت  
في السعودية

إنترنت تساهم في تمويل شركتك

الفيروسات تهدد

مستقبل إنترنت

ادخلوا بوابة العرب، و انهلوا من كنوزها...



www.kuwait.gov.kw

النسابة

دعوا السيد مديركم ياخذكم في رحلة سحرية للبحث عن كنوز المحفوظات والتراثية من الفلكي وأشهر موسيقى وعالم  
مختلفة... إننا نرؤاكم للجدولة الإنترنت والتلفاز العربي، حصل على توريدكم بالعديد من المصادر العربية للأغنية  
أيا كانت علمية أو ثقافية أو غيرها كل ذلك وأكثر يتم محرك البحث العربي الجديد الذي نالته لتتقدم، عرب فيستا.



الكتاب  
مكتبة  
مكتبة

كاشف  
عصري

إلى

planetarabia

www.planetarabia.com



## كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم، أكل الصمغ، استخدام الشاكوش  
كفرشاة، كسب الأشياء لمعرفة كيف تعمل، يبدؤون بالاستحيل في حين  
يقف عنده الكبار. هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار  
ونحن نتكر الطريق الجديد لـ hp. فهل ترافقنا؟

[www.hp.com](http://www.hp.com)



26

## موضوع الخلاص



وداعاً للشراء ..  
استئجار البرامج عبر الشبكة  
لا تشتر تطبيقاتك، بل استأجرها! ليست لك مجرد عبارة طفلة، بل هي طريقة جديدة لتنفيذ العمل.. فمن الواضح أن مقدمي خدمة برامج التطبيقات (ASP (Application Service Provider هم المستقبل، واستفاد من خدماتهم رجال الأعمال الأذكى، لسنوات طويلة خلت.  
والسؤال هو: لماذا لا تستأجر البرمجيات، التي تعمل على شبكة ويب، من مقدمي خدمة التطبيقات، بدلاً من شراء ما يلزمك منها، مباشرة؟  
تجيب هذه الدراسة على كثير من الأسئلة المشابهة، وتجلو المفروض الذي قد يكتشف هذا النشاط الجديد، وتبين نقاط قوته.

42

## تجارة إلكترونية

### شبكة إنترنت تساهم في تمويل شركتك

#### شركاء جاهزون لإعانتك في إطلاق أعمالك الإلكترونية

هل ترغب بتأسيس شركة إلكترونية؟ هذا طبعاً الخطوات الأولى هي الأصعب، على المراحل الأولى لتأسيس الشركات الإلكترونية، يحتاج أسعابها التمويل، والوقت الكافي للتهرب بالشركة. تقدم لك هذه المقالة النصيحة في هذا المجال، وذلك على المواقع المتخصصة بربط خطط الأعمال، بالمستثمرين المهتمين بهذه الخطط.

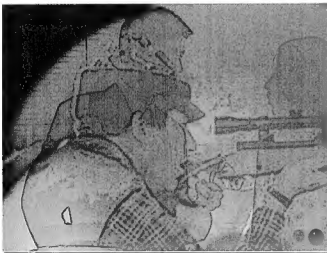
52

## آراء حرة

### حوار بـأسلحة

#### (التفويض)

الحلقة الثانية والأخيرة  
عن أول حادثة قتل، تتسبب  
بها مستديبات الحوار  
العربي على الشبكة.  
كيف يتحول الحوار  
بالأفكار والكلمات، إلى  
حوار بالأسلحة؟



56

## الهاكر

### هجمات الفيروسات

#### أسلحة المستقبل المصوبة نحو الإنترنت

فريق ملايين المستخدمين في أنحاء العالم، خلال شهر مايو/ أيار الفائت، بمطرات أو مئات من رسائل البريد الإلكتروني، التي تحمل العنوان «أجلته»، وعلى الرغم من أن بعض المستخدمين ظنوا في بادئ الأمر، أن رسائلهم التأتيل قد بقوا في غرامهم، إلا أن الأسرار الفادحة التي تصب بها الفيروسات المضمنة في الرسائل، أثبتت معظم المستخدمين من أعلامهم العاطفية، وأدأتهم مرارة الإصابة بفيروسات الكمبيوتر، وولدت لديهم حقداً ضد المخترعين، وهذا النمط من الحب ماذا جرى؟ وهل اعترت الثقة بالإنترنت كوسيلة تجارية؟ وكان فيروس الحب مزحة أم غلطة أم مؤامرة؟ وبين وبين حقا؟ وهل من علاج شامل للفيروسات؟  
كل هذه الأسئلة، وأسئلة أخرى، تجيب عليها هذه المقالة.

صفحة المحتج

الولا، للعمل في عصر المعلومات

7 البريد الإلكتروني

الصفحات اعدة على الشبكة

حج المواقع استضافتها

10 التشرين الهندية

برم GoldDolphin لرياضة الخيل

برامج للتحكم في الإضاءة وتحرير صفحات الإنترنت

برامج للبريد الإلكتروني أدوات ألعاب كرة

11 اخبار وتوجهات

هل تلغي الإنترنت دور الكتب في بلدان الخليج؟

مادة أ ب ح د هـ

تخصيص أسعار الإنترنت بالعمولة

الحاسبة على الشبكة

ومضات

تجسس على مواقع الفضلة

10 آلاف صفحة متداول في شبكة

100 معجزة من شبكة

مراجعات واختيارات

برنامج GoldDolphin الشبكة من ماضيه

بريد هجاء، حذاء، بياض، موقع العربية

قرايات

الافتراء المؤذي عبر الشبكة.. ماله وما عليه

40 اعلام العرب على الشبكة

البحث عن ابن سينا في ويب

44 التفويض عبر الشبكة

تقنيات كمبيوترية في خدمة الدراسة

46 في رحاب الإنترنت

مواقع عربية

مواقع البلونة

صفحات شخصية

صفحات التوبة

موقع الشهر نادي الصور

60 ركن المتدربين

كيف تسجيل اسم نطاق خاص بك

68 آراء حرة

العربية.. وبوابات مال أروبا

64 ألعاب إنترنت

مواقع الأخبارية العربية

مواقع مترجم

68 مواقع مترجم

# صفحة المصير



## الولاء للعمل في عصر المعلومات

**Editor-in-Chief**  
Abdul Kader AL Kamli  
akkamli@ditnet.co.eg

**Executive Editor**  
Maher Al-Junaidy  
maher@ditnet.co.eg

**Technical Editor**  
Ahmed Shihem Shareef  
shihem@ditnet.co.eg

**Assistant Editor**  
Fadi Salem  
fadi@ditnet.co.eg

**Editorial Assistant**  
Rafiq Ghory  
raf@ditnet.co.eg

**Production Manager & Design Editor**  
Hassan Al Hafez  
hassan@ditnet.co.eg

**Graphic Artist**  
Khaled Galal

**رئيس التحرير**  
عبد القادر الكاملي

**سكرتير التحرير**  
ماهر الجنيدى

**المحرر التقني**  
أحمد شهم شريف

**المحرر المساعد**  
فادي سالم

**مساعد التحرير**  
رافق الغوري

**مدير الإنتاج والأخراج الفني**  
حسان الحافظ

**رسم**  
خالد غال

**المشاركون**  
د. فؤاد كهرى كرى

**طارق أنيس**  
aniss@emirates.net.ae

**فاطمة نناع**  
fatima@ditnet.co.eg

**مدنان الحسيني**  
mdnan@journalism.com

**مدير التوزيع والاشتراكات**  
شادي علي شادي

**General Manager, Sales & Marketing, Annotated Publisher.**  
Matthew Kaye  
mkaye@ditnet.co.eg

**Sales Manager**  
Mohamad Rabbat  
mrabbat@ditnet.co.eg

**Marketing Manager**  
Evelyna Velynova  
evlyn@ditnet.co.eg

**Senior Account Manager**  
Mehtab Ali Sayed  
mehtab@ditnet.co.eg

**Advertising Coordinator**  
Priya Sara Azareed  
priya@ditnet.co.eg

**Sales Executive**  
Soufan Al-Mobarak  
soufan@ditnet.co.eg

**Finance Manager**  
Partha Sanyal

**مدير عام المبيعات والتسويق**  
ماتيو كاي

**مدير المبيعات**  
محمد مرهان الرباط

**مدير التسويق**  
إيفيلينا فيلنوفا

**مدير علاقات**  
مهتاب علي سيد

**منسق علاقات**  
پريا سارا أزيرو

**مفتح مبيعات**  
سوفان المبرك

**المدير المالي**  
بارثا سانيال

صدر من مجموعة الدباج للقروديش لتكنولوجيا جروب ليمتد.  
098082 رقم: Tale of Men في مسجلة

**Chairman**  
Amr Dabbagh

**Vice President**  
IT Portfolio  
William B. Seebeck

**رئيس مجلس الإدارة**  
عمرو عبد الله الدباج

**نائب رئيس مجلس الإدارة**  
تقنية المعلومات  
ويليام بيل سيبيك

**تعاونيات المراسلات**

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات  
009714 2240750 فاكس، 009714 2240750 هاتف، 009714 2240750  
مكتب مجموعة الدباج للرئيس  
6697220 فاكس، 6696184 هاتف، 6697220  
مكتب تجميل سويدية  
2264192 فاكس، 2261699 فاكس، 963 21 486 : موب

**خوفف النشر والصيانة**

صدر مجلة إلكترونت العالم العربي من مجموعة الدباج للقروديش لتكنولوجيا  
لمود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة مجموعة الدباج للقروديش  
لتكنولوجيا، ويصمم الحائقي مسجلة.

العاملون في حقل تقنية المعلومات محظوظون جداً، خاصة الخبراء منهم، لأن الطلب عليهم يفوق العرض، وهذا ما يجعل أجورهم ترتفع عاماً بعد عام، وبينت دراسة نشرها مكتب مسح العمل الأمريكي قبل فترة قصيرة، أن الأعمال السنة الأولى ضمن قائمة الأعمال المشرة الأكثر مالياً، في الولايات المتحدة، تقع ضمن حقل تقنية المعلومات، وتتنافس الشركات الأمريكية، على اقتناص الموهوبين في تقنية المعلومات، وإغرائهم على الانتقال من الشركات التي يعملون فيها. وتحاول كل شركة التمسك بمعالها الموهوبين عن طريق إغرائهم بخيار تملك أسهم في الشركة (stock options)، وهو إجراء تقليدي متبع منذ فترة طويلة في الشركات الأمريكية، لكن شركات تقنية المعلومات نشرته على نطاق أوسع في السنوات الأخيرة.

ولا يعني ذلك أن تتمتع الشركة العاملون فيها أسهماً مجانية، بل حق شراء عدد محدد من أسهم الشركة، بالسعر السائد عند التحاقهم بالعمل، وذلك بعد اقتضاء مدة محددة على عملهم في الشركة. لنفترض أن عاملاً التحق بإحدى الشركات، وقضن عقد عمله مثلاً، حقه في شراء 100 ألف سهم بالسعر السائد عند توقيعه للعقد، وذلك إذا أتم 5 سنوات من العمل في الشركة. ولنفترض أن سعر السهم كان 10 دولارات عند التحاقه بالعمل، وأصبح 20 دولاراً بعد 5 سنوات، فيصبح من حقه أن يدفع مليون دولار للأسهم البالغ سعرها مليوني دولار، فهيرج بذلك مليون دولار. وإذا ترك العامل عمله أو أقل منه، قبل إتمام مدة السنوات الخمس المذكورة في العقد، يخسر حقه في شراء الأسهم بالسعر الذي كان سائداً عند التحاقه بالعمل.

ولا يدفع العامل أي مبلغ قبل إتمامه للمدة المنصوص عليها في العقد، ويستطيع بعد إتمامها، أن يدفع على راحته، أي بالتقسيط. تختف شروط التملك الواردة في عقد العمل من شركة إلى أخرى، ول من عامل إلى آخر في الشركة ذاتها، أحياناً، فقد تكون المدة، ثلاث أو خمس أو سبع سنوات. تشهد أسواق العمل في العديد من البلدان العربية، أيضاً، طلباً على المخصصين في تقنية المعلومات، يفوق العرض، وبدأت تبرز إلى السطح ظاهرة ترك العامل لشركته والانتقال إلى أخرى، للحصول على أجر أعلى. وبدأ ذلك يؤدي إلى إضعاف روح الولاء للعمل. وعلى الرغم من أن الشركات المالية المسجلة في البورصة، بإمكانها طرح خيار تملك أسهمها على موظفيها في المنطقة، ونكسب ولاتهم، إلا أنها لم تلجأ إلى هذه الأسلوب سابقاً، إلا في حالات نادرة. أما الآن، ومع تزايد التنافس على اصطياد المخصصين في تقنية المعلومات، بدأ الوضع يتغير. فشركة أوائل بدأت بعرض خيارات تملك أسهمها على بعض الموظفين، في فرعها في السعودية، وقررت شركة بلانتي أربانيا أن تتبع الأسلوب ذاته مع موظفيها في المنطقة العربية. ويتفق أن معظم الشركات المالية ستؤثر خيارات مشابهة لموظفيها في المنطقة، في المستقبل القريب.

أما الشركات العربية ضيوف في هذه المنطقة، لأن معظمها ليس من نوع الشركات المساهمة التي تستطيع منح عامليها خيار تملك الأسهم المتبع في الغرب، والطريقة الوحيدة لمعالجة هذه المشكلة، تتمثل في أن تتحول الشركات الفردية والعائلية العربية، إلى شركات مساهمة، مسجلة في البورصات العالمية أو المحلية، ما سيسمح بارتقاها إلى مستوى الشركات المطلوبة في عصر المعلومات، ويحل العديد من مشاكلها الأخرى المالية.

akkamli@ditnet.co.eg

## ما الفائدة؟

لماذا تقوم بعض الشركات، أو الهيئات بإنشاء مواقع ذات خدمات معينة، بتكاليف باهظة، في حين أنها ليست مواقع تجارية. والسؤال هو ما الفائدة التي تجنيها مثل هذه المواقع عند إنشائها موقعاً مكلفاً بدون مقابل. وبالمناسبة، يمكنكم أن تتصلوا على مفتحي الشخصية في شبكة الويب فأنا متفائل بأنها سوف تلقى الإعجاب منكم لنشرها على صفحات المجلة: [www.mmb.home-page.org](http://www.mmb.home-page.org)

محمد مساعد  
mmb\_mode@hotmail.com

**المجلة:** يوجد كثير من المؤسسات والهيئات، تعمل بشكل غير تجاري، بل ويتم قوانين الدولة، أن تمارس هذه الهيئات نشاطاً تجارياً، حرصاً على مصداقية عملها، وترفعاً عن الاهتمام بأموال تهمداً عن مقاصدها وأهدافها. ولعل موقع هيئة الإذاعة البريطانية العربي، [www.bbcarabic.com](http://www.bbcarabic.com)، هو أسبق مثال عن ذلك، فالحكومة البريطانية التي تعمل الهيئة كلها، تحظر عليها أي نوع من الدعاية أو النشاط التجاري المستتر.

أما بالنسبة لموقعك، فهو جميل، وتدعو القراء لزيارته، ومأخذنا عليه، عدم استخدامه العربية.

## حزج المواقع واستضافتها

قمت بتصميم موقع على الإنترنت من الحجم الكبير نسبياً، فهو يحتوي على العديد من ملفات السي جي أي وغيرها من التقنيات المتطورة، وعلى اعتبار أنه شهد إقبالاً واسعاً، فكرت في وضعه على مزود خاص، وحجز عنوان خاص له من الشكل: [www.myname.com](http://www.myname.com). أعرف جيداً أنه لحجز هذا العنوان يجب التوجه إلى موقع شركة [networksolutions.com](http://networksolutions.com)، وأن ثمن حجز العنوان هو 70 دولاراً لمدة سنتين، لكنني متردد بشأن استضافته، أين؟ وكيف؟ وما هي التكلفة المعتادة للاستضافة لمدة سنة؟ فالتتبع شركات عدة، عرضت علي الاستضافة بأسعار تتراوح بين 1000 ريال و5000 ريال سنوياً، أتمنى أن ترشدوني. ولدي سؤال أخير وهو هل يمكنني وضع موقعي على أحد شركات الاستضافة المجانية في الإنترنت كموقع زووم وجيوسيتز، وأن أسجل له عنواناً خاصاً؟

شبكة نانو  
nano@naseej.com.sa

**المجلة:** يسرنا أن نبلغك بأن الزميلة نهلة داود، راجعت موقعك في العدد الماضي (<http://www.nanoart.f2s.com>)، ويأن كثيراً من أسئلتك ستجد عليها إجابات شافية، في ركن المبتدئين في هذا العدد. ولكن تبغي الإشارة أولاً إلى أن [networksolutions.com](http://networksolutions.com)، لم تعد الشركة الوحيدة التي يمكنها تسجيل عوائلك، وأن الأسعار تتفاوت من شركة لأخرى، كما يجب الإسراع في حجز الاسم، حتى قبل أن تتفق مع الشركة المضيفة، نظراً لما نلاحظه من سباق على حجز الأسماء.

أما بالنسبة لسؤالك الأساسي حول الاستضافة، فقلت مضطراً لاستضافة موقعك عبر وسيط، بل يمكنك أن تتجه مباشرة إلى الشركات المانحة للمزودات، علماً أن للاستضافة خطط متعددة تتراوح أسعار الاشتراك بها بين أربعة دولارات شهرياً إلى ألف منها.

توجد مواقع استضافة مجانية، تشترط عليك بعض الشروط، منها:

[www.webprovider.com](http://www.webprovider.com)، كما توجد شركات عربية للاستضافة، مثل: <http://www.sitesforall.com>

## مواقع مقرفة

بعد متابعتي لصحفة مواقع مقرفة والتي أتوقع منها الطرافة والمزح، وجدت أن الصفحة الأخيرة تنطوي غالباً على القذى والغرق، فلا يكاد تظلو هذه الصفحة من موقع أو اثنين يتحدث عن بعض الحيوانات المقرزة وطرق إطعامها، وفي العدد الأخير بالذات منها احتلت مساحة حيوانين صغيرين منها مساحة تفوق بكثير مما احتلته سبعة رؤس صلاء، لرضاء روس دوخوا الملايين في زمانهم.

كل ما أروجه في هذه الصفحة، أن تكون المواقع جذابة وطريفة، أسوة بأختها مجلة بي سي ماجازين في صفحة أخطاء وعثرات، أو على الأقل استبدال عنوان الصفحة من مواقع طريفة إلى مواقع فذرة ومقرفة، وبذلك تكونوا قد ساعدتموني بعدم قراءة هذه الصفحة، أو قراءتها على مضض بعد أن أبس قناعاً مضاداً للغازات.

جميل نظيف حسن  
سورية- حلب

**المجلة:** لا تكتم المسر كلين سرأ بأننا من هواة قراءة صفحة الأخطاء في مجلة التقنية، أما فكرة استبدال اسم الصفحة، فلا نعتقد أنها فكرة صائبة. وختاماً نشكرك على معاللة الطريفة، رغم أننا لم نلتزم بمصدر الغازات

## الجامعات العربية على الشبكة

أنا في الصف التاسع الإعدادي، وأرغب عندما أصل إلى الجامعة، بدراسة علوم الكمبيوتر والإنترنت، لذا أود أن أعرف بعض هذه الجامعات في البلاد العربية وأهمها مواقعها على الإنترنت. وبالمنااسبة، هل بعد الكمبيوتر الجمع من قطع مختلفة، مخالفاً للقانون؟

احمد راعي  
سورية- اللاذقية  
rai@net.sy

**المجلة:** تتجه معظم الجامعات العربية، إلى بناء مواقع لها على الشبكة، لكننا لم نشهد حتى الآن، انطلاقاً للتعليم عن بعد عبر إنترنت، باستثناء التضيضات الواسعة التي تشهدنا مصر ولبنان في هذا الاتجاه.

ويذكر أننا تساولنا في العدد الماضي جامعة بيروت <http://www.buonline.edu.lb>، وتناولنا في أعداد سابقة المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وجامعة البرامج (ريتسك) [www.ritse.com](http://www.ritse.com)، وجامعة [www.learnnet.com](http://www.learnnet.com)، والجامعة الجامعية الساماني Campus (Global) [www.globalkampus.com.eg](http://www.globalkampus.com.eg)، والجامعة الأمريكية في بيروت (AUB) [www.aub.edu.lb/fea/courses](http://www.aub.edu.lb/fea/courses)، الذي يقدم بعض محتويات المناهج الدراسية لمواضيع هندسية متعددة، لمعالجة عبر إنترنت، في تخصصات مختلفة، منها هندسة الكمبيوتر، وجامعة في شمس [www.shams.eun.edu](http://www.shams.eun.edu)، وجامعة (City University) [www.cityu.edu](http://www.cityu.edu).

وعلى أي حال، باستعاضاً أن نؤكد لك، أنك ستجد الكثير من الجامعات التي تتنافس على استبالك طالباً لديها عبر الشبكة، بعد أربع سنوات، عندما تحصل على شهادتك الثانوية.

GET IT @

# COMDEX® Egypt 2000

28-31 May 2000 Cairo International Conference Centre, Egypt

**The 3rd International Business Computing, Internet,  
Communications And Networking Exhibition.**

**COMDEX EXHIBITION**  
**COMDEX CONFERENCE**



**New**

**COMDEX®**  
*Shopper*  
**Internet Cafe**



☐ I am interested in participating in  
**COMDEX EGYPT Exhibition/Shopper**

☐ I am interested in participating in  
**COMDEX EGYPT CONFERENCE**

☐ Register me as a  
**COMDEX EGYPT visitor**

Contact: \_\_\_\_\_

Company name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_

Activity: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Sponsored by:



We network in the computer™

Organised by:



**D.I.T.**



**FOR FURTHER DETAILS ...**

**FAX DUBAI +971 4 3360137** e-mail [sales@iir-dubai.com](mailto:sales@iir-dubai.com)

**FAX CAIRO +202 4035762** e-mail [sales@promo-links.com](mailto:sales@promo-links.com)

OR pre-register on **www.iir-dubai.com**

Circle 038 on Product Information Card



FIRST TIME IN THE MIDDLE EAST IN THE NEW MILLENNIUM

MEET

# NICHOLAS NEGROPONTE

THE ULTIMATE TECHNOLOGY GURU

THE ICON OF THE INFORMATION AGE

HARNESSING THE POWER  
OF THE DIGITAL AGE

Live in  
Cairo

“A true visionary,  
who foresees  
completely  
new ways of accessing  
& understanding  
information.  
The man who is at the  
forefront of  
technological change”

Cairo International Conference Centre  
29th May 2000

Organised by:



*Institute for International Research*

**LEADING MINDS**  
Enabling Corporate Vision

FAX HOTLINE: 971-4-3550285

TELEPHONE: 971-4-3528400

EMAIL: [register@iirgulf.com](mailto:register@iirgulf.com)

WEBSITE: [www.iirgulf.com](http://www.iirgulf.com)

- ☐ Yes! Please reserve me a seat at US\$995  
☐ Yes! Please reserve 4 seats at US\$3490  
☐ Yes! Please reserve a corporate table for 8 delegates at US\$6390

PC

Name.....

Job Title.....

Company.....

Address.....

City.....Country.....

Tel.....Fax.....

☐ Please tick here if you wish to receive relevant up to date information via e-mail:

E-mail address.....

التي قد تخفيك عن استخدام

3. أربعة برامج للبريد الإلكتروني، منها برنامج Eudora 4.3.1 الشهير، وFlashMail، الذي يعتبر أفضلها، ومن السهلة المواجهة، والإصدار الجديدة هذه، توفر خدمات عديدة لتقليل البريد الإلكتروني، من خلال تقديمها لملاحظات عن الرسائل، وفيها وديتها. خمس من أدوات الإنترنت المفيدة، ومنها برنامج Net2Go، الذي يتيح فرصة لربط كمبيوترين بخط هاتفي واحد، وخط الإنترنت واحد، دون الحاجة لشبكة ربط بينهما. كما نحتاجه للعمليات هو سلك يجمع بين الحبلتين.

6. أفضل عشرة برامج خدمة لسطح المكتب، منها برنامج X-Setup xteq، الذي يضيف بعض التعديلات الخاصة إلى أيقونات ويندوز، Windows Blinds، الذي يغير لائحة البدء في ويندوز مع إمكانية التحكم بتشغيل وإيقاف البرامج، winKeys الذي يمكنك من تشغيل البرامج من لوحة المفاتيح.

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على خمس ألعاب مميزة، هي: *Helicopter Coyote Hunter 3*، التي تقود فيها طائرة هليكوبتر، في مهمة صعبة بعددات خاصة لرصد الذئاب الشريرة، *Football*، وإصابتها بواسطة الملعب، *Football*، *Euroleague*، الفريدة والجديدة، التي تستطيع إدارة فريق كرة القدم التي تحب، والحكم فيها بشكل كامل، *Klingle Academy*، التي تدور أحداثها في الفضاء البعيد، على متن سفينة فضائية مميزة بكامل العتاد، والإصدار الجديدة من *Shanghai*، التي تتطلب منك سرعة البديهة، والتركيز، *Advanced Tetris*، تقدمت، *Advanced Tetris*، وهذه هي الإصدارات الجديدة منها.



■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لمسبب أو لآخر، افتح معجل «جهاز الكمبيوتر».. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

إذا فُقدت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm. ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لاشاشك، على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

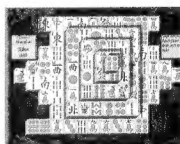
إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختار فتح الملف Open to، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وبمضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر إبدأ.

إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تفضلها، Temp. عليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر بزر مزدوج على ملف تركيب البرنامج، لفتحه ضمنه أدناه.

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي مميز، وحوالي 60 من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة؛

■ موقع GoDolphin لرياضة الضيول  
موقع حديث وعهم، باللغتين العربية والإنجليزية، يعرض  
لمستجدات هذه الرياضة في دبي، ويقدم العديد من  
الجوائز المالية القيمة، عبر إنترنت،  
(<http://www.godolphin.com>).

ما الجديد في القرص  
لهذا العدد؟ إنه يحتوي  
أفضل عشرة برامج  
خدمية لسطح المكتب،  
بالإضافة إلى أدوات  
جديدة عدة، لإنشاء مواقع  
ويب، وبرامج البريد  
الإلكتروني، وأدوات  
إنترنت الحديثة، وآخر ما  
طرح من ألعاب.. علاوة  
على موقع **GoDolphin**  
لرياضة الخيول، وبالغتين  
العربية والإنجليزية.

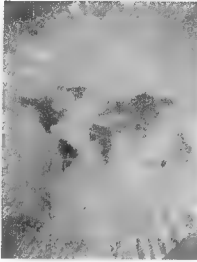


١. تحتوي برامج التصفح على 2١ برنامجاً من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.

2. أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها برنامج HotDog Professional 6.0، الشهير، بإصدارته الجديدة التي أحتت على الكثير من الوظائف الجديدة،

## الاقتصاد جديد وقوانين حديثة هل تلضي إنترنت دور الكفيل أو الوكيل في بعض بلدان الخليج؟

إن تقنية المعلومات، وهو حال إنترنت، لا يمثلها أو ينظمها أو يملكها أحد. وبشكل الصفة، يبدو أن لها وضعها الخاص، وهي قادرة على إنشاء اقتصاد جديد بسرعة مذهلة. وإذا أخذنا بالاعتبار ما قاله عملاق التقنية كيفن كيللي حول الاقتصاد الجديد، "تمزى كافة التقنيات التي تحمل إمكانات الانفجار للاتصالات والارتباطات، وليس للحسابات، فبإمكاننا فهم كيف استطاعت شركات مثل جنرال إلكتريك، وسيسكو سيستمز، ودبل، إعادة اكتشاف نفسها، كشركات تستغل المزايا المناسبة لاتصالات العملاء الإلكترونية. والأسئلة التي تلمح نفسها الآن، وهل



ستستطيع الاقتصاد الجديد، أن يخلق أسواق إمارات دبي، بما أنها أقامت مدينة للإنترنت؟ وهل يستطيع هذا الاقتصاد أن ينتشر خارج حدود المدينة، إلى الإمارة التي تحضنها؟ وهل ستلغي التجارة الإلكترونية، التي تساعد المستهلك على فتح خط مباشر مع المنتج أو البائع، دور الوسيط (أو الوكيل)، حتى لو كان القانون يقر صفه؟

### تجربة ذات دلالة

قمنا بتجربة نقل حقيقي للبضائع، كجزء من البحث الذي نجره عن كيفية تطبيق القوانين التجارية على البضائع التي يتم شراؤها فوراً. فاشترينا عبر الشبكة، نظام تشغيل من منتج ليس لديه ممثل في الشرق الأوسط، واستلمنا بعد يومين، القرص الدمج الذي يتضمن نظام التشغيل، عبر شركة جنرال إكسبريس Federal Express، التي لم تلم هي أيضاً، أن على شخص ما أن يدفع الضريبة.

### رأيان متناقضان

وأخيراً، فلنناقش بين رأيين متناقضين، لاثنتين من المتخصصين بتأثيرات التجارة الإلكترونية لقطاع الأعمال للأعمال. الأول هوراي حسام دجاني، المدير الإقليمي لشركة أدوارك التي تقوم بإعداد موقع بوابة للأعمال لسلطة موانئ دبي، والمنطقة الحرة بجبل علي، والذي يتوقع أن تستمر التعاملات وفق الأنظمة القديمة، وأن يستمر تدفق البضائع من خلال القنوات القديمة، أيضاً. والآخر للمدير التنفيذي لموقع بوابة كوميرس ون CommerceOne.com، الذي سيفتح مكتباً له في دبي قريباً، والذي قال: "من المبكر لأوانه أن نقرر إن كانت قوانين المؤسسات تمنحني السوق المحلية من التجارة الإلكترونية. فإن كنت ترفض الحصول على كتاب من Amazon.com، من خلال تعامل فوري تستحصل عليه، حتى لو كان هناك بائع لديه حقوق ملكية توزيع ذلك الكتاب. لا يوجد حقوق حصريّة على إنترنت".

هل يمارض الاقتصاد الجديد، الناشئ حديثاً، والمركز إلى تعاملات التجارة الإلكترونية القوية من خلال إنترنت، مع قوانين حماية التجار السارية في دول الشرق الأوسط؟

ما زال الوضع يلقي بظلال من الحيرة على مماثل مخففة، مثل البرمجيات المستوردة، والبرمجيات التي يتم جلبها من الشبكة، ولا شك أن هذه التناقضات تواجه كلاً من الشركات التجارية العريقة، وشركات إنترنت الجديدة.

يتوقع بعض الخبراء، في هذا الصدد، أن تتم ممارسة التجارة الإلكترونية لقطاع الأعمال الموجهة للأعمال، في ظل القوانين السائدة الآن، فيما يخطف فريق آخر مع ذلك الرأي، بشدة.

### نموذجان تجاريان

ولا شك أن إمارة دبي هي مثل عام، يشتمل على نموذجي التجارة المختلفين:

- يمثل النموذج الأول في منطقة التجارة الحرة/ مدينة دبي للإنترنت، (حيث تتوفر إمكانية التملك الكاملة للمستثمرين).

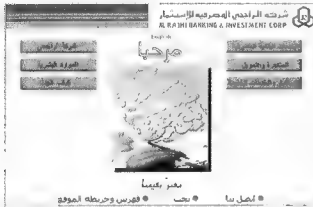
- ويمثل النموذج الآخر في الشراكة مع المواطنين، في الشركات المسجلة محلياً. (والتي تحدد مشاركة المستثمر الأجنبي فيها بنسبة 49 بالمائة، وتتميز بإطار قانوني معقد).

وحول هذه القضية، أشار هوراد ستوفال، المتخصص في القوانين التجارية العربية، إلى ما يلي: الاهتمام هو أن الإمارات العربية المتحدة، البلد الذي يتمتع بسمة مرموقة في حرية التجارة، هي البلد الذي يفرض أشد قوانين حماية الكولاء في المنطقة. وأن من المحتمل أن يتقاف هذا التناقض عندما تبدأ مدينة دبي للإنترنت بمزاولة أعمالها. وقال ستوفال للجنة أنه وبعد أن شهدت الأسواق نمواً كبيراً، أدركت منظمة التجارة العالمية WTO، ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، أن وجود قوانين حماية الكولاء تشكل عائقاً أمام التجارة. وقال: "إن القوانين المعمول بها في بعض بلدان الشرق الأوسط، تعطي للوكيل، الحق الحصري باستيراد المنتجات التي تكون توكيلاتنا بحوزته، ولا طلب التمييز عند استيراد جهة أخرى لتلك المنتجات، وتعطيل الحق أيضاً في منع المزدودين الأجنبي في استيراد المنتجات مباشرة إلى منطقة وكالاته. وأضاف: "بدا المسؤولون الحكوميون العرب أكثر تفهماً لمساوئ هذه الحماية الصارمة، والتي تقي إقامة أسواق حرة، والتي تخول وكيل المبيعات ارتهاك حرية المزدودين والمستهلكين حتى في النزاعات التجارية البسيطة.

### أين إنترنت؟

يتبادر فوراً السؤال التالي: ما موقع شبكة إنترنت من هذا كله؟

## صخر تطور موقعها لمجموعة الراجحي المصرفية على الإنترنت



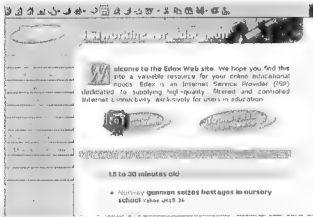
المتعلقة بنشاطها الأسهم السعودية. كما يوجد داخل الموقع مركز خاص للمعلومات يعمل على شرح طرق الاستثمار. بيد أن ما استقريناه، هو إغفال عنوان الموقع الجديد، على الرغم من وضع لقطة لصفحة الأولى، في موقع صخر: [www.sakhr.com](http://www.sakhr.com).

أعلنت شركة صخر لبرامج الحاسب، بالتعاون مع المالية للاتصالات والإنترنت، مقدمة خدمات إنترنت في المملكة العربية السعودية، عن إنشاء موقع شركة الراجحي المصرفية للاستثمار على إنترنت. يضم الموقع الكثير من الخدمات التي تخدم عملاء الشركة، في كل من السعودية، والإمارات، والكويت، وغيرها من البلدان التي تنشط فيها مجموعة الراجحي المصرفية.

يحتوي الموقع على العديد من الأقسام، يفتص كل قسم منها بمجموعة معينة من الوظائف. إذ يقدم قسم الخدمات المصرفية العديد من خدماته لزملائه الموقع، مثل بطاقات الائتمان، والحوالات المأجلة، وصناديق الإمكانات. كما يعرض هذا القسم خدمات الهاتف المصرفية، الذي يمكن المستخدم من إجراء معظم الخدمات المصرفية عبر الهاتف، مثل التحويل على الرصيد وما إلى ذلك. فيما يعرض قسم المتاجرة والتمويل، برامج لتسهيل شراء السيارات، والمقارنات، والشروط اللازمة، والأوراق المطلوبة لإتمام عملية الشراء.

الموقع مزود بمجموعة من استمارات الشراء لمن يرغب في ذلك. ويحتوي على قسم خاص بالاستثمار والخدمات الخاصة، يتناول عرض التقارير

## الهولوجرام بدلاً من المعلم التقليدي



المسافة، فقد رأى المعنوي أن أهم فوائد هذه التكنولوجيا، ستكون في مجال تعليم المواد الدراسية التي لا تحظى بإقبال واسع عليها من الطلبة، والتي تتميز بتكاليف باهظة نسبياً، لأن من شأن استخدام تكنولوجيا المعلم الافتراضي، أن يكون باستطاعة معلم واحد، تعليم عدة صفوف تتفرق في أماكن مختلفة.

ويقول داهل وأبت المهندس الذي طور هذه التكنولوجيا إن المبدأ واحد، وانتشابه واسع بين تقنية المؤتمرات الفيديوية، وبين المعلم الافتراضي، هالكاميرا تتلقص الصورة، ثم تنتقل الإشارة إلى بطاقة مشفرة، تحول الصورة إلى هيئة رقمية، تبث بمساعدة برنامج خاص، إلى كومبيوتر آخر عبر إنترنت، الذي يمكن العملية، ويحول الصورة الرقمية إلى صورة بصم طبعي داخل الصف.

طالبت شركة إديكس [www.edex.co.uk](http://www.edex.co.uk)، خلال معرض BETT2000، لتقنيات التعليم ([www.education-net.co.uk/bett](http://www.education-net.co.uk/bett))، الذي أقيم مؤخرًا في لندن، برهت المدارس بخطط هاتمية سريعة ومتطورة، تساعد على تسهيل نشر تقنياتها الجديدة، التي تغطي حاجز الأهماد الثلاثة، على إنترنت. بعد أن شهد المعرض حدثاً أشبه بالخيال، تم فيه نقل صورة ثلاثية الأهماد (هولوجرام) لمعلمة من مكان بعيد نسبياً، لتتجسد بحجبه الطبعي، ضمن قائمة صف تحتشد بالطلبة، وتتحدث وتفاعل مع الطلبة، وكأنها جسد بشري حي.

وقد جرى في المعرض التجريبي الخاص بهذه التقنية، بث رقمي لصورة مدرّسة تدعى «كاثي دارنت»، مسافة بضع كيلومترات، من مدرسة تقع جنوب لندن، إلى مركز المعرض في غرب لندن. والطريف أن أحد الطلاب علق على التجربة مازحاً. وقال إنه تمكن من التركيز في وجود المعلم الهولوجرامي، بشكل أفضل بكثير من حالة وجود المعلم «التقليدي».

وأعبر المعنوي، أن هذا يشكل خطوة متقدمة من المؤتمرات الفيديوية، استطاعت من خلالها شركة إديكس البريطانية، المتخصصة في مجال تقنيات التعليم، والتي تقدم خدمات إنترنت في الوقت ذاته، أن تحقق فتحاً تكنولوجياً، بعد مسيرة تطوير استغرقت شهورين عاماً. وعلى اعتبار أنه هذه التقنية، يمكن تشغيلها عبر إنترنت، مهما كانت



مركز اكسبو - الشارقة  
at expo centre, sharjah

فيما أشار محمد حسام الدين، مدير فرع الشركة المنفذة في الإمارات العربية المتحدة، إلى أن النظام يمد تعريف المعلومة في المكتبة، ولا يقتصرها على الطبوعة، بل يمتد لها ليشمل مختلف أوعية المعلومات، من كتب وصور وفيديو، ومعلومات الاتصال المباشر وقواعد أفراس اليز وغيرها. وأشار المسؤولون إلى أن الخطأ المستقبلية تتجه لوضع مشروع أكبر، يتمثل في إقامة ربط إلكتروني بين شبكة المكتبات في دولة الإمارات، بالإضافة إلى مشاريع تعاون مشتركة مع عدد من المكتبات العربية والعالمية.

## مكتبة الشارقة تتجه إلى الشبكة

بدأت حديثاً في الشارقة، الخطوات التنفيذية لتحديث وأتمتة الخدمات المكتبية في مكتبة الشارقة وذلك وفقاً للقد الذي وقته مؤخرا دائرة الثقافة والإعلام بالشارقة مع شركة النظم العربية المتطورة، المتخصصة في خدمات المعلومات ونظم المكتبات، ويشمل العقد أتمتة جميع العمليات المكتبية وربط قاعدة المكتبة على شبكة إنترنت، مع الترفيق الإلكتروني لجميع مقتنيات المكتبة؛ وبذلك تضم مكتبة الشارقة إلى كبريات المكتبات العالمية التي تطبق نظام الأفق (HORIZON) والتي تبلغ زهاء 650 مكتبة حول العالم. وعلى هذا الصعيد صرح فيصل الحجى مدير مكتبة الشارقة بأن اتجاه مكتبة الشارقة للأتمتة ينقلها إلى رحاب أوسع، بالخروج من الإطار الجغرافي لدولة الإمارات.. وأن من أسس المشروع، الربط بالشبكة، ليتاح الاطلاع على محتويات المكتبة في أي مكان يتواجد فيه الباحث دون أي عناء.

## تحالف سادسي لحلّ الأعمال الإلكترونية

ومدراء المؤسسات الذين يرغبون في معرفة المزيد عن كيفية الانتقال إلى مباشرة أعمالهم على إنترنت، وطريقة تأسيس الشركة على الشبكة، وما يربط بذلك من مواضيع إعلامية وأمنية وخدمية وتقنية.

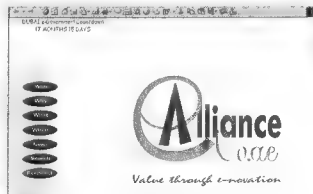
**تخصيص خطة أساس الاتصال على السبورة**  
أعلنت جنيلة الملك عبد العزيز، بطليم، وتخطيط، وأصلح إدار مايو 2000، من تخطيط تكتلة خدمة الإنترنت، التي تخططها شركات تخطيط الخطة للمدينة، وتخطيط تكتلة الخدمة للحد الأعلى والأدنى، للخطط التنفيذية الخاصة باستخدام إنترنت الأفراد. وذكرت وكالة الأنباء السعودية أنه تم تخصيص تكلفة الخطوط بسعة 512 كيلوبت في الثانية، بالنسبة للخطي الخدمة، من 172,000 ريال للشهر الواحد، إلى 61,740 ريال شهرياً، أي بنسبة تقارب 45٪. وبالنسبة للجامعات فقد تم تخصيص تكلفة الخطوط بسعة 512 كيلوبت/ث، من 88,000 ريال إلى 49,392 ريال شهرياً، أي بنسبة تقارب 45٪ أيضاً.

كما بلغ معدل الخطوط المستخدمة للإنترنت حوالي 140 بالنسبة لسير الأشراف الشهري، و33٪ بالنسبة لسير الساحة، حيث أصبح الحد الأدنى، في الخطة الأولى لنظام الساعات المحدد، 50 ريالاً بدلاً من 100 ريال شهرياً، وأتمد الأعلى عند 100 ريال بدلاً من 150 ريالاً، فيما أصبح سعر الساعة ريالاً واحداً بدلاً من ريال ونصف للحد الأدنى، و3 ريالاً بدلاً من 4.5 ريال للحد الأعلى.

أما الخطة الثانية (نظام الاتصال المفتوح أو غير المحدد)، فقد أصبح 140 ريالاً بدلاً من 190 ريالاً، كحد أدنى، و280 ريالاً بدلاً من 420 ريالاً كحد أعلى، أي بنسبة تقارب 36٪.

في خضم انتشار التجارة الإلكترونية في المنطقة ويده انتشار المتاجر الإلكترونية، ورغبة الكثير من المؤسسات والشركات التجارية في الانتقال إلى التجارة عبر الشبكة، تصطدم هذه الشركات بحاجز الجهل بأساسيات بناء العمل التجاري على الشبكة واحتياجاته، وانطلاقاً من الرغبة في تثقيف وتذليل الصعوبات أمام هؤلاء التجار والمؤسسات، أعلنت ست شركات عن نهجها في التحالف لتحقيق ذلك الهدف. وأطلقت الشركات اسماً لهذا التحالف هو e-alliance على العنوان: [www.e-alliance.co.ae](http://www.e-alliance.co.ae) والشركات الست هي: «إنشان» و«هيدرال إكسبريس (فديكس)» و«انترشوب Entershop» و«لوجيكا Logica» و«KPMG» و«ماستركارد».

يهدف هذا التحالف إلى مساعدة الشركات في متعلقة الشرق الأوسط لنجاح أعمالها من شبكة إنترنت، ومساعدتها وتثقيفها كي تتمكن من توفير موارد لزيائتها، وتحقيق إيراداتها، ولإيجاد فرص مربحة جديدة تمكنها من دخول سوق التجارة الإلكترونية المتنامية في المنطقة. وقررت الشركات الست، أن تباشر نشاطاتها المشتركة، من خلال ندوة بعنوان «كيف تأسس شركتك على إنترنت»، تتوجه إلى صانعي القرار،



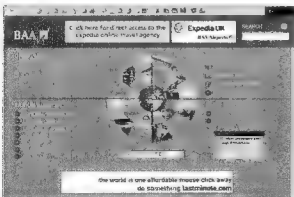
## جامعة زايد تتوجه إلى مدينة دبي للإنترنت المجستير التنفيذي في إدارة التجارة الإلكترونية

النقاش التي يديرها عدد من الشخصيات الرائدة في مجال التجارة الإلكترونية. سيتم تدريس بعض المساقات في دولة الإمارات العربية المتحدة، في حين سيتم تدريس الباقي عن بعد، عبر شبكة الإنترنت، باستخدام البث الفيديوي. كما ستوفر برامج اختيارية، يمكن للمشاركين من خلالها زيارة مراكز رائدة عالمياً في مجال التجارة والأعمال الإلكترونية، في الولايات المتحدة الأمريكية.

### خلاف قضائي بين خروف وهيئة المطارات البريطانية

يشهد القضاء البريطاني هذه الفترة، نزاعاً طويلاً بين هيئة المطارات البريطانية BAA، ومواطن بريطاني يدعى توم بورك، يملك موقفاً ترقيعياً، يسمى لأن يتحول إلى موسوعة عن الخراف، بعنوان: www.baa.net.

وسبب الصراع، هو الضغط الذي تمارسه الهيئة التي تملك موقفاً رسمياً آخر بعنوان مشابه، لكنه بريطاني: www.baa.co.uk، على المواطن، بغية شراء الموقع، بعد أن سبقها إليه، ما دفعها إلى المبادرة بمفاوضات. لكن الخلافات تعاقبت بعد أن أعلن توم بورك، أنه رفع سعر الموقع من ثمانية آلاف إلى مليوني جنيه إسترليني، «رداً على الشروط المزعجة التي وضعتها هيئة المطارات، ولكي تنقي من مطالباتها بالموقع».



في خطوة نحو إنشاء معهد عالمي للابتكار التقني، أعلنت جامعة زايد في الإمارات، بالتعاون مع منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والتجارة الإلكترونية والإعلام، عن طرح برنامج دراسات عليا لتجديد درجة الماجستير التنفيذي، في إدارة التجارة الإلكترونية، من خلال كلية علوم الإدارة بالجامعة، وبالتعاون والتنسيق مع عدد من الجامعات الأمريكية، اعتباراً من شهر كانون الثاني/يناير المقبل.

ويذكر أن الجامعة والسلطة، أعلنتا عن نيتهما في العمل سوياً في الإعداد والتنفيذ، لبرامج وخطط فعالة لتعليم تقنيات المعلومات لكافة الطلبة في مدارس الدولة في جميع المراحل وعلى مختلف المستويات. وسوف تقوم كلية «غاثون» للإدارة والاقتصاد في جامعة كنتكي برئاسة اتفاقية التعاون والتنسيق لبرنامج الماجستير في جامعة زايد، والتي تضم في عضويتها كلية الدراسات الدولية في جامعة ولاية أوكلاهوما وكلية إدارة الأعمال في جامعة «كليمنسون».

وعن شروط الالتحاق بهذا البرنامج، صرح مسؤولون في الجامعة، بأنه يتوجب على المتقدمين للتسجيل في هذا البرنامج، امتلاك خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجال الإداري، وأن لا يقل عمر المتقدم عن 30 عاماً. وتكون هذا البرنامج يدرس باللغة الإنجليزية، فإنه يتعين على المتقدمين إجادة اللغة الإنجليزية إجادة تامة.

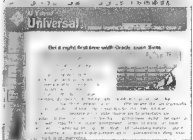
ويتضمن برنامج درجة الماجستير 12 مساقاً، يتم تدريسها عبر أربعة فصول دراسية على مدار عامين أكاديميين، يضمها سلسلة من حفلات

### مشروع جديد لطرح خدمة شراء إلكترونية في منطقة الشرق الأوسط

أعلنت اليوسف المالية www.ayuniversal.com، عن نيها طرح موقع أعمال على الشبكة، لشراء البضائع إلكترونياً، قبل نهاية العام الحالي، من خلال مشروع مشترك مع شركة «Netlife AG»، إحدى الشركات المؤهلة لتحول المسيرة والدفع عبر الإنترنت، وباعتماد على «كومتريست» كموفر للبنى الأساسية المخصصة للتطبيقات، كما ستوكل إلى مصرف ستاندرد تشارترد مهمة تسهيل عمليات الدفع عبر الشبكة.

يتوجه الموقع مبدئياً إلى قطاعات البترول والنفاز والبروتوكيمياويات والإنشاء والسيارات، مع احتمال التوجه إلى قطاعات الصحة والتعليم، ويتوقع القائمون على المشروع أن يساهم الموقع في خفض التكاليف، وتحقيق وفرة يتراوح ما بين 10 و15 في المئة من مجمل تكاليف شراء البضائع والخدمات، وانخفاض في مدة دورة الشراء العادية من 19 إلى 1.5 يوماً.

وتتوافق المشروع مع مصرف ستاندرد تشارترد، لتسهيل عمليات الدفع عبر الإنترنت، ولتوفير بوابة دفع لتسديد قيمة المعاملات.



## الحاسبة على الشبكة خدمة خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة



ومتوسطة الحجم، فرصة توسيع أسواقها، من خلال توفير كاتولوجات بضائعهم لزوار الموقع. ويذكر أن (سج) تعمل أيضاً مع مايكروسوفت لتطوير نظام Biztalk، للأعمال الإلكترونية.

ويتوقع التحالف أن تكون الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، الأسرع في تنفيذ أعمال الحاسبة عبر الإنترنت، لأن عملية اتخاذ القرار تكون أسرع عادة، في الشركات الصغيرة، مقارنة بالشركات كبيرة الحجم. وجدير بالذكر، أن مؤسسة فورستر للأبحاث، أشارت أنه بحلول عام 2002، ستبلغ قيمة سوق استئجار التطبيقات ما يقارب 6 مليارات دولار أمريكي، وستضاعف الرقم سنوياً.

أعلن حديثاً في دبي عن مبادرة مشتركة، تجمع أربع مؤسسات رائدة في صناعة تكنولوجيا المعلومات، لتوفير خدمة جديدة، تتوجه للشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، في مجالات الحاسبة وإدارة الأعمال، على شبكة الإنترنت، (www.e-sage.co.ae)، بحيث تستطيع هذه الشركات دفع قيمة الحل المثالي لأعمالها بأقسام متساوية.

الشركات الأربع هي: سيج وأم أي (MMI)، وكومترست ومايكروسوفت، وفي تتوقع تيشر بأنه لن تكون هنالك حاجة، بالتمسك بالشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، للدفع مباشرة، مقابل برامج الكمبيوتر الخاصة بأغراض الحاسبة، أو مقابل الأجهزة، والموارد مرتفعة التكاليف، التي تتطلبها هذه الأنظمة. وسيمهد نظام الحاسبة إلى كومترست، حيث يوضع هذا النظام والمعلومات الخاصة بالعمل، في ركن مضيف ذي تقنية متطورة، بحيث يستطيع العملاء الدخول إلى نظامهم في أي وقت، باستخدام متصفح إنترنت.

يُعتبر هذا الحل اتجاهًا عالمياً جديداً، لأنه يوفر للملاء أفضل الأجهزة، وأرقى درجات الأمان وتطبيقات الحاسبة، بالإضافة إلى خدمات الصيانة والإدارة بأقسام متعقولة.

ويذكر أنه بعد الإعلان عن مدينة دبي للإنترنت، استثمرت كومترست مبالغ كبيرة في الحصول على أفضل الأجهزة والتكنولوجيا المتقدمة الخاصة باستضافة المواقع، والتي تتميز بتعدد مراحل الأمان، والتي تشمل (جدران النار) التنفيرية والفعالية.

ويعتبر نظام IOTA، عنصراً أساسياً في حل التجارة الإلكترونية، يتخصص في تسهيل الطلبات عبر الإنترنت، ويقدم للشركات الصغيرة

## روسيا تصانج من الخلف في مجال إنترنت

نقلت وكالة الأنباء الروسية عن بعض المحللين الروس، أن خمس الروس فقط، سيتمكنون من استخدام الشبكة، بحلول عام 2050، إذا استمرت وتيرة التطور، على ما هي عليه الآن.

وقالت الوكالة، إن التدرجات المتفاوتة تبين أن 3٪ فقط من الروس يستخدمون إنترنت بانتظام، وهو رقم أقل بعشر مرات من بعض الدول النامية. ومطلب رجال أعمال روس، بحملة لما أسموه محو أمية الروس، فهما يشعرون بالإنترنت، واعتبروها واجباً ملجأً ينبغي التصدي له في السنوات المقبلة، وأبدوا استعدادهم للانخراط في حملة «روطينة» لهذا الشأن.

## خدمات جديدة من طبيب على الإنترنت

حققت إدارة طبيب على الإنترنت www.doctorinternat.co.uk، اتفاقيات مع وكالات أنباء عالمية لتزويده بأحدث أخبار الصحة والطب، شمل الاتفاق وكالة يونايتد بريس انترناشيونال UPI، وأي سينيديكات syndicate، وكالة الأخبار العالمية على الإنترنت.

ويعتقد القائمون على الموقع أن هذه الاتفاقيات ستفتح أفقاً جديداً للمستخدم الذي سيتعرف، أولاً بأول، على مستجدات الطب والصحة، كما ستتيح ويشكل أفضل، للأطباء والاختصاصيين، الاستزادة السريعة

من آخر المستجدات في هذا المجال. وجدير بالذكر، أن الموقع دخل باب التجارة الإلكترونية، من خلال جناح «سوق الصحة» Health Bazaar، في الموقع، الذي يتيح للمستخدم فرصة شراء المستحضرات الصحية، والمقننات، والمغذيات، عبر شركات تستخدم مزود خدمة آمن Secure Server، ما يوفر حماية للمستهلكين الذين يستخدمون بطاقتهم الائتمانية.



## أوراق من كودمكس مصر 2000

المعتمدة.

ومن المتوقع أن تلوح من حلولاً وخدمات للاتصال بشبكة ويب لاسلكياً، حيث علق أحد كبار مسؤولي الشركة على هذا الاتجاه الجديد، بقوله إنها أكبر ظاهرة مدهشة منذ .. شبكة ويب. ويمكن لبرامج صن، مثل Select، وهو برنامج لإصدار الفواتير عبر الإنترنت لاسلكياً، ونظام IPAnet القادر على توصيل خدمات التطبيقات اللاسلكية، أن تمرز من مكانة صن في سوق مقدمي خدمات إنترنت، وترى صن مستقبلاً مشرقاً للأجهزة اللاسلكية، التي تحملها ملك أينما حلت، وتكون في وضعية جاهزية بشكل دائم، وستتمكن هذه الأجهزة من الحصول على خدمات تأخذ بالاعتبار خصوصياتك الشخصية، ومكان وجودك، ومن بصيصك، وماذا تفعل؟

وتشارك نوفيل، شريك صن، في معرض كودمكس لعرض برنامج الإدارة القابل للعمل بين منصات مختلفة، والذي طوّرته نوفيل لنظام التشغيل سولاريس من صن، ويندوز إتي، من مايكروسوفت، وسوف تستغل نوفيل معرض كودمكس مصر، أيضاً، لإطلاق الإصدارات العربية من برمجيات التراسل 5.5 GroupWise، والتي تتضمن الآن إدارة المعارف، بعد التحديثات الأخيرة، والرسالة التي تحب نوفيل توجيهها لزوار المعرض هي: كيفية إقامة شبكة جاهزة للتعامل مع الأعمال الإلكترونية، حيث تفتح نوفيل معظم العناصر اللازمة لإقامة مثل هذه الشبكة، ومنها نظام تنوير i، وخدمات الدليل NDS، وeDirectory، وبرمجيات ZENworks وiChain، بالإضافة إلى برنامجي BorderManager وBorder، وهو المحرك الذي يشغل جهاز Internet Caching Appliance، من إنتاج شركة ديل.

وستكون شركة آبل، من المعارضين البارزين في كودمكس مصر، وستقسم جناحها إلى قسمين تهما لسوقين مختلفين تماماً، هما: سوق المستهلكين، وسوق المحترفين، وخاصة في مجال النشر المكتبي، والمثمديين، وتحديث الفيديو.

وستعرض آبل جهازها G4 PowerMac وهو بمثابة استديو إنتاج سينمائي للمحترفين، قادر على عرض ساعات من الفيديو فائق السرعة. ويرتبط جهاز G4 بشاشة Apple Cinema Display حجم 22 بوصة، التي ستخطف أنظار زوار المعرض، بسبب جودة عرض صورها وتقنياتها المتقدمة.

وستطلق فيليبس جهازاً جديداً هو ProScreen PXG10، وهو إضافة جديدة لسلسلة Hopper، وقالت الشركة أن منتجاتها غنية بالميزات التي مكنتها من اكتساب موقع مميز، في سوق أجهزة عرض المثلثية في الشرق الأوسط.

ومن المتوقع أن تعرض كاتون، الشهيرة بطابعاتها وناسخاتها، أفضل ما لديها في المعرض، وهما كانت بنية تقنية المعلومات لديك، سواء كانت مؤسسة طباعة للمحترفين، أو مؤسسة عادية، فستجد لدى كاتون الحلول المناسبة لأعمالك. وجديد كاتون في هذا المعرض نظام LiveScope Web System المرتكز إلى كاميرات ويب الرقمية

اعادت شركات تقنية المعلومات، أن تخفف أو توقف الإعلان عن منتجاتها الجديدة قبيل المعارض المهمة، لاستغلال فرصة هذه المعارض لإطلاق أحدث ما لديها، فيكون لها وقع إعلامي مؤثر.

ويقام معرض كودمكس مصر في القاهرة، للمرة الثانية، ويشاركه معرض جيتكس القاهرة، الذي يقام للمرة الثانية، ويقام المعرضان بفارق شهر بينهما: جيتكس في أبريل/نيسان، وكودمكس بين 28-31 مايو/أيار 2000. كما شهد هذا العام، أيضاً، إطلاق معرض كودمكس السعودية، الذي أقيم في جدة، في الفترة 10-13 أبريل/نيسان الماضي.

### مشاركات عالمية

من بين الشركات العالمية الكبيرة التي أعادت مشاركتها في المعرض هذا العام، شركة صن مايكروسيستمز (Sun Microsystems)، والتي ساهمت أيضاً في رعاية كودمكس السعودية 2000. وتعتبر شركة صن مزود تجهيزات وحلول إنترنت المفضل، لدى الكثير من مقدمي خدمات إنترنت (ISPs) في المنطقة، وتخطط الشركة لعرض مزوداتها المتقدمة، وأجهزتها التحفية Sun Ray التي حصلت الكثير من جوائز الامتياز وفازت بلقب خيار المحررين، في العديد من مطبوعات الكمبيوتر العالمية.

## معرض شام 2000 ونصوة عن واقع المعلوماتية

اطهت الدكتور بشار الأمد رئيس الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، معرض شام 2000 في دمشق، والذي استمر من 25-30 أبريل/نيسان 2000، وقد راقت المعرض الندوة السورية اللبنانية الأولى، والتي اهتمت بواقع المعلوماتية من خلال عدة محاور: التكنولوجيا الحديثة في المعلومات، والاتصالات والمجتمع، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقد امتاز معرض هذا العام بتساع المساحة، إذ بلغت 36 ألف متر مربع، من مساحة معرض دمشق الدولي، أما عدد الجهات المشاركة فقد بلغت 312 جهة، شملت القطاع العام والخاص والمساهمات الفردية، وبلغ عدد الزوار حوالي 72 ألف زائر.

وأقيمت سوق للبيعات في المعرض، لاقت رواجاً كبيراً من قبل الزوار، خصوصاً في مجال بيعات كتب الحاسوب وما يتعلق بها من أقراص مدمجة. كما لاقت البرامج الإسلامية إقبالاً لافتاً أيضاً، وكان المعرض فرصة لطرح الإصدارات الجديدة من البرامج التي يتم إنتاجها محلياً، فضلاً عن طرح الجزء الثالث من برنامج الصورة الثنائية من شركة الرشيد، وهو يعرض لتاريخ 10 سنوات حاسمة من تاريخ الدعوة الإسلامية.

كما كان للبرامج الحاسوبية والإدارية حضورها البارز أيضاً، مع إضافة خدمات عديدة إليها تتناغم مع ارتباطاتها بتجهيزات إدارية أخرى، كبطاقات الدوام وقارئات الرموز الشريطية (الباركود). أما الحدث الأهم فكان مساهمة شركة Future Switch في طرح مجموعة من حواسيب المفكرات التي تم تجميعها في سورية، بترخيص من الشركة السورية Switch Technologies، وقد تم عرض نماذج عدة من هذه المفكرات.



CV-C3 من كانون، ويرتفع LiveScope Software، وكلاهما تقنيات تصوير تعمل عبر الشبكات وصبر إنترنت. وستعرض كانون تلك التقنيات عن طريق أخذ زوار المعرض في رحلات افتراضية لمن مثل باريس، روما، ولندن، وترك المجال للزوار للسيطرة تماماً على الكاميرات المثبتة في تلك المدن وستعرض زيروكس، عملاق الطابعات والناسخات، في كوميديس القاهرة سلسلة منتجاتها DocuPrint Networked Series. وستعرض زيروكس أعداد طابعاتها لتتناسب حجم العمل المنتظر، سواء لدى مجموعات العمل الصغيرة أو المتوسطة، أو الكبيرة. ومن المزايا الجديدة فيها، ميزة Fax-Friendly Black، التي تظلل تخطيطاً ملوناً لتجعله قابلاً للقراءة باللونين الأبيض والأسود، تلقائياً.

## المشاركة المحلية

يشكل المعارضون المحليون نسبة كبيرة من بين شركات تقنية المعلومات، المشاركة في المعرض. وبعض هؤلاء المعارضين موزعين لمنتجات شركات متعددة الجنسية مثل مايكروسوفت، وأوراكل، وIBM، وغيرها. والبعض الآخر من هذه الشركات له منتجاته الأصلية، وإن كان لديها شركات مع منافسة الصناعة. وتتضمن قائمة المعارضين المحليين خليطاً من بائعي المنتجات، وشركات إنترنت، ومقدمي خدمة إنترنت.

ويبدو أن سوق مقدمي خدمة إنترنت في مصر مزدهر بمدد كبير منهم، ومصر هي ثالث دولة في المنطقة تسع مقدمي خدمة إنترنت فيها بالاتصال بشبكة إنترنت مباشرة، مما يمكن مقدمي الخدمة من إنشاء اختلاطات على خدماتهم من حيث السعر، ونوع الخدمة، وجودتها. وسيكون هذا العام، عاماً مشهوداً للشركات التي تضع أعمالها على الشبكة، وهي الشركات التي لا تتبع منتجات تقنية المعلومات، أو خدمات إنترنت، بل الشركات التي تستخدم تقنية المعلومات، وإنترنت، كجزء مكمّل لأعمالها.

## لحم عبر إنترنت لمصاحبة «الديسلكسيا»

يعاني المصابين بما يسمى «المُجَنَّة»، من مشاكل في القراءة والكتابة والنهج والتركيز، ومن سموات في فهم الرياضيات والموسيقى واللغات الأجنبية، علماً أنهم كثيرين منهم يتميزون بمواهب إبداعية متنوعة. ولكن التأخر في تشخيص الحالة، ينكمس سلباً على تطور قدرات الطفل، ويؤثر على ثقته بنفسه، أو ظهور سلوك عدواني أو ميل بالانتمزال، لكن يمكن التنظيف من هذه الأعراض عندما يلتقي الشخص العناية والتعليم المناسبين.

لذا أطلق طالب بريطاني يدعى جيمس كوتيس، يبلغ من العمر 18 عاماً، وياني من المرض ذاته، موقعاً على إنترنت على العنوان: [www.dyslexia-nee.co.uk](http://www.dyslexia-nee.co.uk)، لمساعدة الأشخاص الذي يعانون من «المُجَنَّة»، وهو مرض يدعى باللاتينية «ديسلكسيا» dyslexia، أو عصى الكلمات، يجده الكثيرين، حتى التربويين، ويفشلون في فهم أعراضه ومعالجته.

حقق الموقع بعد شهر فقط من إنطلاقه، رقماً هائلاً نسبياً من الزيارات، يقدر بحوالي 750 ألف زيارة، وفقاً ما أمله أصحاب الموقع. وهذا لا يستغرب إذ أن المحتويات تتضمن نصائح عملية، ومندى محادثة، يساعد المصابين على القلب على شعورهم بالاعزلة. وينتقد كوتيس أن منتدى الحوار، والبريد، والبريد الإلكتروني، هي من أهم خدمات موقعه، لأنها تساعد على تجاوز حالة العزلة التي يشعر بها الشخص المصاب، وجدير بالذكر أن الموقع سيتبرع بنسبة 1%، من مردود الإعلان فيه، للجمعية البريطانية للديسلكسيا [www.bda-dyslexia.org.uk](http://www.bda-dyslexia.org.uk) وللحصول على مزيد من المعلومات عن هذا المرض، يمكن مراجعة الموقع: [www.dyslexia.org](http://www.dyslexia.org).



## New IT Career Center

The IT webForum is the first online IT community specialized for the Middle East.

The IT webForum offers a Career Center where companies and recruiters can post job announcements, create promotions, search the candidate database, upload banner ads and much more.

For a limited time only: ONE MONTH FREE SUBSCRIPTION. To get to know the IT webForum, visit us at [www.it-webforum.com](http://www.it-webforum.com) and register for your free subscription!

Coming Soon to the IT webForum: Product & Suppliers Guide, Discussion Forums and daily IT news! [www.IT-webForum.com](http://www.IT-webForum.com)

MindWork Middle East.

For all your internet & e-business needs.

**MindWork**

5, Aden Street / Mohandesein, Cairo, Egypt  
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27  
<http://www.mind-work.com.eg>

## مساحة 100 مجابايت رهن إشارتك



## حسب على مواقعك المفضلة

دع تلك أسلوب تصفح إنترنت تقليدياً، واتلقل إلى فكرة جديدة.. لأنك لم تعد بحاجة إلى تصفح المواقع بعد اليوم، إذا يمكنك التجسس عليها، ومعرفة آخر التطورات التي تطرأ عليها، وزيارتها وقت حدوث هذه التغيرات فقط.

الفكرة البسيطة والمتميزة، أطلق الفنان لجواسيسك، الذين هم عبارة عن برامج صغيرة، تتصل عبر الشبكة، إلى مواقع إنترنت التي تحب، لترسل بعد ذلك إلى بريدك الإلكتروني، أو عبر برامج التراسل الفوري، أو إلى هاتفك النقال كرسالة نصية، أو إلى جهاز النداء الآلي (pager)، أو إلى جهاز Palm، تخبرك بحدوث حدث معين فيها.

فيمكنك، إذا كنت تتابع موقعاً إخبارياً معيناً، تتعرف فيه الأخبار على مدار الساعة، أن تشترك بهذا الموقع، وأن تجتد جاسوساً، يتخصص على ذلك النوع من الأخبار، يعمل على زيارته باستمرار، ويحسب مكانه، ثم يرسل لك بالوسيلة التي تحددها، بيلفك عند حدوث أي تغيير في مكانه، كإضافة خبر جديد مثلاً.

وتتضح قوة وفائدة هذه الخدمة المجانية، في إمكانية تحديد كلمة أو عبارة معينة، وإخبارها إلى الجاسوس، ليراقب موقعك المفضل، وترسل لإضافة هذه الكلمة أو العبارة إليه، وبذلك يتم إعلامك بإضافة الخبر أو النص الجديد، لحظة تحديث الموقع. يتضمن الموقع عدداً كبيراً من الجواسيس الناجزة، التي يقدمها المشتركين ليمضون البعض في الموقع.

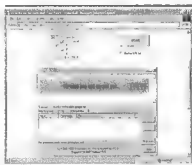
عنوان الموقع: [www.spyonit.com](http://www.spyonit.com)

## 100 ساعة مجانية

## ظف جهازك من الفيروسات.. فوراً

كتبنا سابقاً عن خدمة معاهدة مكايك التي تقدمها شركة (McAfee) في موقعها، والتي نالت إحدى جوائز التميز من مجلتنا في معرض جيتكس الماضي في دبي، وهي خدمة معالجة جهازك وحمايته من الفيروسات

خلال اتصالك بشبكة ويب، بدون اقتناء البرامج اللازمة لذلك، وهي خدمة مجانية تقدمها الشركة. ورات شركة TrendMicro المنافسة لشركة مكايك في عالم مكافحة الفيروسات، أن هذه الفكرة مفيدة



للمستخدمين، فوفرنا أيضاً في موقع الشركة تحت اسم HouseCall، لكن ما يجعل هذه الخدمة متقدمة عن خدمة شركة مكايك، كونها مجانية تماماً للجميع، حيث يمكنك الدخول إلى موقع الشركة في إنترنت، ولتحص أي قرص لديك بأحدث إصدارات برنامج TrendMicro الشهير، لمكافحة الفيروسات.

الموقع: [http://housecall.antivirus.com/housecall/start\\_pcc.asp](http://housecall.antivirus.com/housecall/start_pcc.asp)



## DoDots الخدمة دون متصفح

قد يبدو اسم «DoDots» ذو دولس اسماً لنوع جديد من العلوى الفاخرة، أو كاسم مسلسل كرتوني جديد للأطفال، لكنه في واقع الأمر، مختلف كلياً، فهو عبارة عن تطبيق، يعمل اسم الشركة التي أطلقتها، ويتكون من نوافذ صغيرة تسمى نقاط، Dots، تتبع لك استغلال المزايا، والخدمات، التي تقدمها بعض المواقع الموجودة على شبكة ويب، بدون الحاجة لزيارتها بواسطة المتصفح!



ولأن هذه النقاط صغيرة، ولعمل خارج المتصفح، فإنها توفر ارتباطاً مباشراً، وبسرعة أكبر، مع مزودي المحتويات، حسبما يقول ممثلو شركة إنترنت الجديدة DoDots، التي أنتجت التطبيق، والتي تملك موقعاً على العنوان: [www.dodots.com](http://www.dodots.com)، بحيث تتولى كل نقطة، أو نافذة، مهمة معينة.

ويقول جون كيمبل، كبير تقنيي الشركة: «يعتبر DoDots تطبيقاً صغيراً من تطبيقات ويب على سطح مكتبك».

ويقول جورج كيمبل، كبير مدبري الشركة التقنيين، وشقيق جون التوم: «يمكنك باستخدام النوافذ، أو النقاط، أن تقوم بكل ما تقوم به وأنت على الشبكة».

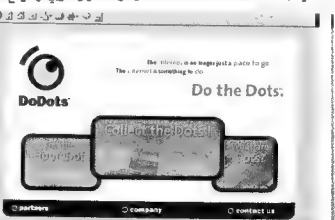
ويعمل التطبيق على النحو التالي: أولاً، عليك أن تجلب تطبيق DoDots، والذي سيكون في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة، بغض النظر عن متصفحك، سواء كان مفتوحاً، أو مغلقاً، ويمكنك، بعد ذلك، أن تختار من بين أي نافذة تعرضها مواقع ويب الشركة.

ومع إطلاق التطبيق، حديثاً، توفر عدد من النوافذ من المواقع الشريكة مثل: موقع AnyDay، وهو تقييم هوري؛ وموقع eHow، وهو موقع لتوجيه لأسئلة وتلقي الإجابات؛ Merriam-Webster، وهو قاموس هوري؛ وموقع

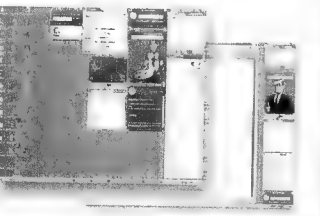
عن تعريفها في القاموس. والميزة التي تجنيها من استخدام هذا التطبيق، أنك لا تحتاج عندما تكون منهكاً في العمل بتطبيق آخر، مثل كتابة رسالة، إلى إطلاق متصفحك لشبكة ويب، للوصول إلى مصدر على الشبكة لمعطيك تعريف الكلمة التي أشكلت عليك، لكن البحث سيعمل بعض الأحيان، على إطلاق المتصفح، لعرض النتائج.

ويمكن إرسال النوافذ لأصدقائك بالبريد الإلكتروني، كما يمكن حزمها، واستطاعتك الوصول إلى نوافذك من أي جهاز شخصي ممكن، للتعامل مع Dot.

وتطبيق DoDots مجاني، إلا أن الإصدار التجريبي الأول متوفر الآن للاستخدام مع الإصدار 4.0 من إنترنت إكسبلورز، أو الإصدارات الأحدث منه، فقط، ويحتاج استخدام التطبيق إلى نظام التشغيل ويندوز 98، أو إن-تي، أو ويندوز 2000. وتعمل الشركة على تطوير إصدارات أخرى، ويقول جورج كيمبل: «تخطط DoDots للعمل على أجهزة أخرى غير الأجهزة الشخصية، فالأجهزة المكتبية لم تكن إلا البداية».



التطبيق



## محرك بحث عربي إقليمي يضياء مواقعنا العربية

رائف الفوري

أطلقت شركة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة (EIM)، حديثاً، محرك البحث عرب فيستا على شبكة إنترنت باللغة العربية [www.arabvista.com](http://www.arabvista.com) وعدد من اللغات الأخرى، وهو يستند إلى محرك البحث النافيسا [www.av.com](http://www.av.com).

يوفر هذا المحرك قدرات بحث شاملة، وعالية الأداء، لمستخدمي إنترنت العرب، وأداة متطورة وأسرياً، في طريقة البحث عن المعلومات، بحيث يمكن القول إن «عرب فيستا» هو أسرع محرك بحث عربي.

### ثمرة تعاون فاضحة

جاء المحرك الجديد ثمرة تعاون بين شركاء الإمارات للوسائط المتعددة وكومباله وشركة AppTek Ltd. ومن المنتظر كذلك، أن يكون نواة موقع بوابة العرب [www.bawabat-arab.net](http://www.bawabat-arab.net)، الذي يجمع بين وسائل التجارة الإلكترونية، والأخبار، وخدمات البريد الإلكتروني المجانية، وعدد آخر من الخدمات، للمستخدمين باللغة العربية. إذ سيضاف للمحرك دليل شامل (directory)، وأداة لترجمة الآلية بين اللغتين العربية والإنجليزية. يغطي المحرك، حالياً، مليوناً وربع المليون، من صفحات إنترنت، ومازالت الفهرسة مستمرة، ليصبح عرب فيستا، بحق، أول محرك بحث عربي، بمواصفات عالمية، يركز اهتمامه على المواقع الموجودة في المنطقة، ويضم

بفهرستها وتصنيفها المتواصلين، ما يجعله الأقدر من غيره من محركات البحث، في تغطية المواقع الكثيرة الموجودة في منطقة الخليج والشرق الأوسط، بالإضافة إلى المواقع المائية الناهمة.

### نظرة أولى

لاحظنا في نظرتنا الأولى للموقع، عدداً من المزايا، نذكرها فيما يلي:

■ يوفر الموقع لوحة مفاتيح افتراضية، تمكن أولئك الذين لا تتوفر لديهم أنظمة تشغيل تدعم اللغة العربية، من البحث عن الكلمات باللغة العربية، وهذه ميزة ترفع من أسهم هذا المحرك، خصوصاً لدى المختبرين في أصناف الممورة.

■ يمتاز البحث في هذا الموقع بسرعة الاستجابة، إذ أن البحث يتم ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالموقع، وذلك عند اختيار البحث في «عرب فيستا».

■ تتوفر خيارات أخرى في البحث، إلى جانب فهرس «عرب فيستا»، تتضمن البحث في إنترنت، أو الأخبار، أو الملتقيات.

■ يزودنا «عرب فيستا» بأشكال متعددة للبحث، كالمطابقة التامة، والمقتات، والواضع والواضح، كما يلي:

1. البحث بالمطابقة التامة: حيث يمكن البحث عن كل المواقع التي تحتوي على الكلمات ذاتها، كما هي. مثال: دولة الإمارات، يبحث

عن جميع المواقع التي تحتوي على أي من الكلمتين، أو الكلمتين معاً، كما يمكن تحديد المواقع التي تحتوي على الكلمتين معاً باستخدام إشارة (+). مثال: دولة الإمارات، فيما يؤدي وضع العبارة ضمن علامتي اقتباس «دولة الإمارات»، إلى إيجاد الصفحات التي تحتوي على العبارة بمطابقة تامة.

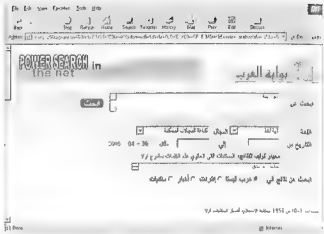
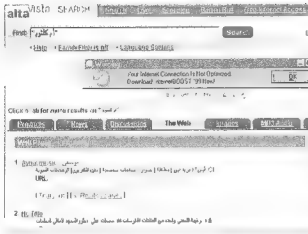
2. البحث بالواضع والواضح: يتيح البحث عن كل المواقع التي تحتوي على كل أشكال الكلمات المدخلة، سواء احتوت على الواضع، مثل (ال، ب، ل، أ)، أو الواضح، مثل (ها، ان، تي)، أو كانت خالية منها.

يجلب البحث عن عبارة (الوطن العربي)، في هذا الخيار، جميع المواقع التي تحتوي على أي من الكلمات: الوطن، وطن، وطنه، وطنهم، مع أي من الكلمات: عربي، عربي، عربي.

3. البحث بالمشتقات: يتيح البحث عن كل المواقع التي تحتوي على الكلمات، ومشتقاتها سواء احتوت على الواضع أو كانت خالية منها. فالبحث عن عبارة (الوطن العربي)، يبحث عن جميع المواقع التي تحتوي على أي من الكلمات: الوطن، وطن، وطنه، أوطان، بالوطن، وطنهم، مع أي من الكلمات: عربي، عربي، عربي.

وتساعد هذه الخاصة في تخطي حاجز المطابقة التامة، الذي يعجب الكثير من المعلومات، والتي تتوافق مع الكلمات المراد البحث عنها، فالبحث عن فندق في





بحثنا عن كم نتعلم من التفتيش فيس النتائج. وأعلننا أربع نتائج

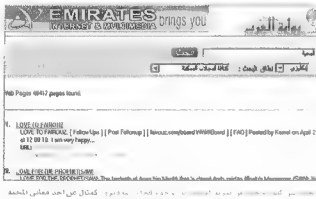
يكن وضع كلمات أخرى في خانة معيار الترتيب النتائج عند البحث المتقدم

إلينا عرب فيستا خالي الوفاض، علماً أن أخيه الأكبر «النا فيستا» يعطينا نتائج أكثر فاكتر.

■ بحثنا عن كلمة «arab» ضمن مجال «إنترنت»، فبلغ عدد النتائج عند استخدام المطابقة التامة 537605 نتيجة، وبلغت عند استخدام المشتقات 32 نتيجة، ولدى استخدام لواصلق ولواحق لم تتوفر أي نتيجة. فإذا كان محرك البحث لا يتعامل مع مشتقات الكلمة الإنجليزية ولواحقها فمن الأجدى إجراء اختبار صفير للكلمة المدخلة، هل هي لاتينية، أم عربية، قبل تفعل دور المشتقات واللواحق والواصلق، و انطلاق المحرك في عمليات البحث وجلب النتائج.

■ لا يربط نتائجها وفقاً للكلمة التي حددها المستخدم في خانة بحث عن، وإنما يجلب الصفحات التي تتضمن الكلمة الموضوعية في خانة معيار ترتيب النتائج فقط. فقد وضعتنا في خانة البحث كلمة «مصر»، فجلب نتائج تتعلق بمصر، وعندما وضعتنا في خانة معيار نتائج البحث كلمة القاهرة، ترفضنا أن ترتب نتائج البحث، وتظهر الصفحات التي تتحدث عن القاهرة أولاً، لكن ما جرى أنه عرض فقط، الصفحات التي تتضمن كلمة القاهرة، دون الصفحات التي تتحدث عن الإسكندرية.

■ حددنا كلمة البحث مسبوقة، ووضعنا في خانة معيار ترتيب النتائج عبارة (حلب دمشق)، ثم عكسنا الترتيب، ووضعنا (دمشق حلب)، فحصلنا على النتائج ذاتها، دون ترتيب نتائج البحث وفقاً لأولية الكلمة. (الجدول رقم 1) ■ رغبتنا في اكتشاف مزايا البحث المتقدم، فوضعنا كلمة «النيل»، فأعطانا 1672 نتيجة، ثم وضعنا كلمة «النيل» ضمن خانة ترتيب النتائج، فأعطانا



بحثنا عن كلمة صيغة عن طريق البحث وبالترجمة فجلب لنا فيرور كمال عن أحد معاني الحبة

المطابقة التامة يحجب المواقع التي تحتوي على فنادق، الفندق، فندقان.

■ تتوفر إمكانية البحث بالترجمة، التي تسهل علينا كتابة اسم الموضوع باللغة العربية، ثم الحصول على نتائج البحث باللغة الإنجليزية. أدخلنا كلمة المحبة، وحصلنا على أكثر من أربعين ألف نتيجة باللغة الإنجليزية تتعلق بالمحبة والمودة ومعاني الآفة، وهكذا. تسهل هذه الوظيفة مهمة الباحث عن المعلومات، انطلاقاً من اللغة العربية.

■ يمكننا البحث بالعديد من اللغات، بالإضافة إلى العربية والإنجليزية، وفي كافة أسماء التلقات المكتبة، أو ضمن المواقع الخاصة بمختلف الدول العربية، باستثناء سورية وللسطين، (ولعل سبب ذلك هو عدم توفر مواقع تحمل الامتداد الدولي الخاص بها)، أو في التلقات: .org، .net، .com، .gov، و .id.

■ من اللغات اختلاف نتائج البحث، عند استخدام الأحرف الصغيرة أو الكبيرة، فالبعض عن الكلمات التالية، أعطى نتائج مختلفة: Roma، ROMA.

■ على الرغم من أن نتائج البحث تقدر أحياناً بالآلاف، أو عشرات الآلاف، إلا أن محرك البحث لم يتمكن من عرض سوى أول 200 نتيجة فقط، وهذا ما أثار استنراباً ودهشة. فما الفائدة من معرفتنا بوجود أكثر من 200000 صفحة تتناول الكلمة التي نبحث عنها، ثم لا نستطيع أن نتصفح سوى 200 صفحة من أصل 200000 تتضمن المعلومات التي نبحث عنها.

■ يوفر «عرب فيستا» إمكانيات البحث المتقدم، حيث يمكن استخدام ترميزات بحث متطورة مع أحد الأحرف «النطقية التالية: (و، أو) ليس، (قرب)، عند إرسال جملة البحث، مثل: (الشعر العربي والقتبي)، أو (الشعر العربي وطويقي). ويمكن حصر الذي التاريخي للبحث بتحديد الفترة المراد البحث ضمنها، ويتم ذلك في خانة «التاريخ من إلى». ويفترض أنك تستطيع ترتيب عرض النتائج حسب أهمية موضوع البحث إليك، بإدخال كلمة أو مجموعة كلمات في خانة معيار ترتيب النتائج.

### نظرة فاحصة

تناولنا بالتفصيل والتجربة، بعض الصفات التي ذكرناها آنفاً، ونلفت النظر إلى بعض الملاحظات:

■ لن يستطيع المحرك، عند البحث عن أي كلمة باللغة العربية ضمن مجال «إنترنت»، أن يأتي بأي نتيجة. قد يكون مرد ذلك أن «عرب فيستا» يبحث عملياً في قاعدة بيانات «أنافيسا»، باستثناء البحث باللغة العربية، ليعود

البحث 'عرب هيمستا، واخترنا حالة البحث العادي فكانت النتائج كما في الجدول رقم 4.

ثم أعدنا التجربة ذاتها مع البحث المتقدم، فحصلنا على النتائج كما في الجدول رقم 5.

كان من المفترض أن نحصل على عدد متساو من النتائج في كلتا الحالتين، طالما أن كلمة البحث ذاتها في الحالتين، لكن الأرقام تعطي نتائج متضاربة، فتتساوى كما في حالة حلب+دمشق ثم

تزداد وتقتصص في الحالات الأخرى، الأمر الذي لم نجد له ما يبرره مع ملاحظة أننا اخترنا اسمي مدينتين لا يمكن أن يكتبتا بطريقة أخرى، أي لا يشتملان على أحرف الألف والياء المربوطة التي يمكن كتابتها بطرق مختلفة، ما قد يؤثر على النتائج.

■ يفترض أن إضافة كلمة (جذع) هيّل الكلمة، يؤدي إلى البحث عن الكلمة مع كافة اشتقاقاتها، فيما يفترض من إضافة كلمة (تصاقق)، أن تؤدي إلى البحث عن ذاتها كما هي، ومن كلمة (لواصق)، أن تؤدي إلى البحث عن بدون اللواصق (ب، ل، ر)، أو اللواصق (م، ص، هـ)، مع إمكانية أن أكثر من كلمة مفتاحية في عملية البحث الواحدة، مثال: (جذع، ولواصق: ركة).

لم نحصل، لدى اختبار هذه الكلمات المفتاحية، على نتائج تبين الاستفادة منها كما هو مشروع، بل تظهر في كثير من الأحيان يجد عرب فيستا ملفات تتطابق مع طلبك!

قيادات البحث بالترجمة أو البحث المتقدم، بعد إجراء عملية  
مرة الأولى، وتتطلب عودتها الضغط على كلمة بوابة العرب، كي  
تُظهرات السابقة، وهذا أسلوب لم نهمده من قبل في استرجاع  
المضامنة.

أراد دهمشيتا أكثر، فهو عدم تعرف الأخ الأكبر، على أخيه الأصغر. أنا فيستا، البحث عن «عرب فيستا» فشكت، ولم يخبرنا اليقين.

يقول، إن محرك البحث «عرب فيستا»، يأخذ باعتباره السرعة، مقياساً بالنسبة لاستخدامي إنترنت، الذين يريدون الحصول على أقل وقت ممكن، إلى درجة يمكن معها القول إنه أسرع محرك بحث، بل إنه، إلى جانب دعم البحث باللغة العربية، يوفر فهرسة يومية، لمواقع إنترنت، في الدول العربية ما يقدم دعماً فريداً لشبكة الإقليمية.

عدد النتائج	النتيجة	معايير نتائج البحث	البحث عن
1956	نتائج البحث لها الترتيب ذاته	حلب دمشق	سورية
1956		دمشق حلب	سورية
18	نتائج البحث لها الترتيب ذاته	دجلة الفرات	أنهار
18		الفرات دجلة	أنهار

الجدول رقم ١: تغيير ترتيب الكلمات في معيار نتائج البحث، لا يغير من ترتيب النتائج

الموقع	العنوان	الترتيب	الترتيب
www.neelwafurat.com/bookstore/help/help3.asp	مكتبة النيل والفرات	3	3
www.ditnet.co.ae/arabic/ltnews/aneWS40018.html	DITnet	6	71
www.al-watan.com/2000/04/20/simp/mesc/LITERATURE.htm	أخبار ثقافية	12	126
www.ahram.org.eg/Arab/ahram/2000/4/9/ARTS11.HTM	ثقافة ومثقفون	2	116
www.alahed.org/archive/2000/1102/edit/doc1.htm	المعهد المحرر السياسي	3	195

لجدول رقم 2: نتائج البحث عن كلمة «التول».

مجال البحث	البحث من، الدليل	معايير نتائج البحث، الدليل	الكلمة
عرب هيستا	1401	1706	الكلمة
أخبار	377	419	استفخذ
مفتديات	2	2	الإسلام

الجدول رقم 3: مقارنة نتائج البحث من كلمة «التعلم»

الانتقال، أما أن يزداد، فهذا ما لم نَجِدْهُ تفسيراً مهيئاً. هوجيتان، لدى استعراضه الانتقال، في 71 نتيجة هي في غالبيتها بين مكتبة البعث والفرارات، وتوافقت النثيل الضخامية أو العامة، لم يكن عدد مرات كلمة النثيل يتجاوز في كل الأحوال، مرة (في الننوان) أو ثلاث مرات، بينما تكرر هومر كلمة النثيل بشكل أكبر، في الصفحات التي جاءت بعد أول 70 نتيجة، كما هو مبين في الجدول، الذي أحصيناه بتاريخ 13 مايو/أيار، الساعة الثانية بعد الظهر، (الجدول رقم 2).

في النهاية نعود إلى كامل أساليب معلومات بحث عبر الإنترنت ونبحث ونشر للوقوف على بعض مميزات وأدوات البحث المتقدمة (أو، واختارنا لفة البحث بالبرية، ومجال

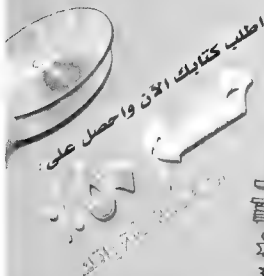
النتائج	ابحث عن	النتائج	ابحث عن
429	حلب	406	حلب
2954	دمشق	3680	دمشق
5	حلب+دمشق	5	حلب+دمشق
143	حلب و دمشق	4037	حلب و دمشق
3085	حلب أو دمشق	4004	حلب أو دمشق

$$\begin{aligned} \gamma_{\alpha\beta} &= \frac{1}{2} (\gamma_{\alpha\beta} + \gamma_{\beta\alpha}) & \gamma_{\alpha\beta} &= \frac{1}{2} (\gamma_{\alpha\beta} - \gamma_{\beta\alpha}) \\ \gamma_{\alpha\beta} &= \frac{1}{2} (\gamma_{\alpha\beta} + \gamma_{\beta\alpha}) & \gamma_{\alpha\beta} &= \frac{1}{2} (\gamma_{\alpha\beta} - \gamma_{\beta\alpha}) \end{aligned}$$

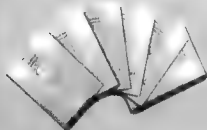
The screenshot shows a web browser window. At the top, there is a banner with the text "Design and host your new Web site today!" and a "Pull Down & See" button. Below the banner, there is a navigation bar with links: "Products", "News", "Uncategorized", "The Web", "Images", and "RSS Feeds". Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Web browser agent statistics for Adhost Clients". Below the search bar, there is a list of search results. The first result is "1 Analytica Search" with a URL "URL". The second result is "2 Web Browser Agent Statistics for Adhost Clients" with a description "Web Browser Agent Statistics for Adhost Clients. Logged web browser agents accessing Adhost".



WWW.FURAT.COM



هدية مجانية



سلسلة لعبة التنقيب للسرقة والسرقة

مكتبة الفهرست، المكتبة العامة، المكتبة الخاصة، المكتبة المدرسية، المكتبة الجامعية، المكتبة الوطنية، المكتبة الدولية، المكتبة العالمية، المكتبة العربية، المكتبة الإسلامية، المكتبة المسيحية، المكتبة اليهودية، المكتبة البوذية، المكتبة الهندية، المكتبة الصينية، المكتبة اليابانية، المكتبة الكورية، المكتبة الفيتنامية، المكتبة التبتية، المكتبة النيبالية، المكتبة البورمية، المكتبة المالديفية، المكتبة الفلبينية، المكتبة الإندونيسية، المكتبة الماليزية، المكتبة السنغافورية، المكتبة التايوانية، المكتبة الهونغ كونغية، المكتبة الماكائوتية، المكتبة الفيتنامية، المكتبة التبتية، المكتبة النيبالية، المكتبة البورمية، المكتبة المالديفية، المكتبة الفلبينية، المكتبة الإندونيسية، المكتبة الماليزية، المكتبة السنغافورية، المكتبة التايوانية، المكتبة الهونغ كونغية، المكتبة الماكائوتية

موقع عربي رائد لتجارة الكتب والبرامج العربية



**RESERVE YOUR SPACE AT COMDEX NOW BY  
MAILING / FAXING THIS FORM TO THE ADDRESS BELOW:**

**1. Exhibiting at COMDEX Saudi Arabia 2001**

- ☐ We wish to exhibit at COMDEX Saudi Arabia
- ☐ Please send a quotation (optional) for \_\_\_\_\_ square meters
- ☐ Space only
- ☐ Shell Scheme (including walls, carpet, fascia and lighting)

**2. Exhibiting at "Shopper@Comdex"**

- ☐ Please send me a quotation (optional) for \_\_\_\_\_ square meters of space at this consumer event, held alongside COMDEX Saudi Arabia 2001

Name	_____
Company	_____
Position	_____
Address	_____
Country	_____
Email	_____
Telephone	_____
Fax	_____

COMDEX Sales: Dabbagh Information Technology (DIT), P.O. Box 60934 Dubai, U.A.E.  
Tel. +9714 228 00 29, Fax +9714 227 99 37

**SPACE BOOKING FORM**





# See you in 2001!

60 % IS ALREADY  
REBOOKED.

DON'T MISS OUT!  
BOOK NOW AND  
GUARANTEE  
YOUR STAND AND  
YOUR SUCCESS AT  
COMDEX  
SAUDI ARABIA 2001.

Jeddah, April 2001

# وداعاً للشراء استئجار البرامج عبر الشبكة

## لا تشتتر تطبيقاتك، بل استأجرها!

ليست تلك مجرد عبارة طنانة، بل هي طريقة جديدة لتنفيذ العمل.. فمن الواضح أن مقدمي خدمة برامج التطبيقات (Application Service Provider) هم المستقبل، واستناد من خدماتهم رجال الأعمال الأذكيا، لسنوات طويلة خلت.

والسؤال الذي نطرحه هو: لما لا تستأجر البرمجيات، التي تعمل على شبكة ويب، من مقدمي خدمة التطبيقات، بدلاً من شراء ما يلزمك منها، مباشرة؟ لا يحتاج المبتدئون لإضاعة الوقت في البحث عن البرامج المناسبة وشراؤها، أو تعلم تركيب، واستخدام المعدات، والبرمجيات، لأن بمقدور المستخدم الوصول لمعظم التطبيقات المرتكزة إلى شبكة ويب، طول الوقت، من أي جهاز شخصي مرتبط بشبكة إنترنت، وتصبح في تلك الحالة، مشاكل التركيب، ومتابعة ترقيات البرمجيات، ومسائل الصيانة المستمرة، ملقاة على عاتق طرف آخر. وبالإضافة لما سبق، فتكاليف استخدام هذه الخدمة في مقابل الجميع، ولا تزيد على عدة دولارات لكل مستخدم شهرياً، بل إن بعضها متوفر مجاناً، على الشبكة.

يوفر مقدمو خدمة التطبيقات مختلف أنواع برامج التطبيقات، من أدوات المؤسسات، مثل إدارة علاقات العملاء، وتطبيقات سطح المكتب الأساسية. وسنقدم في هذه المقالة، لمحات المجردة لسوق مقدمي خدمة التطبيقات ASP، وسنبين كيف تتصرف بذكاء عند حاجتك لاستئجار التطبيقات، وسيساعدك دليلنا "ذلك" إلى أفضل مقدمي خدمة التطبيقات، في اختيار التطبيقات، والخدمات، المناسبة لمجموعة متنوعة من احتياجات أعمالك.

يقوم مقدم خدمة التطبيقات، بشكل عام، بتطوير وتأجير البرمجيات، إما لك مباشرة، أو لشركة أخرى توجرها للراغبين بها. ويعمل مقدم خدمة التطبيقات (ASP) بطريقة مشابهة لطريقة عمل مقدم خدمة إنترنت (ISP)، الذي يمتلك أجهزة الكمبيوتر المزودة لشبكة ويب، التي توجه الرسائل، وتستضيف صفحات ويب لآلاف المستخدمين. أما مقدم خدمة التطبيقات فيتحكم بالأجهزة المزودة التي تستضيف التطبيقات، والبيانات المرتبطة بها. وسوف تحتاج، كعميل، للارتباط بشبكة إنترنت



مثل حلول خدمات العملاء المتطورة. وتختلف طرق الدفع باختلاف المقدمين، إذ تطلب شركة PeopleSoft، مثلاً، الدفع فصلياً، أو سنوياً، نظير استئجار حلول متطورة، مثل حلول المحاسبة، وحلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وسترتبط تكاليف استخدام بعض البرامج الخدمية المرتكزة إلى شبكة ويب، مثل خدمة التخزين الفوري مع شركة @Backup، أو خدمات الشراء من موقع Works.com، بعدد مرات استخدامها.

وسيفر كل مقدم خدمة التطبيقات الراملة التي تحتاجها، إن كنت ستبت تركيب البرمجيات، أو التعامل مع الأخطاء، أو متابعة وإدارة الترتيبات، ويعد خفض التكاليف من بين أبرز الزايات التي تحصل عليها عند استعمال هذه الخدمة، خاصة بالنسبة للشركات الصغيرة. ولذلك، بدلاً من إنفاق آلاف الدولارات على شراء العتاد والبرمجيات اللازمة، دع مقدم خدمة التطبيقات يتولى الأمر نيابة عنك، وادفع ثمنه رسماً رمزياً شهرياً نظير استخدام الأجزاء التي تحتاج إليها. وأن تحتاج حينذاك لتعيين موظفين إضافيين لتقنية المعلومات لديك، لأن مقدم التطبيقات مسؤول عن تركيب التطبيقات، وإصلاح الأخطاء، والترقيات، وتأمين تطبيقاتك وبياناتها.

وتقول مؤسسة Forrester للأبحاث، أنك تستطيع أن توفر بين 30 و50 بالمائة من تكلفة تقنية المعلومات الإجمالية، عند استئجار برامج التطبيقات، بدلاً من شراء ترخيص استخدام لكل مستخدم، ما يجعل التكلفة تصل إلى مبلغ يتراوح بين 600 و9600 دولار سنوياً لكل مستخدم. ويمكن تركيب وتطبيق معظم الخدمات بسرعة أعلى من تطبيقات الزبون/المزود التقليدية (client/server). وفي حين أن بعض مقدمي خدمة التطبيقات يتقاضى رسوماً نظير إعداد التطبيقات، وخصوصاً التطبيقات التي تحتاج الدمج مع الأنظمة القائمة مثل تطبيقات المحاسبة، أو الموارد البشرية، أو خدمات العملاء، إلا أنك تستطيع، في العادة، أن تبدأ العمل، باستخدام التطبيقات المرتكزة إلى ويب، في وقت أسرع مما لو كنت حصلت عليها كعميل موزع المزود، أو لأجهزتك الشخصية. ويمكن في بعض الحالات، استخدام للزايا التي يوفرها مقدمو خدمة التطبيقات مباشرة. ويقول ليو ويلبرايخ، مطل يعمل لدى مؤسسة Aberdeen Group، التي ترابح سوق مقدمي خدمة التطبيقات: "تحتاج لتكثيف وتهيئة التطبيقات مرة واحدة لدى مقدم الخدمة، ولا تحتاج للقيام بذلك على جهاز كل واحد من المستخدمين، فتفوز بثويف كبير في الوقت". كما أن إضافة

وأتمالك متصفح، لاستخدام التطبيق، وفتح الملفات.

ويبيع عدد من منتجي البرمجيات، للحصول على حصة من سوق مقدمي خدمة التطبيقات، والتي تقدر مؤسسة IDC للأبحاث أن تصل قيمتها لأكثر من ملياري دولار، خلال ثلاث سنوات.

وتطور بعض الشركات الحديثة، مثل NetLedge وOneCore.com، برمجيات صممت خصيصاً لشبكة ويب، بينما تعمل الشركات الكبيرة، مثل مايكروسوفت، وأوراكل، على إعداد تجهيز قواعد البيانات للتعطير، والتطبيقات التقليدية، مثل معالجة الكلمات وورد، بحيث تصبح ملائمة للعمل عبر الشبكة. ويوجد موقع شركة WebHarbor.com، وهو موقع لصناعة تقديم التطبيقات، أسماء أكثر من 370 شركة، في دليها.

وشهد اتحاد شركات صناعة تقديم التطبيقات (ASP Industry Consortium)، الذي انطلق في مايو/أيار 1999 بخمسة وعشرين عضواً، ازدياداً كبيراً في عدد الشركات المنضمة لعضويته، وصلت إلى 300 شركة، من مختلف أنحاء العالم. لكن، هل لنا أن نتساءل عن أنواع التطبيقات المتوفرة للإيجار؟

كل شيء موجود، وبغض النظر عن حجم شركتك، أو الزايات التي خصصتها لاستئجار التطبيقات، فالحال المناسب موجود دائماً (العديد من هذه الحلول، لا يدعم اللغة العربية). وتتراوح أنواع التطبيقات الموجودة من أنظمة إدارة عمليات التوزيع المتخصصة، إلى أنظمة استضافة البريد الإلكتروني، وتبين من دراسة مسحية أجرتها (مؤسسة Zona Research)، أن أكثر من نصف الشركات التي حملتها الدراسة، قالت بأنها تخطط لاستخدام خدمات مقدمي خدمة التطبيقات العام المقبل، لتدريب موظفيها، ولتنقيح، أو صيانة، موقعاها للتجارة الإلكترونية. وتقدر سنوياً 40 بالمائة، من الشركات التي حملتها الدراسة، الخدمات التي تتناول التعاون بين الموظفين، وتلك التي توفر حلولاً لخدمة العملاء، وقالت الدراسة أن 29 بالمائة من الشركات تخطط لاستئجار تطبيقات محاسبية، و22 بالمائة لاستئجار برمجيات إدارة الموارد البشرية (لا تتوفر إحصائيات عن الشركات العاملة في البلدان العربية).

وما زال العديد من مقدمي خدمة التطبيقات يحاولون وضع أسعار مناسبة لخدماتهم، نظراً لحداثة هذه السوق. وتتراوح المبالغ المتوقعة بعدها، عموماً، بين عدة دولارات في الشهر لكل مستخدم، في حالة التطبيقات البسيطة مثل برنامج إدارة الوقت والفواتير، وبين عدة مئات من الدولارات في الشهر لكل مستخدم.

## مشاريع تقديم خدمات التطبيقات تنطلق في المنطقة

التطبيقية، وتوفير إمكانية استئجارها عبر الشبكة. ومن المتوقع استكمال هذه المشاريع خلال شهر قلة.

وأعلنت الشركة البحرية والتجارية المالية (MIM) ومايكروسوفت وكومترست وسبيج، الشهر الماضي، من إنشاء تحالف لتزويد التطبيقات المحاسبية عبر الشبكة، في المنطقة، من خلال الموقع [www.e-sage.co.ae](http://www.e-sage.co.ae).

معظم برامج التطبيقات المتوفرة للإيجار حالياً عبر إنترنت لا تصل باللفة العربية، غير أن شركة شيف توليه استخدامها في البلدان العربية. لكن يتوقع أن تتغير هذه الصورة قريباً، نظراً لاندفاع الشركات المالية القوي نحو المنطقة. وتشهد برامج التطبيقات العالمية التي تنتهي إلى الجانب المالي والمحاسبي، أكبر الطلبات على استئجارها عبر إنترنت. وفيه شركات البرمجيات العربية، التي تعمل في هذين المجالين، إلى ضرورة إعداد برامجها بحيث تلائم الاستخدام عبر الشبكة، كي لا تتسرع سراً من زبائنها، في المستقبل المنظور.

بدأت خدمة استئجار البرامج عبر الشبكة، تزدهر في الولايات المتحدة الأمريكية، والعديد من البلدان الأوروبية. وأعلنت العديد من الشركات المالية حديثاً، عن بدء توفير هذه الخدمات في البلدان العربية، بالتحالف مع شركات عربية.

أعلنت شركة مصر لخدمة المعلومات والتجارة MIST ([www.mist-net.com](http://www.mist-net.com)) مشروع مشترك مع شركة إنترنيس الأمريكية (home.intern.net)، بقيمة 50 مليون دولار، لتقديم خدمات عديدة في مجال الأعمال الإلكترونية، من ضمنها خدمة توفير برامج التطبيقات المالية والمحاسبية عبر إنترنت. وأعلنت شركة اليوسف [www.al-youssef.com](http://www.al-youssef.com)، ومقرها في الإمارات، عن تحالف مع شركة Prophecy المالية [www.prophecy-open.com.au](http://www.prophecy-open.com.au).

لتوفير البرامج المالية، عبر الشبكة قبل نهاية العام الحالي. وتعمل مؤسسة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة [www.emirates.net.ae](http://www.emirates.net.ae)، حالياً، على مشروع كبير لاستضافة البرامج

باستخدام خطوط T1، أو خطوط DSL عالية السرعة، أو مودم كبلّي. وكان من الضروري لذلك، فحص التطبيقات عند كافة سرعات الوصول إلى إنترنت، التي يحتمل أن يستخدمها موظفوك. وتستخدم تلك الطريقة، أن تعدد إذا ما كانت خطتك لاستئجار نظام أتمتة قوة المبيعات، مثلاً، سترزيد من إنتاج الموظفين العاملين في مواقع بعيدة عن المركز، أم أنها ستعجل جهودهم تحذف بيده. ويسمح لك بعض مقدمي خدمة التطبيقات بالعمل حين لا تكون مرتبطاً بالشبكة، وهو الحل الذي يناسب الأشخاص الذين يعملون أثناء تنقلهم، بالإضافة إلى أن ذلك يحسبك، ويعمي مقدم الخدمة، في حالة تعطل ارتباطك بالشبكة، أو تعطل مزوداته.

وبما أن اللزودات التي تخزن التطبيقات، والمفات، تقع خارج نطاق سيطرتك، فإن أي تعطل في النظام، سواء كان مخططاً، لإجراء الصيانة مثلاً، أم ناتجاً عن عطل فني، قد يفقد ذلك الجزء من اعصاك المرتبطة بالتطبيق. وتشكل مجسات الفيروسات، ومخاطر الاختراقات من قبل "الهكرة"، من المفاسد، تهديداً للأعمال. ويوصي هولبرايخ، للمحل لدى مؤسسة Aberdeen Group، بالتدقيق في مزايها الأمن لدى مقدم خدمة التطبيقات، وقراءة التفاصيل الدقيقة لشروط فقدان البيانات، ووقت التعطيل، في اتفاقية الخدمة التي ستوقعها مع مقدم.

### الدعم الفني

ما هو الأكثر سلبية من وجود عدد من الموظفين المتوقفين عن العمل، بانتظار عودة البرامج التي يستخدمونها للعمل عبر الشبكة؟

إنه، الانتظار للمحل، للوصول خدمات الدعم الفني، وتعلم الشركات، التي لديها أقسام للدعم الفني، أن المشاكل يمكن أن تقع في عتاد، وبرمجيات، الكمبيوترات اللزودة التي تخزن التطبيقات، أو التطبيقات ذاتها، أو ارتباطات الاتصالات التي تنقل البرمجيات، والمفات، إلخ، وليس مستهدماً، أن لا يستطيع مقدم خدمة التطبيقات السيطرة على هذه الأعمال.

أحياناً. ويقول مارتني جروهن، مدير خدمات حلول إنترنت للأعمال لدى Summit Strategies: «تأكد من أن عليك الاتصال برقم هاتف واحد، وهو رقم مقدم خدمة التطبيقات، مهما كان سبب العطل، سواء أكان في العتاد، أم في التطبيق، أو في خط الهاتف».

تختل شركة North East Brewing Co، ومقرها بوسطن، العام الماضي، عن البرنامج التطبيقي الذي تستخدمه لدفع الرواتب للموظفين، ولجأت إلى خدمة EFO OneCore لتنظيم جدول الرواتب للموظفين، الذين يزيد عددهم على خمسين. وما زال مايك ويردون، مالك الشركة، مسروراً بالنتيجة التي حصل عليها، ويقول: «استأجر التطبيقات أفضل كثيراً من شرائها. وتذكرت في أحد أيام عطتي الأسبوعية، أنني لم أعد جدول الرواتب للموظفين، فشلت فوراً، جهن الكمبيوتر في النزل، وتفتقد الجدول، وتم كل شيء متعلق بدفع الرواتب، ببساطة، دون حاجة لأن أغامر للنزل». وأستطيع أيضاً، أن أوجه أي سؤال يخطر على بالي، لشخص متخصص، سواء كنت في النزل، أم في المكتب». وقرر بأن توفر شركته حوالي 12,000 دولار سنوياً، من التكاليف التي كان يتعين عليها لدفعها مقابل خدمة جدول الرواتب المرتكزة إلى الكمبيوتر الشخصي، التي كان يستخدمها، ويخطط ويريدون لنقل خدمات دفع الفواتير، وبطاقات التجار، لشركة OneCore، أيضاً.

مستخدم جديد صلية سهلة، وسريعة، أيضاً.

وفي مواجهة اتفاق 75,000 دولار، أو أكثر، لتطوير برنامج فواتير مكيف وفق احتياجاتها، إختارت شركة NetClerk، ومقرها سان فرانسيسكو (تساعد هذه الشركة، شركات المقاتلات على استصدار تصاريح البناء بسرعة، وبتكلفة منخفضة)، استعمال خدمة Gorilla Time من إنتاج شركة Red Gorilla. ويقول فيل رول، رئيس شركة NetClerk: «ساعدنا التخلص من نفقات شراء البرمجيات للترفعة، على وضع تلك الخصومات في مكانها المصحيح بالنسبة لشركة حديثة، فقد استخدمناها لتعيين موظفين جدد، وفي تمويل صلات التسويق». وأضاف رول أن نظام Gorilla Time سهل الاستخدام، ولا يتطلب أن يكون للمستخدم مهندساً، والأهم من ذلك، أن باستطاعة كل من يحتاج للنظام الوصول إليه، حتى من مواقع بعيدة عن مكاتب الشركة، وهو ما لا توفره معظم التطبيقات القياسية، وتشكل الخدمة المستمرة، والصيانة، والترقيات، المشمولة بتكلفة استخدام تبلغ 4.95 دولار شهرياً، للمستخدم الواحد، عاملاً مهماً في توفير النفقات على شركة NetClerk.

فلماذا، لا تبادر كافة الشركات لاستبدال تطبيقاتها القديمة، بتطبيقات مستأجرة؟ الإجابة باختصار، هي: الأمن، لأن فكرة تخزين معلومات الشركة الحساسة على مزود تسيطر عليه جهة أخرى، لا تروق لمعلم الشركات. ووجدت مؤسسة

Zona Research، أن أداء التطبيقات، وموضوع الأمن، تصدراً قائمة الأسباب، التي تدعو الشركات للتحفظ على الاستعانة بمقدمي خدمة التطبيقات.

ويعتقد البعض، أن لدى بعض مقدمي خدمة التطبيقات مستوى من الأمن، أفضل من المستوى الذي تستطيع شركتك أن توفره، خاصة إن لم تستثمر تلك الشركة مبالغ طائلة لشراء العتاد، والبرمجيات. ويقول تشارلز جيرولاش، مدير أبحاث التقنية والاتصالات والوسائط في مؤسسة Mainspring لاستشارات إنترنت: تفنر الأسباب التي تدعو الشركات للقلق بشأن التلوي الأمنية، والمصادقية، عند استئجار التطبيقات، لكن الحقيقة

هي أن الكثير من الشركات الصغيرة لا تمتلك للمصادر، ولا الخبرات اللازمة لبناء مخازن بيانات آمنة وكافية. وبينما يمكن لمقدمي خدمة التطبيقات توفير الأمن، وسعة التخزين الكافية، التي لا تستطيع هذه الشركات الحصول عليها. ويساهم مقدمي خدمة التطبيقات في تمكين الشركات الناشئة من الاستفادة من التطبيقات مرتفعة الثمن، التي تبلغ تكلفتها ملايين الدولارات، والتي لم يتسن استخدامها إلا لشركات الكبيرة، الفائرة على دفع شهني. أما الآن، فلم يعد استخدام الأنظمة المتطورة مثل نظام SAP، أو قواعد بيانات أوراكل، مرتفع التكلفة بالنسبة للشركات الصغيرة، بل أصبح متوفراً عند الطلب.

### السليبات

توجد العديد من الإيجابيات للاستفادة من خدمات مقدمي للتطبيقات إلا أن هذه الخدمات لا تخلو من سلبيات. وكما هو الحال مع جميع الخدمات المرتكزة إلى إنترنت، تطلب سرعة الاتصال بالشبكة دوراً كبيراً في تحديد مستوى أداء البرمجيات التي تستأجرها. ولعد الكثير من مقدمي خدمة التطبيقات الحلول، كي تناسب سرعة شبكة ويب، بحيث تتمكن من استخدامها، من خلال طلب اتصال هاتفي عادي (dial-up connection). بدون مشاكل. لكنه لا يستطيع الحصول على نتيجة طيبة، عند تشغيل التطبيقات المتطورة والكبيرة، إلا

## تجربة مختصرة

لا عثر لقندان الأوراق، أو فقدان الملفات، وستضيف Human Resources Concur، في القريب العاجل، مزيداً من الخدمات، والمزايا، ومعلومات الرواتب، ومطبات الإجازات. ولا يتمكن الموظفون من دفع إلا ما يسمح لهم به، كما يمكن موظفي قسم الموارد البشرية أن يدخلوا التغييرات، مباشرة. يمكن دفع التطبيق بسهولة مع برمجيات QuickBooks Great Plains للمصاحبة. لا تعتمد على تطبيق eAlly، إن كان لديك الكثير من الموظفين العاملين في مواقع بعيدة.

تتطلب الاستفادة من هذه الخدمة، دفع رسوم مئة مقدماً. يوفر محطة واحدة لموظفي قسم الموارد البشرية، وموظفي الشركة، للاستفسار عن أي شيء، مثل طلبات الإجازات، ومواقع العمل، ووثائق الحقوق، وتمول eBenefits الإصدار المجانية بواسطة الرسوم المفروضة على خدمة أداة التأمين QuoteWizard، والتضام التي تقدمها حول منقليات، وخدمات الشركاء. سعر مناسب، وتصمم مصممت لواجهتها على شبكة ويب، وينمو مع شركتك، وتتألب الاستفادة القصوى من Employee، إن يكن جدول رواتب الموظفين، وشركة تأمينك، موجودين على شبكة شركاء Employee.

يتميز وسيلة أخرى للحصول على Employee، بالإضافة للحصول على المزيد من الخدمات، ويتنامى مع EmployeeService.com مع المزايا، وجدول الرواتب، وتقارير الضرائب، والتوظيف، وتوظيف الإداريين، كذلك. يبقى مطبوع العمل من زوار موقعك مجهولين، لكن باستضافتهم تزيد معلوماتهم الخاصة بسطوع العمل، والرواتب التي يطلعونها، ورشيتهم في الانتقال للعمل في مكان آخر. ويدير برنامج e-Recruiters الطلبات، ويملكها بالمرشعين للناسيين. تمكك خدمة EFO من OneCore.com إدارة مزايا موظفيك على الشبكة العالمية. وتعتبر هذه الخدمة مثالية للشركات الجديدة، أو التي تنمو تطوراً، والتي لم تطور جدول رواتب، أو خطة 401 (k)، أو انهايات بمطابقا لثمان للتجار.

صاحبت تطبيق PeopleSoft سمة بأنه صعب الاستخدام، وهو كذلك بالفعل. وإن يغير استئجار التطبيق من تلك السلبية، غير أنه يمكنك الآن، أن تترك مشاكل الاستفادة لشركات أخرى، مثل Corio، USInterneetworking، ستجرب عمليات التعيين الجديدة على تشغيل هذا النظام للتعيين، داخل شركتك. وتتمكن النظام من تحديد السيرة الذاتية للمرشحين المحتملين، من أي موقع على الشبكة، بما فيها موقع شركتك، ويقوم بفرزها، للنتيجة لاحقاً.

توفر هذه الخدمة من خلال IBM e-business. ويساهم نظام إدارة الموارد البشرية من Ultimate Software، في جعل عمل قسم الموارد البشرية في منتهى السهولة.

لا يحتاج الأمر لكاه كبير، لوضع نظام إدارة الموارد البشرية في Workspace في خدمتك، بدون الحاجة لاستخدام مزوداها الخاصة.

تساعد خدمة Recruiter من Yahoo، التي تشغلها Webhire، في جعل عملية إدارة الأعداد الكبيرة من السير الذاتية، مهمة سهلة وبسيطة. من خلال هذه الخدمة الوصول إلى ملفات Yahoo Resume، التي تضم أعداداً كبيرة من طلبات العمل.

## الاختصاص

إدارة الموارد البشرية

مطمع مكون من وحدات من تطبيقات الشركات، والموارد البشرية، وجدول الرواتب، وغير ذلك.

أحد حلول الموارد البشرية للشركات التي يقل عدد العاملين لديها من 100 موظف.

إدارة المزايا، وخدمة ذاتية للموظفين العاملين في الشركات الصغيرة، والمتوسطة.

يبحث جميع تفاصيل الموارد البشرية، يختلف أنواع الشركات.

يضيف خدمات التوظيف لموقع مؤسستك على شبكة ويب.

خدمات المالية في الشركات، بما في ذلك جداول الرواتب، وإدارة خطة 401 (k).

خدمة متكاملة لإدارة الموارد البشرية للشركات التي تضم أعداداً كبيرة من الموظفين، وخصيص ميزانية كبيرة لذلك. تعتبر الخدمة قادمة بيانات للمتقدمين لشغل الوظائف، وأداة للبحث عن السير الذاتية، وأداة للتقييم أيضاً.

تقوم هذه الخدمة بأتمتة مهام قسم الموارد البشرية للشركات التي تقل 1000 موظف، أو أكثر.

نظام موارد بشرية مُد للخدمة الذاتية، وللاستعمال في الشركات الكبرى.

تجلب من عملية التوظيف مهمة أكثر سهولة، وذلك بتمكنك من تنظيم السير الذاتية الإلكترونية، والورقية، في قاعدة بيانات واحدة.

## الخدمة

eWorkplaceasp من

Human Resources Concur

موقع ويب: [www.concur.com](http://www.concur.com)

السير: مختلف

eAlly من eAlly

موقع ويب: [www.ealloy.com](http://www.ealloy.com)

السير: 32 سنناً يومياً، لكل خدمة، لكل مستخدم.

eBenefits من VirtualHR

موقع ويب: [www.ebenefits.com](http://www.ebenefits.com)

السير: الإصدار الغضية مجاناً، وتبلغ كلفة الإصدار الذاتية 30 دولاراً شهرياً.

Employeease

موقع ويب: [www.employeease.com](http://www.employeease.com)

السير: التركيب يبلغ يقل عن 5000 دولار. وتبلغ كلفة الاستخدام من 4-6 دولارات شهرياً، لكل مستخدم.

EmployeeService.com

عنوان ويب: [www.employeease.com](http://www.employeease.com)

السير: 100 دولار، شهرياً.

e-Recruiter من Hire.com

موقع ويب: [www.hire.com](http://www.hire.com)

السير: يبدأ من 6,000 دولار، شهرياً.

OneCore.com EFO

موقع ويب: [www.onecore.com](http://www.onecore.com)

السير: رسوم التركيب 150 دولاراً، بالإضافة لمبلغ 25 دولاراً، شهرياً.

PeopleSoft

موقع ويب: [www.peoplesoft.com](http://www.peoplesoft.com)

السير: مختلف.

Simplex من HireTraqx

موقع ويب: [www.simplex.com](http://www.simplex.com)

السير: يبدأ من 5,500 دولار سنوياً، لكل مستخدم.

Ultimate Software من Inter sourcing

موقع ويب: [www.ultimatesoftware.com](http://www.ultimatesoftware.com)

السير: حوالي سبعة دولارات شهرياً لكل موظف، في الشهر.

Workspace ASP

موقع ويب: [www.workspace.com](http://www.workspace.com)

السير: يبدأ من 150,000 دولار سنوياً.

Yahoo من Recruiter

موقع ويب: [webhire.com/stormya.html](http://webhire.com/stormya.html)

السير: يبدأ من 1,000 دولار، شهرياً.

الجنوب، واقم آ باندرة الموارد البشرية،

ويتمتع جيرلاش، من شركة Mainspring، أن الخدمات القوية توفر مزايا لن تتمكن من توفيرها بنفسك، ولا توجد في أي تطبيق قائم بذاته، ويقول: "إن قلت أن شخصاً يُعد مكونات أنظمة جداول الرواتب، أو أنظمة المحاسبة، خارجياً، فذلك أمر جيد. لكن، منصة مقدمي خدمة التطبيقات، مصممة لربط كافة منتجي أنظمة وتطبيقات جداول الرواتب معاً، داخلياً، وخارجياً، وفي ذلك ميزة مقارنة للشركات الصغيرة".

وعندما تحدد عدداً من مقدمي خدمة التطبيقات، الدرس الفترة التي قضاها كل منها في هذا العمل، وإذا ما كانت تدعم أي من الشركات الكبيرة. ويقول هولبريغ: "هل هذا المقدم من الشركات الكبيرة؟ إن كان كذلك، فإن لديه عملاء جُدد، يمكنك التحدث معهم". وإسأل أيضاً، عن خبرات المقدم في هذا المجال، وضع في اعتبارك التطبيق الذي ترغب باستشارته: هل هو تطبيق طورته المقدم الرئيسي؟ أم أنه يستضيفه فقط؟ ويروي هولبريغ أن استئجار التطبيقات يسهل على أصحاب الشركات، وعلى مديري مشتريات التقنية في الشركات. غير أن ذلك قد يمتدح للإيمان بهذا النموذج من العمل، وخاصة في البداية. ويقول جروهن: "يتمثل التحدي الأكبر في العثور على عمل مقدم تطبيقات، يقول أن يصبح شريكاً لشركتك، على المدى البعيد".

ولصالح شركة Kikik.com، كشركة حديثة متخصصة في خدمات قطاع الطائرات، إلى أداة مريحة لإدارة المبيعات، يمكن البدء في استخدامها بسرعة، بدون تحميل الشركة نفقات كبيرة لشراء العتاد، وتدريب الموظفين. وهبت شركة UpShot Online للنقد، وقدمت التطبيقات التي تترجم Kikik.com. وتبين من خلال العمل، أن توفير التطبيقات بتلك الطريقة يناسب موظفي مبيعات ومديري Kikik.com. لمسهولة تعلم، واستخدام، التطبيقات المستأجرة. وبما أن عدد موظفي Kikik.com أقل من عشرة، فقد يسمح للشركة باستعمال خدمات UpShot.com مجاناً. ويقول جاي موراي، مدير مبيعات Kikik.com لخدمات UpShot Online: "مثالية للشركات الصغيرة التي تم تخصيص ميزانية لتقنية المعلومات، أو الوقت للزمن لتطبيق حلول معينة. وتمكنت شركتي من تشغيل التطبيق خلال أسبوع، واستغل معظم ذلك الوقت في إرسال البيانات. وكنت في أي وقت أحتاج للمساعدة، لأجد موظفي الدعم في Kikik.com جاهزين لحل أي مشكلة تواجهني. وذلك جيد بالنسبة لخدمة مجانية!"

لغتر أولاً، نوع البرامج التي تريد استئجارها (سيساعدك تفحص دليلنا لأفضل الخدمات، في تقييم الخيارات المتاحة أمامك)، ثم اطلع الأسئلة التالية. لتحديد أفضل مقدم خدمة تطبيقات لشركتك:

■ ما هي كيفية تخزين التطبيقات، والبيانات؟  
الكمبيوترات للزودة (servers) المشتركة أقل تكلفة من الكمبيوترات المزودة للخصم ككليا، لكن التهديدات الأمنية أعلى منها في حالة الكمبيوترات للزودة المشتركة.

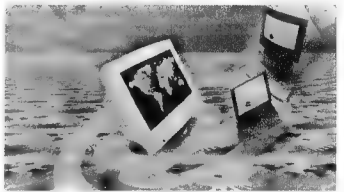
■ ما الذي تغطيه اتفاقية الخدمة؟  
الحد الأدنى من الاحتياجات التي يجب أن تشملها الاتفاقية هو: الصيانة الدورية، مثل ترقية النظام، وإصلاح الأعطال، بالإضافة لوجود كمبيوترات مزودة بوقت الصيانة، لتبقى أماكك مستمرة، وتوفر خدمة النسخ الاحتياطي للملفات.

■ ما هي خيارات الدعم المتاحة؟

تأكد في مجال التطبيقات المتطورة، من أن المقدم، يوفر خدمة تدريبك وتدريب موظفيك خلال فترة الإعداد. ويوفر معظم مقدمي خدمة التطبيقات خليطاً من الدعم بواسطة الهاتف، والبريد الإلكتروني، والدعم من خلال شبكة ويب. لكن، تتب لوجود تكلفة إضافية للخدمة، وتأكد، أيضاً، من أن مقدم الخدمة ذاته، هو

ويمنح يوفر مقدّم خدمة التطبيقات برنامجاً تطبيقياً سهلاً، ووصولاً مرناً، يمكنك أن تولجه القالب إن قررت الاستغناء عن الخدمة. ولأخذ ملفات معه. ويقول جيرلاش، من مؤسسة Mainspring: "إسأل دائماً من ملكية البيانات، وإمكانات نقلها. فإن اشتركت مع أحد مقدمي خدمة التطبيقات للحصول على برمجيات جداول الرواتب، ووجدت بعد ستة أشهر، أن مقدماً آخر يقدم حلولاً أفضل، قد سهولة تحويل بياناتك للمقدم لآخر، مناس للمقدم الأول، بطبيعة الحال؟".

ولا تعتبر أسعار خدمة استئجار التطبيقات ثابتة، كما يبدو ذلك لأول وهلة. ويقول جروهن، من شركة Summit Strategies: "يعرض بعض المقدمين كل ما لديهم لتنتقي ما تريد، والبعض يقدم القليل، ويوفر مقدمون آخرون لك كل شيء؛ وترغب الشركات في أن يكون واضحاً بالنسبة لها، ما الذي تشمله رسوم الاشتراك الشهري، لكل مستخدم". فقد يتحول ما تظنه توفيراً في النفقات، إلى النفق ضاملاً، إن كان مقدم الخدمة يتقاضى رسماً إضافياً لتخزين الملفات، والنسخ الاحتياطي، ومزايا الأمن، والدعم الفني للحسن. وقد يكون الشعور بإمكانية اختيار تطبيق تمت استضافته من بين مئات



التطبيقات، شعوراً غامراً. وتذكر فوق ذلك كله، بأنك ستستطيع استئجار التطبيق الذي تحتاجه من عدد من مقدمي خدمة التطبيقات. وتعاون بعض الشركات، مثل OeeCore.com، وUpShot.com، وتستضيف الأدوات التي تعرضها للإيجار، بينما يستضيف مقدمون آخرون، مثل Corio، وFutureLink، أطعم تطبيقات طورتها شركات مختلفة. راجع مقدمو خدمة الإنترنت، ومواقع بوابة هذه الصناعة، لتضمن الربح، سريعاً.

والجيد بالنسبة لهذه الخدمة أن تقييم مقدمي خدمة التطبيقات لا يختلف كثيراً كما يقول هولبريغ بأن تقييم خيارات استخدام برامج التطبيقات التقليدية. ويقول: "تذكر بأن نموذج عمل مقدمي خدمة التطبيقات ليس سهلاً، بل هو طريقة أخرى للوصول للبرمجيات، كل ما في الأمر أن الوضع تغير من شراء البرمجيات إلى استخدامها، ومازال برنامج التطبيق في نهاية المطاف، برنامجاً يعمل على شاشة جهازك".

**ما أفضل الطرق لتقييم مقدم خدمة التطبيقات لشركتك؟**

عليك أولاً، أن تحدد أي التطبيقات تريد التخلص منها، وأياها تريد الاحتفاظ به. "في الشركة، ننصك أن تقلل من مخاطر استئجار التطبيقات، باستئجار التطبيقات الأقل أهمية، في البداية، لأن الغالبية العظمى من مقدمي خدمة التطبيقات هي من الشركات الجديدة في السوق، فقد تعاني أنت وموظفوك، مثلاً، من بعض الإزعاج، إن عملت شبكة إنترنت في مؤسستك، كذلك قد تخسر آلاف الدولارات، إن تعطل تطبيق خدمة العملاء، ومن الأفضل أيضاً، الاحتفاظ ببياناتك ومعلوماتك الاستراتيجية، أو الحساسة، ضمن نطاق سيطرتك، في هذه المرحلة.

Applix من Anyware

موقع ويب: [www.applix.com](http://www.applix.com)

السعر: 99 دولاراً لكل مستخدم

Citrix من MetaFrame Server

موقع ويب: [www.citrix.com](http://www.citrix.com)

السعر: 15,995 دولاراً لخمس عشرة

مستخدم، ولاشتراك لمدة عام.

Office Online من مايكروسوفت

عناوين مواقع تصنيف مايكروسوفت

أوفيس 2000:

[www.bcentral.com](http://www.bcentral.com)

[www.futurelink.com](http://www.futurelink.com)

[www.digex.com](http://www.digex.com)

[home.verio.com](http://home.verio.com)

السعر: مختلف

MyFreeDesk

موقع ويب: [www.myfreedesk.com](http://www.myfreedesk.com)

السعر: مجاناً

SmartOnline

موقع ويب: [www.smartonline.com](http://www.smartonline.com)

السعر: 14.95 دولار، شهرياً.

Sun من StarPortal

موقع ويب: [www.sun.com](http://www.sun.com)

السعر: مجاناً

Office من ThinkFree

موقع ويب: [www.thinkfree.com](http://www.thinkfree.com)

السعر: مجاناً.

مطم برمجيات المكتب يناسب جميع أحجام الشركات

يوفر للشركات جميع تطبيقات ويندوز إن تي التي تحتاج إليها.

تطبيقات إنتاج تمتد عليها الشركات، من مختلف الأحجام، في أعمالها اليومية.

مطم برمجيات إنتاج مجاني للشركات محدودة الميزانية، والتي لا تملك مساحة تخزين كافية.

تحتوي جميع القوائم، وأدوات إنترنت الإنتاجية، التي تحتاجها شركتك الجديدة، في مكان واحد.

مطم كامل لبرمجيات المكتب، متوفر للمل على الشبكة، أو لجلبه.

مطم برمجيات مجاناً للمكتب، يمكنك الوصول إليه عبر الشبكة، وعندما لا تكون مرتبطاً بها، أيضاً.

الوصول رقم 2 أ لمطم برمجيات المكاتب الإنتاجية.

تصنف شركة Applix، وبشدة، على مقدمي خدمة التطبيقات، لعرض طائفة لبرمجيات المكاتب المركزة إلى حافة، والذي يعتبر معياراً بين المخصصين لنظام لينكس. ويعمل مطم البرمجيات بشكل جيد أيضاً، مع مستندات أوفيس، من مايكروسوفت.

تقدم شركة Citrix أي تطبيق لنظام ويندوز إن تي، لأي كمبيوتر شخصي موجود على شبكتك. وتعتبر هذه الطريقة أفضل الطرق لاستئجار التطبيقات التي لا تتوفر لدى مقدمي خدمة التطبيقات الآخرين.

إن لم يكن لديك الوقت، أو الصبر الكافي، لتزفية مطم أوفيس 97 الذي تستخدمه، فإن الإمدادة التي تستضيفها الشركة على شبكة ويب من أوفيس 2000 مناسبة لك. يمكنك البدء باستخدام تلك الإمدادة، عند التوقيع على الخدمة من FutureLink، أو Verio، أو Digex، التي تقوم باختيارها تجريبياً.

يُشغل هذه الخدمة برنامج Applix، لكن، ما زالت خدمة MyFreeDesk ثمانية من بعض المشاكل التي تحتاج للحل؛ فالمطالبة مشكلة في ذاتها، ولا يمكنك الوصول إلى مستندات الموجودة على فرصك الصلب، مباشرة (يجب عليك تحميلها إلى مزود جيد، أولاً)، وعلى الرغم من ذلك، فإنك تحصل على مساحة 50 ميجابايت لتخزين ملفاتك.

من أسهل انظر لإطلاق أعمال شركتك، فإمكانك أن تشتري قوائم خطط التسويق، والمقالات التي تحتاج لتشرها، والمستندات القانونية حين تحتاجها؛ أو تحصل على كل ذلك، من خلال الاشتراك، مقابل نصف دولار يومياً.

في الوقت الذي ستمتد هذه المقالة، ستكون صن عرضت، من خلال خدمة StarPortal، مطم برمجيات المكتب StarOffice، مجاناً، ويضم المطم، مبالغ كلمات، وجدول ممتد، وقاعدة بيانات، وبرنامج إعداد العروض التقديمية. توفر ThinkFree أفضل الموجود في العالم الافتراضي، والعالم الحقيقي؛ ويملك بذلك، الوصول إلى المستندات من سواقة أقراصك المحلية الموجودة في المكتب، أو من مزود ThinkFree آمن، حين تنقل من مكان لآخر.

تأكد أن ملفاتك مخزنة ببيئة تمكن البرامج الأخرى من قرايتها، وينبع ذلك عند رغبتك في تغيير مقدم الخدمة، أو تغيير التطبيق الذي تستخدمه.

لماذا تشتري إذ؟، العشرات، أو المئات، من نسخ التطبيقات، وتشغلها على شبكة شركتك، في الوقت الذي يمكنك أن تترك تلك المهمة لجهة أخرى، مقابل دفع رسوم للخدمة التي تحصل عليها؛ ذلك هو اللبأ الذي يعمل به مقدمة خدمة التطبيقات (ASP)، لتوفير التطبيقات بمختلف أنواعها؛ من التطبيقات المتخصصة، إلى إصدارات برامج الموزعات، وحتى برامج سطح المكتب، التي تستخدم بشكل يومي.

إليك، في ما يلي، عرضاً لسوق مقدمي خدمة التطبيقات، وكيف يمكنها أن تخفف نفقاتك، وبشكل كبير.

الذي يقدم خدمة الدعم مباشرة، وليس عن طريق طرف ثالث، أو عن طريق متعهد لهذه الخدمات.

- ما الذي أحتاجه للوصول إلى بياناتي؟
- إن أحتاج لتكوين برنامج معين، أو شراء عتاد خاص، للاستفادة من الخدمة، فقد انتفى الغرض من استئجار التطبيقات المركزة إلى ويب.
- هل يمكن دمج التطبيق مع برامج أخرى؟
- يعتمد ذلك على نوع التطبيق. فمطم أوفيس تأتي كما هي، في العادة. أما الحلول الأخرى، مثل تطبيقات تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، والمحاسبة، وتطبيقات إدارة علاقات العملاء (CRM)، فمن الضروري أن تعمل مع بعضها، ومع برامجك التي تستخدمها.
- ما سهولة وصولي لبياناتي الأساسية؟

## إدارة الموارد البشرية

أنس، للحظة ولحده، قواعد بياناتك، ومتجر للقام على شبكة ويب. وسواء شئت، لم أبيت، فالمحقيقة التي ستبرز أمامك، هي أن موظفيك هم الذين ينفذون شركتك، ولذلك فأصاميل التوظيف، وإنهاء الخدمة، ودفع الرواتب، لموظفي الشركة، عامل أساسي في نجاحها. ويمكن لقسم الموارد البشرية التابع لك، بوجود مقامي خدمة التطبيقات المناسبة، أن يترك التعامل بالأوراق، ويوجد ثانية، يقوم بوظيفة إدارة الموارد البشرية.

ولك أن تتساءل: هل يرضي موظفو قسم الموارد البشرية لديك، وقتاً طويلاً بلا إنتاج، عندما لا توجد أمامهم طلبات توظيف، أو في الشهر الذي لا يحملون فيها في إصدار العلاوات السنوية؟ راجع موقع [Employeeeaservice.com](http://Employeeeaservice.com)، أو [Employeease.com](http://Employeease.com)، لتلف على المشاكل من هذا النوع. وأسأل نفسك أيضاً: هل يمكن أن تتسرب كمفاتيح بشرية تحتاج إليها شركتك، إن شاعست سيرها الذاتية في أكرمل الأوراق المكسدة، على أدرج موظفي قسم الموارد البشرية؟ وهل يمكن لموظفي القسم تحديد كل المرشحين للناسيين لوظيفة معينة، من واقع سجلاتهم لدى القسم؟

تستطيع باستخدام خدمة e-Recruiter من شركة Hire.com، أو خدمة HireTrack من شركة Simpdx، توجيه أي وظيفة جديدة تحتاج لها شركتك، إلى قاعدة بيانات مركزية. ويظل نقل هذه المهام لشبكة ويب، للمصاحب التي يراجها قسم الموارد البشرية لديك، وترضي في الوقت ذاته، كافة الموظفين، وبينت نتائج دراسة أجرتها Cyber Dialogue، أن 67٪ من الذين شملتهم الدراسة، قالوا بأنهم يفضلون استخدام إنترنت للتخص فوائدهم. (راجع الجدول رقم 1).

## أصقم برمجيات الكاتب الإنتاجية

قد تتساءل، أحياناً، عن سبب إطلاق اسم التطبيقات الإنتاجية على تلك الفئة من التطبيقات، وخاصة في الأيام التي تمضيها أنت، أو موظفوك الفتيون، في جهد ضائع لتعقب اللغات المفقودة، أو محاربة فيروسات الكمبيوتر، أو تحديث كافة الإصدارات التي يستخدمها موظفوك، مثل أوفيس، أو WordPerfect، أو FileMaker Pro. فهل يمكنك اعتبار أن ذلك يساعد في تحقيق مستوى الإنتاج الذي تطمح له؟

إليك طريقة أفضل: ألقي بأعباء صيانة الزودات، وتركيب الترفيات، وعمل نسخ الملفات الاحتياطية على كاهل شخص آخر، ويجعل وجود خدمات مثل ThinkFree Office، التي توفر للتطبيقات القياسية مثل معالجة الكلمات، والجدول للمعدة، بالإضافة لمساحات لتخزين مستنداتك، مجانياً، ذلك الخيار أكثر إغراءً. لكن، إن كنت مستعداً لنفع المال مقابل الوقت الذي لا يمكنك إضاعته، فيمكنك استئجار جميع التطبيقات التي تحتاج إليها في إدارة أعمالك. ويمكن لشركة Clertix، على سبيل المثال، أن تقرر أي برنامج يعمل على ويندوز إن.بي، لكل العاملين لديك، في المكتب، وعندما تقرأ هذه المقالة، ستكون مايكروسوفت قد عرضت للتأجير، ملقم أوفيس 2000، كأحد الحلول الموجودة على شبكة ويب. (راجع الجدول رقم 2)

## تخطيط تخطيط موارد المؤسسات ERP

تخطيط موارد المؤسسات ERP ليس محدوداً بالمؤسسات فقط، كما أن إدارة علاقات العملاء CRM ليست حكراً على أكبر 500 شركة، أيضاً. وتهدف حزم برامج تخطيط موارد المؤسسات لأتمتة كافة الجوانب الخفية لعمليات شركتك، بينما توفر أدوات إدارة علاقات العملاء عرضاً شاملاً لكافة تعاملاتك مع العملاء، والشركاء، على حد سواء. ولذلك، فأفضل ما يمكن عمله هو دمج هاتين الفئتين معاً. وقام اللاعبون الرئيسيون في كل من السوقين، خلال العامين للتصريف، بتحديد عمليات التملك الصحيحة، للشركات العاملة في هذا الميدان، وإضافة مزايا جديدة، لجسر الهوة بين هاتين الفئتين المهمتين للأعمال للترابطة.

وليس من المفاجئ أن هذه التطبيقات تحتاج قواعد بيانات كبيرة وقد لا يفاسيك الاتصال بشركات مثل Baan، أو أركل، أو SAP، لتشغيل الأنظمة الخلفية في شركتك الصغيرة، لكن استئجار التطبيقات من هذه الشركات الكبيرة، قد يكون الحل الأمثل، والذي لن يرقم ميزانيتك. وهذا الحل لا يقتصر على الشركات الصغيرة، إذ أن الشركات متوسطة الحجم ترحب، بفكرة ترك شخص آخر، لتدوّل مهام تركيب، وصيانة، وحل مشاكل التطبيقات، في الوقت الذي يستمتع مراقبو هذه الشركات بتابعة ارتفاع مبيعاتها. (راجع الجدول رقم 3)

## شيكات إقترحات

حين أسست شركتك، كان مقرها صغيراً، وعدد موظفيها قليلاً، ولذلك كان عقد الاجتماعات مع العاملين، والاتصال معهم، في غاية السهولة. أما الآن، وبعد أن توسعت الشركة، وأصبحت مكاتبها تشتغل مساحات

## الخدمة

### Baan

موقع ويب: [www.baan.com](http://www.baan.com)

السر: مختلف

### BizTone من Financials

موقع ويب: [www.biztone.com](http://www.biztone.com)

السر: 25 سنتاً لكل تعامل.

### Biztro

موقع ويب: [www.biztro.com](http://www.biztro.com)

السر: خمسة سنتات لكل تعامل.

### Clarify من QuickStart

موقع ويب: [www.breakaway.com](http://www.breakaway.com)

[www.clarify.com](http://www.clarify.com)

السر: بين 100 و 500 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

### ebaseOne من OneServ

موقع ويب: [www.ebaseone.com](http://www.ebaseone.com)

السر: يبدأ من 15 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

J.D. Edwards من Jde.sourcing

موقع ويب: [www.jdedwards.com](http://www.jdedwards.com)

السر: مختلف

### Niku

موقع ويب: [www.niku.com](http://www.niku.com)

السر: بين 90 و 300 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

### Oracle تطبيقات

موقع ويب: [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

السر: 400 - 500 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

### PeopleSoft

موقع ويب: [www.peoplesoft.com](http://www.peoplesoft.com)

السر: مختلف

### Remedy

موقع ويب: [www.remedy.com](http://www.remedy.com)

السر: 320 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

### SalesLogix

موقع ويب: [www.saleslogix.com](http://www.saleslogix.com)

السر: بين 60 و 100 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

### SAP من My Sap

موقع ويب: [www.sap.com](http://www.sap.com)

السر: 660 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

### Siebel Systems من Sales Enterprise

موقع ويب: [www.siebel.com](http://www.siebel.com)

السر: مختلف

### UpShot من UpShot Online

موقع ويب: [www.upshot.com](http://www.upshot.com)

السر: أول خمسة مستخدمين مجاناً، و 29.95 دولار

شهرياً، لكل مستخدم إضافي.



## قائمة مختصرة

## الاختصاص

عرضت شركة Baan منذ فترة، نظم مكتبها الأمسي من خلال متصفح شبكة ويب، وبدأت في استضافة تطبيقات مزوداتها للملاء، أيضاً. وإن أضفنا لذلك تطبيقات ERP، تصبح Baan حزمة برامج متكاملة، لكن سعرها مرتفع.

حل متكامل لإدارة علاقات العملاء، وتخطيط موارد المؤسسات.

لمت بحاجة لأن تكون كبيراً، أو غنياً، لكي تدبر شركتك وفق نظام إدارة الموارد ERP الذي تستخدمه المؤسسات المتطور. وبما أنك قطع مقابل ذلك وفق استخدامك، فلا داعي للقلق من احتمال هدر المال على مزايها غير ضرورية.

حل شامل لتخطيط موارد المؤسسات، والإدارة المالية، للشركات من أي حجم.

يعتبر هذا التطبيق أكثر من مجرد تطبيق ERP، فهو يمكن المؤسسات الصغيرة على دمج جميع أعمالها، بما في ذلك الاتصالات، والموارد البشرية، والمشتريات، وغيرها. ويمكن شراء ما يلزمك من خدمات، مثل خدمة الحاسبة من Bifinity، كلما احتجت لذلك.

يجعل عمليات الشركات الصغيرة مركزياً على عمود القفري الموجود على ويب.

توفر شركة Clarity مكونات الدمج، والمبيعات، وإدارة الاتصالات، وضمان الجودة، من حزمة برمجياتها eFrontOffice المرتكزة إلى المزودات، من خلال Breakaway Solutions.

يدير علاقات العملاء للشركات التي تشهد نمواً.

يمكنك استئجار أي تطبيق تحتاج إليه لعمليات شركتك، مثل SalesLogix لأتمتة قوة المبيعات، Great Plains للمحاسبة وتخطيط موارد المؤسسات، وأفضل ما في هذه الخدمة دفع رسوم ثابتة، وضمان التمكن من العمل في 299 من الوقت.

جميع التطبيقات التي تحتاجها لعمليات شركتك الصغيرة، أو التي تتوسع.

توفرت منذ عامين، حلول OneWorld لتخطيط موارد المؤسسات من خلال مقدمي خدمة التطبيقات، وبيئت التجارب نجاح تقديم هذه الحلول، بهذه الطريقة. ويركز قسم تأجير التطبيقات الجديد لدى شركة Jde.sourcing، على الشركات الكبيرة (التي لا تقل مبيعاتها عن 100 مليون دولار)، إلا أن بعض شركاء Jde.sourcing، مثل شركة Artesoft تعرض تأجير حلول OneWorld كذلك، للشركات الجديدة.

حلول تخطيط موارد المؤسسات للشركات الكبيرة، أو الشركات الجديدة، ذات الطموح الكبير.

تعتبر الخدمة خليطاً من أفضل الخدمات التي رأيناها، وتوفر Niku تخطيط الموارد، وإدارة علاقات العملاء، بالإضافة لإدارة الشؤون المالية، والمعلومات، وتتيح المشاريع. ونعتقد، أن على المجلات الصغيرة أن تتوجه فوراً إلى خدمة Niku.com.

تتامل هذه الخدمة بتخطيط الموارد، والخدمات المرتبطة بها، الشركات، بغض النظر عن حجمها.

تضغط أوراقك لتوفر عقود استئجار خدمة ERP مع ما لا يقل عن 100,000 شركة، قبل نهاية هذه السنة. وبالإضافة لأدواتها الخاصة، قدمت أوراقك من هذه الخدمة، خدمات من شركات أخرى، مثل شركة ADP.

تخطيط الموارد للمؤسسات الصغيرة، والمتوسطة الحجم، التي لا تتمكن، في المادة، من استخدام حلول أوراقك المتطورة.

تقوم هذه المائلة من التطبيقات بكل شيء، وتتضمن كلاً من: الموارد البشرية، وتخطيط موارد المؤسسات، والمشتريات، وتصميم الماكينات، وتبع الطلبات، والمخزون، والتخطيط. وتعرض بعض مزودات خدمة التطبيقات تأجير وحدات هذه الخدمة على أساس كل وحدة بذاتها. وما زالت هذه الخدمة هي الأفضل، للشركات ذات الاحتياجات المتشابهة. أفضل ما عرفت به هذه الخدمة هو أتمتة خدمات العملاء. ويعدّ مقدم هذا الحل بالتطبيق الكامل خلال أقل من سعين يوماً، يمكنك الحصول على الخدمة من طريق Insync.

أحد حلول إدارة علاقات العملاء، يناسب الشركات من أي حجم.

تحاول شركة Sales Logix إقامة علاقات وثيقة مع الشركات التي تعتمد على المبيعات المباشرة، لزيادة عائدها.

يوفر أتمتة قوة المبيعات للشركات، من أي حجم.

لا تحتاج كل شركة لأدوات تخطيط موارد المؤسسات، وأدوات الرصد المتقدمة من SAP، لكن إمكانية دمج أدوات ERP مع واجهة متجرك، الموجودة على شبكة ويب، مفيدة.

كل ما يتعلق بتخطيط موارد المؤسسات للشركات متوسطة، وكبيرة الحجم.

إن لم تعلم طبيعة هذه الخدمة، وهي واحدة من أكبر الأسماء في أتمتة المبيعات، وإدارة علاقات العملاء، فلن تكون بحاجة لها. وساعدك الإصدار المركزي إلى شبكة ويب في تركيب النظام وتشغيله بسرعة، كذلك ستحتاج مساعدة أحد شركاء Siebel، لتكثيف الإصدار مع احتياجاتك.

أحدى الوسائل المتاحة لإدارة دورات المبيعات المتقدمة، يصنع للشركات المتوسطة، والكبيرة الحجم.

بني هذا التطبيق للاستخدام على شبكة ويب، ويستخدم Upshot مثاليًا لأي شركة يعمل أفراد مبيعاتها في مركز الشركة. ومن مشاكل هذا التطبيق أن إمكانية استخدامه أثناء التقل لم تتطور بشكل مناسب بعد، إلا أن الخدمة زودت حديثاً، بالقدرة على تزامن البيانات مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة باليد.

إدارة المبيعات والعلاقات للشركات الصغيرة، التي ينتظر نموها.

## الخدمة

HotOffice

موقع ويب: [www.hotoffice.com](http://www.hotoffice.com)

السعر: بين 9.95 و 12.95 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

من Erom Instinctive Technology

موقع ويب: [www.instinctive.com](http://www.instinctive.com)

السعر: 25 دولاراً، لكل مستخدم.

Intranets.com

موقع ويب: [www.intranets.com](http://www.intranets.com)

السعر: الخدمة الأساسية، مجاناً.

ويلازمك دفع مبلغ إضافي بين 50 سنتاً، ودولار واحد سنوياً لكل ميجابايت تخزين.

نوتس، domino من لوتس

موقع ويب: [www.lotus.com](http://www.lotus.com)

السعر: يختلف حسب مقدم الخدمة.

QuickPlace من لوتس

موقع ويب: [www.lotus.com](http://www.lotus.com)

السعر: بين 15 و 20 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

Exchange من مايكروسوفت

موقع ويب: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

السعر: يختلف حسب مقدم الخدمة.

Vjungle.com

موقع ويب: [www.vjungle.com](http://www.vjungle.com)

السعر: مجاناً.

Wizmo Intranets

موقع ويب: [www.wizmo.com](http://www.wizmo.com)

السعر: مجاناً لعشرة مستخدمين، و4.95 دولار شهرياً، لكل مستخدم إضافي.

Zland.com

موقع ويب: [www.zland.com](http://www.zland.com)

السعر: 1395 دولاراً لتزويجه 195 دولاراً شهرياً.

## الاحتصاص

شبكة إنترنت فورية للشركات الصغيرة، مع مواقع متعددة لأكاتب الشركة، للمستخدمين العاملين في أماكن بعيدة.

توفر مكاناً مركزياً لمعد الاجتماعات، وتخزين المستندات، للشركات وللفرق الصغيرة.

خدمات إنترنت: جداول عمل المجموعة، والتعاون، وغير ذلك، مناسبة للشركات الصغيرة.

بريد إلكتروني، وأدوات تعاون، متكاملة.

مكان مخصص لتعاون فرق المشاريع على شبكة ويب.

يؤتي البريد الإلكتروني المستخدم بواسطة إنترنت، وجدول المواعيد، وإدارة الاتصالات، في الشركات المتوسطة، والكبيرة الحجم، تسمح تطبيقات الاتصالات للشركات التي لا يزيد عدد موظفيها على عشرين شخصاً.

مزاي إنترنت الأساسية للشركات الصغيرة، وفرق العمل التي تعمل بعيداً عن بعضها.

تتضمن جميع الأدوات التي تحتاجها الشركات الصغيرة، ومتوسطة الحجم.

## نبذة مختصرة

من أفضل خدمات إنترنت التي صادفناها. توفر هذه الخدمة بريد إلكتروني مركزياً، ومشاركة المستندات، واتصال متزامناً مع منظم Palm المرتبط. إن أريد تجربة الخدمة، استخدم الإصدار المجاني المعلن عنها.

تستعمل هذه الخدمة برنامجاً إضافياً كبيراً للمتصفح، لصنع عالم ثانوي يمكنك الإبحار خلاله باستخدام ما يشبه نافذة متصفح إنترنت إكسبلورر. ومن أفضل ما تضمنته هذه الخدمة، قدرات قوية لنشر المستندات، ونظام مهيب للردشة، ورسائل للمجموعات، وأداة للتصويت المباشر.

تملك هذه الخدمة من إنشاء شبكة إنترنت خلال دقائق، ولا تكلفك أي شيء. وتحصل أيضاً، على مساحة 25 ميجابايت لمشاركة المستندات، وتعبق جداول مواعيد الموظفين، وعرض أخبار الشركة.

استعن بمقدم خدمة تطبيقات، مثل Interflant، للحصول على بريد نوتس الإلكتروني، وأدوات التعاون، وقواعد بيانات Domino، كخدمة، بدلاً من شرائها بنفصل.

وسيلة مناسبة لتعاون الفرق، ومشاركة الملفات، وجدول المواعيد، وعرض الرسائل. وتتمتع الخدمة بإمكانية وضع جميع محتويات QuickPlace على قرص جوازك الصلب، والاستمرار في العمل بدون ارتباط بالشبكة.

لا تأبه بتعلم تشغيل مزود Exchange، ودع مهمة ذلك لقدم خدمة التطبيقات. ومن أكبر مقبسي Exchange على شبكة ويب، كل من: [futureLink.com](http://futureLink.com)، [Usinetworking.com](http://Usinetworking.com)

تقوم بهام البريد الإلكتروني، وجدولة المواعيد، وتعاون المجموعات، ومشاركة الملفات، من مكان واحد. كما تقوم بهذا موقع لشركتك على شبكة ويب، بدون حاجة لوجود خبرة في تصميم المواقع.

توفر وسيلة مجانية أخرى من وسائل مشاركة الملفات، والتعاون، وتنظيم المواعيد جماعياً. وتوفر Wizmo أيضاً، مجاناً إنشاء مواقع ويب، واستضافتها، بالإضافة لوجود مزاي المتاجر الإلكترونية.

هذه الخدمة أكثر من مجرد طريقة لإنشاء موقع لشركتك على ويب، أو شبكة إنترنت، أو مخزن إلكتروني، وتعرض Zland أيضاً، خدمات التسوق، والتوظيف، والمستلزمات الأخرى، التي تحتاجها، مثل إدارة التخزين، وإدارة الموارد البشرية.

الجدول رقم 4: شبكات إنترنت

الدخيلة، ومصانع الطوابع، وأدوات ترشيح استخدام الوقت الذكية، بدلاً من تسخير جهد كبير لنسخها على مزوداتك (servers). (راجع الجدول رقم 4)

## تطبيقات إحصائية

كيف تتم عمليات الحاسبة لديك؟

إن كانت شركتك صغيرة وبسيطة، يمكنك استخدام QuickBooks من شركة Intuit، أو Peachtree Accounting. وقد تكون لديك أحدث إصدارها من هذه البرمجيات، لكن خيارات الشركات للتوسعة، والكبيرة لإدارة الحسابات، وجدول الرواتب، وتقارير المصروفات، قد تعدد كثيراً، لاحتياجات الشركات الصغيرة. والأهم من ذلك أن الشركات للتوسعة، والكبيرة، تحتاج بالإضافة

كبيرة، أصبح الاتصال مع الموظفين مباشرة، وتيسيق جداول عملهم. عملية أصعب من ذي قبل. وتساعد شبكة إنترنت كثيراً، بهذا الشأن. لكن الاستفادة بخدمات مقدم خدمة التطبيقات تعني أنك لن تضطر لشراء أي أجهزة جديدة، لإعداد فضاء تخيلي خاص بشركتك، للتعاون، وجدول العمل، ومشاركة الملفات.

ولا يعتبر استئجار خدمات البريد الإلكتروني أمراً جيداً، بل إن مقدمي خدمة إنترنت، يقرعون هذه الخدمة منذ سنوات. إلا أن الشركات التي تستخدم Exchange من مايكروسوفت، أي لوتس نوتس، هي السبلة عن تقارير ومساءلة مزوداتها. وحتى إذا كنت مقتنعاً تماماً، بمزود ملفاته، فبإمكانك ومقابل دولار واحد في اليوم، لكل موظف يعمل لديك، أن تضمن الوصول إلى أدوات التعاون

التطبيقات من مقدمي خدمة التطبيقات، وضعت تطبيقات الحاسبة بين أهم أولوياتها. وقال 729 من الذين شملتهم الدراسة، أنهم يضغطون لاستئجار تطبيقاتهم للحاسبة، لعام المقبل.

ونلاحظ أن التطبيقات التالية التي يمكنك استئجارها، لا تقتصر على الحاسبة، وجداول الرواتب، فقط. وتحتوي تقارير تكاليف السفر، والتسليم، على تلك القائمة، أيضاً. يبدو أن ذلك وارد بدرجة كبيرة، خاصة إن أخذنا في الاعتبار الدراسة التي أجرتها شركة American Express، والتي بينت أن بإمكانك توفير أكثر من 28 دولاراً لإعداد كل تقرير تكاليف، عند أتمتة عمليات الحاسبة لديك. (راجع الجدول رقم 5).

#### قائمة مختصرة

أكثر أسماء الشركات المتخصصة بجدول الرواتب تقدم حلاً موكراً إلى ويب، لكتابة الشيكات، والإيراد المباشر، وإدارة الضرائب، لكن برنامج الشركة الممد للتعامل بنظام ويندوز، يتكامل بشكل أفضل مع حزم وبرمجيات تعقب الوقت.

احصل على هذا الحل المخصص للشركات العملاقة، واحصل عليه من شركة ويب، بغض النظر عن حجم شركتك. ومن الميزات الإضافية لهذا الحل أنه يعمل مع التحويل تعقب، والتصنيف، وإضافة نفقات السفر والتسليم، بدون أخطاء. كان هذا البرنامج لفترة طويلة، خيار الحل الواقع للشركات لإدارة الحاسبة في الشركات الكبيرة، وشاركت الشركة المصنعة مع مقدمي خدمة تطبيقات آخرين، (مثل eReply) ومطوري تطبيقات إدارة علاقات العملاء CRM، ويعني ذلك، في النهاية، تكاملاً أفضل لكافة أقسام الشركة.

تُمكن هذا الإصدار المخصصة لشركة ويب من نظام Intuit، لتتبع التكاليف للموظفين العاملين في الميدان، من إصدار تقارير نفقاتهم من أي متصفح لشركة ويب. وتدمج شركة Managemark شريط تكاليف السفر والتسليم المعتمدة من الشركة في النظام، كجزء من عملية الإعداد.

تعني وجهةنا المباشرة أنك لن تحتاج لتعضية السماعات لتدريب موظفيك على استخدامها. وإن كنت متعادلاً على استخدام QuickBooks، فمن Intuit، سيكون استخدامها أكثر سهولة، لأنها متطابقة مع تطبيقات الحاسبة المتشابهة. كل ما تحتاج إليه هو ارتباط بشبكة إنترنت، لعمل جدول رواتبك، وتصل الشيكات في اليوم التالي بواسطة خدمات التسليم المحلية.

توفر هذه الخدمة موقفاً آمناً على شبكة ويب، لإدخال، ومعالجة، جدول الرواتب، بالإضافة لاستفسارات الموظفين. يمكن إضافة خيارات العمل بواسطة الفاكس، والهاتف، مقابل تكلفة إضافية.

تتواصل Red Gorilla بتتبع الأسماء مقابل الدفع كل ساعة، أو دفع تكلفة ثابتة، وفي عمل الإشعارات، للشركات التي لا تريد الاستمرار في دفع تكاليف ذلك للمحاسبين. وتتضمن الخدمات المتأخرة تسليم الإشعارات من خلال الهاتف، أو الفاكس، أو من خلال مساعدات Palm الرقمية الشخصية.

استبدل شركة Sage الشهر المقبل، عرض استخدام حزميتين من حزمها لبرامج الحاسبة للأرباح، وهما: حزمة MAS 90 المكونة من وحدات، وحزمة Business Works الموجهة للشركات الصغيرة. أحرس على الحصول على الحزميتين من Sage، أو بواسطة IBM.

لترقية البرمجيات، وتدريب الموظفين الجدد على استخدامها، إلى دمج تطبيقات الحاسبة في جميع مجالات عمل الشركة. ليس من الأفضل بالنسبة لك في هذه الحالة، أن تتخلص من جميع المشاكل التي تسببها لك العناية بالحيتة بالبرمجيات في الشركة؟

هذا هو دور مقدم خدمة التطبيقات. كشفت دراسة، أجرتها حديثاً، مؤسسة Forrester Research للأبحاث، عن أن تطبيقات الحاسبة المرتبطة بالتجارة الإلكترونية، هي من أكثر أنواع التطبيقات التي يتم تأجيرها. ووجدت مؤسسة Zona Research في الوقت ذاته، أن الشركات التي ستحصل لاستئجار

#### الاختصاص

خدمة جدول رواتب كاملة للشركات التي لا يزيد عدد موظفيها على 500 شخص.

تتمثل بموقع، هذه الخدمة على تقارير Expense للشركة، بدون النظر لحجمها.

برنامج حسابات للشركات المتوسطة، والكبيرة.

تقديم تقارير عن تكلفة السفر والتسليم.

خدمة لإدارة الموظفين، وعمل الإشعارات، وإصلاح الحسابات، للشركات التي يتل عدد موظفيها عن 50 شخصاً. جدول رواتب للمؤسسات التي لا يزيد عدد موظفيها على 200 شخص.

خدمة جدول رواتب متكاملة، للشركات التي لا يزيد عدد موظفيها على 1000 شخص.

خدمة تتبع الوقت، وعمل الإشعارات، للشركات الصغيرة، والمحترفين الذين يعملون بشكل مستقل.

خدمة محاسبية متكاملة للشركات الصغيرة، ومتوسطة الحجم.

#### الخدمة

ADP من EasyPayNet  
موقع ويب: [www.adp.com](http://www.adp.com)  
السعر: 800 دولار سنوياً، لمشرة مستخدمين أو أقل.

Expense من eWorkplace  
موقع ويب: [www.concur.com](http://www.concur.com)  
السعر: مختلف.

Great Plains  
موقع ويب: [www.greatplains.com](http://www.greatplains.com)  
السعر: 130 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

Expensable من Managemark  
موقع ويب: [www.managemark.com](http://www.managemark.com)  
السعر: 5000 دولار للتزكيب، بالإضافة 5 دولارات شهرياً، لكل مستخدم.

NedJedger  
موقع ويب: [www.nedjedger.com](http://www.nedjedger.com)  
السعر: 4,95 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

PowerPayroll من PayMax  
موقع ويب: [www.paymax.com](http://www.paymax.com)  
السعر: 40 دولاراً لكل فترة جدول رواتب، للشركات التي لا يزيد موظفيها على عشرة أشخاص.

Services Networks من Employer Payroll Online  
موقع ويب: [www.payrollonline.com](http://www.payrollonline.com)  
السعر: 17,95 دولار لكل جدول رواتب شهري، بالإضافة لمبلغ 1,5 دولار لكل موظف.

Gorilla Time من Red Gorilla  
موقع ويب: [www.redgorilla.com](http://www.redgorilla.com)  
السعر: 9,95 دولار في الشهر، للتوصل لاسكياً، و4,95 دولار في الشهر، للخدمات المتأخرة.

Sage  
موقع ويب: [www.sage.com](http://www.sage.com)  
السعر: يختلف حسب شروط التزكيب.

## الاقتراع الإلكتروني من الشبكة وما وراءها!

اعتبر التصويت الفوري عبر إنترنت، فتحاً تقنياً، يمكن أن يساعد على الوصول إلى الناخبين الذين لم يحصلوا على ذلك الامتياز بعد، وعلى تقوية المصالح السياسية للمواطنين الذين لا تفرقة بينهم، حتى الآن. إلا أن إجراء التصويت الإلكتروني، على نطاق جماهيري، ما زال يواجه عدداً من العقبات، أهمها: احتمالات تعرضه للاختراقات الأمنية، والتزيف.

الطبقة العاملة الفقيرة؟ وقال: «إن التصويت عبر إنترنت يزد من احتمالات تصويت الفئات التي تمضي جانباً كبيراً من الوقت في العمل. وأشار موهن إلى أن اليوم الأول للانتخابات في أريزونا شهد إقبال عدد من المقيمين، فهاك عدد المقيمين طوال فترة الانتخابات التمهيدية التي أجريت العام 1996، على الرغم من أنه لم يترشح أحد، ضد الرئيس الأمريكي بيل كلينتون، في تلك الانتخابات».

وقال موهن أن معظم مغاوير منتقديه، مثل عدم مشاركة عدد كبير من الفقراء، ومشكلة التحقق من تسجيل الناخبين، وهوياتهم، غير خاصة بالتصويت على إنترنت، فقط، وهي مشاكل غير متصورة على النظام. وضرب مثلاً على ذلك، بمشكلة التحقق من الناخبين، خاصة عندما يتعلق الأمر بالتصويت غيابياً، أو بواسطة البريد.

وقال موهن، إن المشكلة ليست السماح بالتصويت عبر إنترنت، بل السماح بالتصويت عن بُعد، بأي صورة، موهناً يجب عليك أن تتخذ قراراً سياسياً، هل نسمح بالتصويت عن بُعد، أم لا؟.

وأبدى العديد من الحاضرين مخاوفهم من أن التصويت عبر إنترنت سيصيب الأمر على من يريد جدولة العملية. غير أن موهن أجاب بأن هذه المشكلة تنشأ في أية انتخابات، تجري فيها أمانة العملية الانتخابية.

وقال ديفيد جيفرسون، الذي رأس اللجنة الفنية في فريق عمل التصويت عبر إنترنت في ولاية كاليفورنيا، والذي يعمل في شركة كومباك، أيضاً، إنه كان متحمساً لإجراء الانتخابات من خلال إنترنت، لكن أعضاء الفريق قرروا بعد دراسة هذه العملية، ووقت تشجيعها، في الوقت الحالي.

وقال جيفرسون إن العملية أثارت العديد من المشاكل الأمنية، بما في ذلك: سهولة اختراقها من قبل الهكرة الذين يعملون لحساب حكومات أجنبية، ومعرضها لهجمات حجب الخدمة، والفيروسات، وأشار أن أنظمة التحقق ضعيفة، وأن هذه العملية قد تروق حق المواطنين في مراقبة الاقتراع.

بينت الدراسة، التي نشرت في شهر يناير الماضي، أنه «من غير القانوني أو العملي، أو الممكن مالياً، تطوير نظام تصويت إلكتروني، من خلال إنترنت في كاليفورنيا».

قال جيفرسون: «تتمتع شرعية الحكومات لديموقراطية على الأمن، وعلى سلامة النظام الانتخابي، بدرجة كبيرة».



يعني منتقدو هذه العملية إلى أبعد من ذلك، معبرين عن مخاوفهم من أن يؤدي التصويت الفوري إلى إفساد الديمقراطية، وإلى توسيع الفجوة الرقمية، بين من لديهم إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر، ومن هم محرومون من ذلك. ويرز الاختلاف في الرأي بين مناصري ومنتقدي هذه العملية، خلال إحدى جلسات مؤتمر «حرية وخصوصية الكمبيوتر، Computer Freedom and Privacy Conference» الذي عقد حديثاً، حيث دافع مؤيدو التصويت الإلكتروني عن هذا الأسلوب في التصويت، مشيرين إلى الانتخابات التمهيدية للحزب الديمقراطي في ولاية أريزونا، التي وصفوها بأنها ناجحة.

ويمكن الناخبين، خلال تلك الانتخابات التي أجريت في مارس الماضي، من الإلهاء بأصواتهم من خلال إنترنت، وهي أول مرة يستخدم فيها التصويت الإلكتروني، في انتخابات عامة، على نطاق واسع. وقد عارضها البعض، ورفع الأمر إلى محكمة فيدرالية، لكن القاضي رفض، حتى الآن، إلغاء الانتخابات، أو تداول النتائج.

### ليست مساواة

وقال هانز شون سباوكسكي، العضو في مجموعة المراقبة Project Voting Integrity، وهي جماعة تفكك في صحة الانتخابات التي جرت بهذه الطريقة، أن التصويت المرتكز إلى شبكة ويب قد يسهل العملية على الناس، فقط في حالة امتلاك الجميع أجهزة الكمبيوتر.

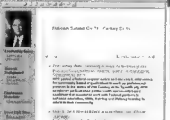
وقال: «إنها مسألة عدم مساواة رقمية». فإن أعطيت للناخبين أربعة أيام للإدلاء بأصواتهم من خلال إنترنت، و يوماً واحداً للتصويت بالطريقة التقليدية، فذلك لا يعتبر مساواة بين الجميع. وأشار إلى أن نسبة المقيمين من خلال إنترنت لم تزد على خمسة بالمائة في بعض المقاطعات القريبة من المدن، وتدنّت إلى 0.08 بالمائة، في المناطق الريفية.

وقال منتقدو التصويت عبر إنترنت، أيضاً، أن انتخابات ولاية أريزونا لم تكن متبصرة باستخدامي الإدارات القديمة من أنظمة التشفير ويندوز، أو ماكنتوش، أو الإدارات القديمة من المتصفح فايفجيوت.

وانتقد سباوكسكي مستوى الأمن في تلك الانتخابات، وقال: «لقد كانوا محظوظين لعدم تعرضهم لهجمات الهكرة».

ودافع جون سمون، كبير المديرين التقنيين في شركة Elections.com، التي تولت الانتخابات في أريزونا، عن التصويت الإلكتروني، قائلاً: «إن إجراء الانتخابات بهذه الطريقة، سيضع عدداً أكبر من الناخبين للإدلاء بأصواتهم».

وقال هاتماً النار على منتقديه: «ماذا بشأن من يعيشون في مناطق بعيدة عن مراكز الاقتراع، ولا يملكون سيارات حديثة؟ ماذا عن



# الرئاسة الأمريكية على الشبكة جولة واسعة في بيت أبيض افتراضي

الأيض، أو تكتب انطباعاتك بنفسك إن شئت، ولا توت  
خدمة زيارة مركز التعليم Learning Center، الذي  
يقدم دروساً ونشاطات نموذجية، عن خمسة مواضيع مختلفة، لثلاثة  
مستويات دراسية.

إعداد: نهلة داود  
nahla@journalist.com

سواء كان هذا العام، هو نهاية القرن العشرين، أو بداية القرن  
الحادي والعشرين، فإنه لأشك تاريخ نهاية حكم الرئيس  
الفضيحة، سيخرج فيه بيل كلينتون من البيت الأبيض، لإنتائه فترتين  
متتاليتين من حكم الولايات المتحدة الأمريكية.  
وأمریکا، بطبيعة الحال، هي البلد الأول في العالم، والقطب السياسي الوحيد  
فيه، علاوة على أنها بلد الإنترنت الأول. وهي تستعد لانتخاب الرئيس الثالث  
والأربعين لها.

كيف ينظر الأمريكيون إلى رئاستهم، وإلى تاريخ بلادهم؟ وكيف يستمدون  
عبر إنترنت للحدث القادم؟

جولتنا هذه، تشمل عشرة مواقع تتناول الرئاسة الأمريكية، وتاريخها.. لعلنا  
المواقع الأهم في هذا الشأن.. لكن، يجدر بنا أن ننوه إلى أنها مصادر  
أمريكية، لأننا لم نجد، للأسف، مصادر مستقلة على الشبكة، تتناول تاريخ  
البيت الأبيض، وإداراته المتعاقبة.

تشرّف على بعض هذه المواقع جمعيات غير ربحية، أو مؤسسات حكومية أو  
تربوية، فيما يشرف على البعض الآخر، شركات تجارية.

The American Presidency

<http://gi.grolier.com/presidents/preshome.html>

يصوّي الجناح الخاص بالرئاسة الأمريكية في موسوعة Grolier، على سبيل  
ذاتية، وقاعة عرض افتراضية، وصوراً لكل الرؤساء الأمريكيين، متتالية  
حسب تواريخ حكمهم، تحت اسم presidential flip cards، ومعلومات من  
الانتخابات السابقة والمقبلة، وملفات صوتية تشتمل على خطابات رئاسية،  
وموسيقى، وغير ذلك.

من المناسب، بعد أن تنتهي رحلتك الاستكشافية، أن تقوم بزيارة جناح  
Presidential Tests of Strength، أو اختبارات القوة الرئاسية، والتي  
تتضمن مجموعة من ثلاثة مسابقات من الموسوعة الأمريكية  
Encyclopedia Americana، والموسوعة الأمريكية الأكاديمية  
Academic American Encyclopedia، وكتاب المعرفة الجديد  
New Book of Knowledge.

White House Historical Association

[www.whitehousehistory.org/whha/default.asp](http://www.whitehousehistory.org/whha/default.asp)

هل أفضل من البيت الأبيض مكاناً للتصرف إلى تاريخ الرؤساء الأمريكيين؟  
يتيح لك هذا الموقع رحلة افتراضية داخل البيت الأبيض، وسيرافك فيها  
أندرو جاكسون أول رئيس أمريكي فتح البيت الأبيض للزوار، والذي حكم  
أمريكا بين عامي 1829 و1837، ليكون مرشدك وذلك السباحي في جناح  
التاريخ، History.

أدخل إلى فقرة Time Line، أو خط الزمن، ضمن جناح التاريخ History،  
واختر مقداً من الزمن محصوياً بين عامي 1790 و1990، ثم انتق واحداً من  
خمس مواضيع: الموسيقى، والرؤساء، والسيدات الأوائل، وفن العمارة،  
والحياة الاجتماعية، لتجد نفسك أمام معلومات غزيرة، يوفرها هذا الموقع  
عن تاريخ أمريكا.

حاول أن تتجول في جناح المتحف، وأن تقرأ من الطيحات زوار البيت

TIME and the Presidency

[www.pathfinder.com/offers/presidents](http://www.pathfinder.com/offers/presidents)

تقدم مجلة Time الأمريكية، عرضاً للرؤساء الأمريكيين المعاصرين، ابتداء  
من فرانكلين روزفلت، وحتى بيل كلينتون.  
وتتضمن عروضها، مجموعة قيمة ومهمة من صور الرؤساء، ومجموعة  
مختارة من المقالات، والدراسات المنشورة في المجلة.  
يمكنك من خلال هذا الموقع، الاطلاع على معلومات طريفة، مثل لماذا يدعى  
جورج بوش بالسيد إجماع Mr.Consensus؟ أو من هو الرئيس الذي اعتبر



صحيفة اليوم. عرض شيق عن الرؤساء المعاصرين



الرئاسة الأمريكية. موسوعات أمريكية في تصريفك



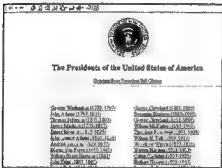
جمعية تاريخ البيت الأبيض، أفضل مكان للتصرف إلى تاريخ الرؤساء الأمريكيين

## معركة البيت الأبيض

### White House Gallery

[www.whitehouse.gov/WH/glimpse/presidents/html/presidents.html](http://www.whitehouse.gov/WH/glimpse/presidents/html/presidents.html)

هل تعلم أن جروفر كليفلاند كان الرئيس الأمريكي الوحيد الذي تزوج في رحاب البيت الأبيض؟ وأن أول جهاز هاتف تم تركيبه في البيت الأبيض في زمن إدارة الرئيس الأمريكي هابيس Hayes؟ ستطلع على هذه المعلومات الطريفة، وعلى المزيد منها، في الموقع الرسمي للبيت



معرض البيت الأبيض، يعرض لمحايا العائلية للرؤساء

الأبيض، ضمن جناح «قاعة الرؤساء» Hall of Presidents. يعرض هذا الموقع، لكي يقدم صورة واضحة عن الرؤساء الذين تمارقوا على الولايات المتحدة الأمريكية، وشائق، وخطابات الرؤساء، التي أنقصها في اختلافات نـدشين عهدهم

الرئاسية، وأقوالهم الشائعة، وسيراً ذاتية لهم، ومسوراً فوتوغرافية. يتضمن الموقع أيضاً، صفحات دلهلية خاصة، لتتلق بزواجات الرؤساء، ما يساعد على إلقاء الضوء على الوضع الاجتماعي لهم، وفهم ظروفيهم العائلية.

## أنصار القاريه

### History Buff

[www.historybuff.com/presidents/index.html](http://www.historybuff.com/presidents/index.html)



أخبار التاريخ، جدول لتخصيص مميز

يحتوي جناح الرئاسة الأمريكية Presidential Wing، في هذا الموقع، مجموعة منتقاة من الخطابات والنقارير، التي تلوح لحياة أمريكا. يقدم جناح حقائق عن الرؤساء Facts About the Presidents، جدولاً مميزاً، يحتوي على عن المعلومات التي تتعلق بخصائصهم وتعليمهم، وأطفالهم، والأحزاب التي انتموا إليها، وأموراً أخرى تتعلق بسيرتهم.

## من هو؟

### Who is That?

[www.funbrain.com/who/index.html](http://www.funbrain.com/who/index.html)

هذا الموقع هو عبارة عن مسابقة تفاعلية، يستطيع من خلالها الزائرون أن يحددوا هوية رؤساء الولايات المتحدة الأمريكية، بالاعتماد على شرح وصفي.

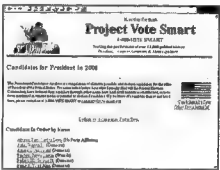
واحد من القادة المئة الأكثر شهرة في هذا القرن؟ يقدم الموقع أيضاً، معرضاً مصوراً افتراضياً رائعاً، يعتمد على برنامج QuickTime VR، ويتضمن صوراً من أرشيف مجلة التايم Time، تطلي الكتب والمتاحف الرئاسية، وبميكك، في نهاية المطاف، أن تختبر معلوماتك عن رؤساء الولايات المتحدة، من خلال جناح المسابقة الرئاسية.

## مشروع التصويت الإلكتروني

### Project Vote Smart

[www.vote-smart.org/ce/p\\_index/p\\_cand.html?show=N&checking=](http://www.vote-smart.org/ce/p_index/p_cand.html?show=N&checking=)

يتم هذا الموقع عموماً بمعالجة التصويت القادمة، على الرئاسة الأمريكية، وهو يقدم، من خلال هذه الصفحة، مسجلاً لكل من مرشحي الرئاسة الأمريكية المجالين، لانتخابات العام 2000، سواء الذين تم الإعلان عنهم، أو لم يتم.



مشروع التصويت الإلكتروني، هل يتبع؟

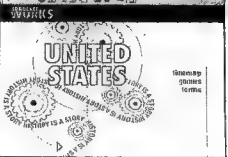
ويعرض الموقع لاتحة أكثر من 150 مرشحاً يمثلون الأحزاب الرسمية، والأحزاب التي تفرّد خارج سرب النظام السياسي السائد، وكذلك الأمر المرشحين المستقلين. يمكن الاطلاع هنا على السير الذاتية لهؤلاء، والتعرف إلى نتائج استطلاعات الرأي، وإلى نتائج التصويت، وإلى تقييمات الأداء التي تقدمها الفئات ذات الاهتمام الخاصة، وإلى مصادر تمويل الحملات الانتخابية. يقدم الموقع أيضاً معلومات عن طرق الاتصال بهؤلاء المرشحين، لكي يتسنى للتأخين الاتصال بهم، إذا كان لديهم أية استفسارات إضافية.

## لعبة الرئيس

### President's Game

[www.sprocketworks.com/shodowave/load.asp?SprMovie=presidentgame](http://www.sprocketworks.com/shodowave/load.asp?SprMovie=presidentgame)

يقدم موقع Sprocketworks، هذا الجزء الممتع، الذي يعتمد على تقنية فلاش الجبلية، والاستخدمة هنا ببراعة، والتي يمكن للزوار من خلالها أن يسيحوا صورة كل رئيس، إلى المكان المناسب، ليضعوها على خط زمن تفاعلي، لاشك أنها طريقة ممتازة لمراجعة تواريخ تولي كل حكومة أمريكية ووضعه كل رئيس في سياقه التاريخي. جرب زيارة هذا الموقع، واستمتع بالنتائج الجذابة.



لعبة الرئيس، بتقنيات فلاش الجبلية

# الجدرون بالتقة



الاختبار الأول للمقتمين والمتعاملين  
مع صناعة الكمبيوتر الشخصي في  
المنطقة العربية

اتصل بنا

+971 4 2240700

تركز كل مسابقة على مشرين رئيساً، يجري انتقاها عشوائياً، لكي تحافظ المسابقة على مشتها وجاذبيتها. تعتمد بعض المدارس الأمريكية هذا الموقع، باعتباره نشاطاً هاماً ومفيداً لتلاميذ المرحلة الابتدائية العليا والإعدادية، يمارسونه ضمن صفوفهم في دروس التاريخ.

## POTUS

[www.ipl.org/ref/POTUS](http://www.ipl.org/ref/POTUS)

كلمة POTUS اختصاراً اشتقاقياً من أوائل كلمات عبارة (President of the United States)، وهذه الصفحات عبارة عن جناح في مكتبة (Internet Public Library (IPL، متخصص برؤساء الولايات المتحدة الأمريكية السابقين والبالغ عددهم 42 رئيساً.

إن تجد على الشبكة، مرجعاً اقترانياً أفضل من هذا الموقع، الذي يحتوي على نتائج الانتخابات الرئاسية عبر التاريخ الأمريكي، وأعضاء الحكومات المتعاقبة، ومصادر تاريخية أساسية، وصلات تحيل إلى معلومات إضافية ذات صلة. وتجمع كل هذه المعلومات، لتجعل من هذا الموقع مرجعاً شاملاً عن الرئاسة الأمريكية.



موقع رئيس الولايات المتحدة، مرجع شامل

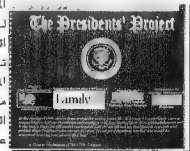
يتضمن الموقع أيضاً، جناحاً يدعى President's Drill، يمكن الوصول إليه مباشرة على العنوان: [www.edu4kids.com/press](http://www.edu4kids.com/press)، وهو عبارة عن مسابقة تفاعلية، يتوجب فيها على الزوار أن يوصلوا بين اسم الرئيس، وعدد سنوات بقائه في سدة الحكم، واسم نائبه. يجري انتقاء اسم الرئيس عشوائياً، ما يشجع على الاستمرار في هذه اللعبة مرات عديدة.

## The Presidents' Project

<http://surfaquarium.com/rollicall.htm>

في هذا المشروع، الذي ينمو ويتطور باستمرار، تتم دعوة المدارس على امتداد الولايات المتحدة الأمريكية، لانتقاء أحد رؤساء أمريكا، وتقديم بحث يتعلق بحياته، وبولايته الأم، وإنشاء موقع تفاعلي خاص به على الشبكة، يمرض شروحاً عن هذا الرجل، وعن خلفيته الاجتماعية والسياسية والثقافية.

اشترك في هذا المشروع حتى الآن تلاميذ عديدين في المدارس الأمريكية، من المراحل الابتدائية وحتى الثانوية، لكن مازال يوجد عدد من الرؤساء الأمريكيين، لم تتم تفصيلتهم بعد... ولعل هؤلاء المتبقين مهملون، لسبب أو لآخر، من أمثال توماس جيفرسون، الرئيس الثالث الذي حكم بين عامي 1801 و1809.



الروح الرؤساء، مشروع لم يسكن

## الدين بن سينا في الإنترنت

ناحية أخرى يفتاز الموقع الأفغاني الإيراني فيلسوفنا، ويشير إلى أن مولد الشيخ الرئيس كان في أفغانستان (born in Balkh, Afghanistan) [www.afghan-web.com/history/avicenna.html](http://www.afghan-web.com/history/avicenna.html). أنشهر أيضاً <http://ala.virtualave.net/avicenna.html>. أما الطريف حقاً فهو أن مسقط رأس دابن سينا لم يكن في إيران ولا في أفغانستان الحالية ولكن في أوزبكستان. وإن كان للإيرانيين والأفغانين ما يبرر ادعاءهم، فتصانيف ابن سينا كانت عربية إسلامية، وقد يكون لنا كل الحق، في هذه المقالة، أن نتنازع الآخرين، بتواضع جم، شيئاً من نسبة دابن سينا إليهم. ولكن علينا أن نتساءل أولاً، من هو دابن سينا؟ 99% وأبن عاشر ومتري؟ وما هي مصفاته الفكرية؟ وما هو أثره المبرهن؟ 99%

### حياته

ولد الشيخ الرئيس أبو علي الحسين بن عبدالله بن الحسن بن علي بن سينا سنة 980م في أصفهنة بالقرب من بخارى (أوزبكستان حالياً). لأم من نفس القرية وأب جاء من بلخ (أفغانستان حالياً)، كي يدير بعض الأعمال المالية لسلطان نوح بن منصور الساماني. وقد ظهر نبوغ فيلسوفنا صغيراً، فلقد ختم القرآن وهو في العاشرة من عمره وألم بشيء من الأدب، ثم تتلمذ لأبي عبدالله الفارابي كي يقرأ عليه بعضاً من كتب المنطق والفلسفة والرياضيات. وما حتم التلمذ أن بدأ يحل من المسائل ما أشكل على أستاذه، ثم درس الفقه والطب فبرز فيها وهو - كما يقول - من أبناء ست عشرة سنة. ثم كان أن مرض السلطان نوح بن منصور بمرض عضال حار له الأطباء، ولكن طبيبياً، ذا الثمانية عشر ربيعاً، أصرح السلطان حتى برئ من داءه، ففتح له نوح بن منصور مكتبته الغنية بكافة ومهراتها، فاستزاد فيلسوفنا ما شاء من شذراتها، قبل أن يخرج من بخارى (1000م) إلى كاركنج (على بحر قزوين)، إثر وفاة والده وتضعف أحوال الدولة السامانية.

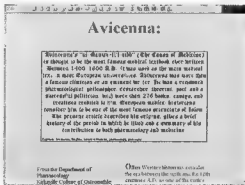
مكث فيلسوفنا تحت أمير كاركنج عشر سنوات، ثم فيها بمعرفة للة من أساطين المعرفة في عصره، ثم شد عصا الترحال لفترة قصيرة نحو جرجان، هاربي، فهزمان التي شفى أميرها من داء صير ألم به، فاستوزره هذا بضمة خوات عاش فيها «ابن سينا» رغم بعض مصروف الدهر وتقلباتها، في خضم من الفشل والجهل ورسر الحال. لكن موت أمير مهزمان ومعاودة ولي عهده له دفعه إلى التواصل مع أمير أصفهان، الذي استقبل ابن سينا وكرمه وبجله واستخلصه صديقاً صدوقاً ونديماً أثيراً، وصاحباً في الغرام والضراء والحرب والسلام.

عاش فيلسوفنا في كنف «ملاء الدولة»، أمير أصفهان ثلاث عشرة سنة هائلة سعيدة، لكنه أصيب في هذه الأثناء ب«داء القولنج» الذي عاوده مرات ومرات، حتى تمكن منه، وعندما شعر الشيخ الرئيس بدنو الأجل، اغتسل وتاب وتصدق بما عليه من الفقر، وأضيق ماليه على وفارق الحياة سنة 1037م.

لابن سينا على الإنترنت حضور لا بأس به، فكثير من المواقع انهضت بالترجمة والشيخ الرئيس، وتلمس مناحي حياته، وملامح محصوله العلمي، وأقره في مسيرة المعرفة الإنسانية. وقد تفاوت اهتمام هذه المواقع بتبسيطها، فمنها ما أولاه سطرراً واحداً <http://answering-islam.org/index/S/sina.html>، ومنها من خصه ببضعة سطور مسبوذة لا تنفع غلة ولا تبيل مبدأ <http://www.wahanet.com/encyclo/cencycl/default.asp>، ومنها من زاد على هذا بعض الشيء فرفقه بالنز التيسير مما هو أم له [www.academia.home.it/medweb/avicenna.html](http://www.academia.home.it/medweb/avicenna.html)، ومنها: رابمة، من زاد فلهذا وأجاد وأعطى «دابن سينا» حقه من ترجمة كافية، وأقية، شافية [www.bnf.fr/web-bnf/pedagos/dossism/b-avicen.htm](http://www.bnf.fr/web-bnf/pedagos/dossism/b-avicen.htm)، بل أن هناك من حاول الإطناب والتفصيل وترسم دروب فيلسوفنا خطوطه فخطوه، على صناعات عديدة، رشوة، وأضعة تحتوي على كثير من الأبياد الجمالية تصميماً ومضموناً. [www.afghan-network.net/Culture/avicenna.html](http://www.afghan-network.net/Culture/avicenna.html)

ولمنا لا نتكشف شيئاً جيداً لو قلنا بأن المواقع العربية، كمادها في مجال الفلسفة والفلسفة، قد طغت من الغفينة بالإياب، فوسوعة الواحة [www.wahanet.com](http://www.wahanet.com)، مثلاً، لم تجد أكثر من خمسة أسطر عن دابن سينا، أما موقع «النادي» [www.alnadi.org/sa/free/fl3/seena.htm](http://www.alnadi.org/sa/free/fl3/seena.htm) فقد تثر بمطوّر سبعة من فيلسوفنا على صفحة كاملة، إن كانت رشقة التصميم فهي بخيلة المحتوى ضخمة المضمون، ولكن ثالثة الأثافي هي صفحة «الشيخ الرئيس» في موقع «علماء العرب والمسلمين» <http://muslimscience.8m.com/cinema/29.htm>، فشد النقر على اسم دابن سينا، في هذا الموقع، تبرز لنا مسيرة حياة «أبو الحسن بن سينا» التعوي الأندلسي، فلقد صفت السهر التقني بمصممي الموقع وجعلهم يتركون أحد أعظم المقول في التاريخ البشري على قارة الطريق.

إن إصلاق الصفحات العربية هذا، ومحاولة العثور على ترجمة مرضية «لابن سينا»، أدبا بنا إلى البحث في المواقع الأجنبية، حيث لاحظنا أمراً طريفاً قوامه بروز التفرات القومية والعرقية على الإنترنت. فالمواقع الفارسية الكرس بإيرانية الشيخ الرئيس، وتحاول أن تقض من مصنفاته العربية بواسطة التشديد على أن «الفارسية» هي لغة الأمم، فالموقع [www.venturetech.com/philos/muslim/sina.html](http://www.venturetech.com/philos/muslim/sina.html) لا يستتد أن يطن في أعلى الصفحة، وبالبند المريض أن دابن سينا كان «فيلسوفاً إيرانياً مسلماً» (Iranian Muslim Philosopher)، من



ابن سينا الأفغاني



ابن سينا العربي



## مراجع أجنبية

تجدد في الموضع التالي 53 مرجحاً أجنبياً مطبوعاً عن طابن سنينا، [www-groups.dcs.st-and.ac.uk/~history/References/Avicenna.html](http://www-groups.dcs.st-and.ac.uk/~history/References/Avicenna.html)

## مراجع عربية

الذكور نظم صليها، تاريخ الفلسفة العربية، دار الكتاب للنشر، بيروت 1981  
حنا المايجوري وجليل الحر، تاريخ الفلسفة العربية، الحر، الثاني، دار  
الحول، بيروت، طبعة ثانية، 1982  
الدكتور ماحد محري، تاريخ الفلسفة الإسلامية، غريب الدكتور كمال  
البارحي، الدار المتحدة للنشر، بيروت، 1972  
يوشنا قمبر، ابن سينا، دار المشرق، سلسلة فلاسفة العرب، بيروت، 1983  
أب جورج قسوتاني، مؤلفات ابن سينا، القاهرة، 1950  
عبد الحليم محمود، التصوف عند ابن سينا، مطبعة الأزهر المصرية، القاهرة،

والدين، شأنه شأن معظم الفلاسفة المسلمين والمسيحيين واليهود، فقال  
بأن الحقيقة واحدة وهي تلقى في روح النبي بكثافة، والفيلسوف يستطيع  
أن يصل إليها بعد جهد من طريق العقل، ولكن معرفة النبي أشمل وأكمل،  
وهو أيضاً على دين «الفارابي» في اعتباره بلوغ النفس كمالها عن طريق  
المعرفة والبراءة العقلية وكبح الشهوات. وأنكر «ابن سينا» تصانغ  
الأرواح، وقال إن النفس تخلق مع الجسم، وهو وسيلتها في بلوغ كمالها،  
[http://ismail.net/~heritage/mirrors/45\\_avicenna/avicenna.html](http://ismail.net/~heritage/mirrors/45_avicenna/avicenna.html)  
<http://salam.muslimsonline.com/~azahor/sina.html>

## ابن سينا «العربي»

ليس للأفلاطونيين أن ينسبوا «ابن سينا» لهم، وهم في رأينا لن يتمسكوا  
بهذا، ولكن للإيرانيين جماع الحق أن يشيروا بالبيان لهذا العقل الجبار  
ويقولوا، صادقين، إنه من أبناء بجدهم، فبلاد فارس في عصر «ابن  
سينا» كانت تشمل مناطق بخاري وجرجان وما جاورها، و«ابن سينا» لم  
يبرح بلاد فارس مرة واحدة رغم تقلباته وحالاته الكثيرة المتوعدة.  
رغم هذا، فقد يجدر بنا أن نلاحظ تقلب العربية في نسج «ابن سينا»  
الفكري، فتعامل الشيخ الرئيس مع لغة «الضاد» ليس تعامل حريص مع آلة  
جامدة، ولكنه تواصل وديان من أجل حدود الإشتراك، كما يدخل ضمن  
مقومات الشخصية «ابن سينا» الذي قوم لسانه ولقبت قلبه ووجدانه  
بمحفوظ القرآن الكريم ولما يتجاوز المباشرة من عمره، أصبح في  
مصنفاته يتشاكل مع العربية بحميمية وأناة، في لم يدب أبداً من هذا  
عندما نظم الشعر بالعربية، وعندما حاول النزوع نحو تغير النطق  
للتقريب ومطاوله الأسلوب الموشوي في كتاب «الإشارات». هذا قد نشعر بأن  
من يؤلف نيفاً وتضمن كتاباً بالعربية يهرع في الكثير منها إلى تفل  
اللفظ وغربة القول، لن يستطيع الزعم بعدم انشراح لنا، ولو في جزء  
من شخصيته، فالتفاحة، كانت وما زالت، واحدة من أسس الانتماء  
الأساسية الثابتة مهما حولنا الفكر لها.

وله من العمر سبعة وخمسون عاماً.

## شخصيته وأثاره

لا حاجة للتأكيد بأن «ابن سينا» أحد النواحي المتعددين في التاريخ، فقد  
حصل جميع مفاريف عصره ولا يكمل العقد الثاني من عمره بعد، ولكن  
ذكاء ابن سينا وحنكته وتوقد ذهنه صاحبه ذلك النشاط الذي لا يكل  
ولا يمل، وتلك القدرة المجدبة على القراءة والكتابة بسرعة مذهلة في  
كل زمان ومكان: في البيت والسفر ومجانس للهو بل وفي الحروب التي  
شهدناها مع أمير أصفهان.

كان ابن سينا حاد المزاج، مقبلاً على الدنيا، وكثير التناقضات، يصلي  
بحرارة في النهار، ويلبس في مجالس الشراب ليلاً، يصادق يشفق،  
ويعادي بقسوة، ويجمع بين قلق السياسي ومهنة الفيلسوف. ولكنه كان  
في كل ذلك لا يعرف للتواضع وخضف الانحراج دبراً، فمصنفاته تتضح  
اعتدالاً بالنفس وتبها بقدراتها، ولقد قيل إنه دخل على مسكوبي  
وتلاميذه من حوله، فرس إليه بجوزة قائلاً: بين مساحة هذه الجوزة  
بالشمرات، ضفيع مسكوبي إليه بأوراق في الأخلاق قائلاً: خذ هذه  
واصلح بها أخلاقك ريثما أبن مساحة الجوزة.

أفان ابن سينا ما ينامز الملة مصنف، في المنطق والفلسفة والسياسة  
والأخلاق والتصوف، بل ذهب أيضاً لتفسير بعض السور القرآنية  
تفسيراً فلسفياً، ولكن أكثر كتبه أهمية هي تلك الموسوعة الفلسفية التي  
دعاها ب«كتاب الشفاء»، ثم اختصر ب«كتاب النجاة»، ويضبط هذين  
الكتابين ب«كتاب الإشارات»، الذي كتبه الشيخ الرئيس في آخر حياته،  
فجاء مسلماً وانضاحاً منقلاً. ولعلنا هنا نستطيع الإشارة لكتاب ضائع  
أسماء فيلسوفنا «الحكمة الشرقية»، ونؤد إلى اشتغاله على مذهبه  
الحقيقي، وقد كان هذا التثوية مدعاة لافتراض بعض الباحثين بأن  
«ابن سينا» مال في الحقيقة الأخيرة للتصوف وإدراك الحقيقة عن طريق  
الذوق والكشف، وبعداً عن أرسطو ومذهبه العقلي الخالص.

لكن «ابن سينا» لم يكن فيلسوفاً فقط، بل طبيباً مبرزاً ترك لنا كتاب  
«القانون في الطب»، المرجع المعتمد للأوروبيين في هذه الصناعة، طبعة  
المعصور الوسطى وحتى أواخر القرن السابع عشر،  
[www.ummah.net/history/scholars/ibn\\_sina/](http://www.ummah.net/history/scholars/ibn_sina/)، كما ترك إلى جانب  
هذا «أرجوزة في الطب» أخذت تنسبها من الصيت الذائع والشروح  
الكثيرة (من هذه الشروح على سبيل المثال لا الحصر، شرح «ابن  
رشد»، فيلسوف قرطبة).

## فلسفته

يقسم «ابن سينا» الفلسفة إلى تسعة علوم هي: المنطق، العلم الطبيعي،  
العلم الرياضي، العلم الإلهي، العلم الكلي (يبعث في الوحدة والكثرة  
والكمي والجزئي)، علم الأخلاق، تدبير المنزل، تدبير المدينة، النبوة،  
وهو لو خاض في كل من هذه الأقسام، إلا أن فلسفته تبقى عبارة عن  
مواصلة لنهج «الفارابي»، مسعيه أن الشيخ الرئيس يهتد ويهيب  
ويشذب ويبرز ويجلو نهج أستاذ، ولكنه يبقى في الأغلب الأعم من  
مناحي تفكيره سائراً تحت تلك النظام الفلسفي الذي ابتعته «المعلم»  
الثاني، بل أن نظريته في «الانقسام»، تلك التي تعد أعظم إسهاماته  
الفلسفية على الإطلاق، تتكّن هي أيضاً على ما وضعه الفارابي من  
أسس فلسفية.

نقد قال «ابن سينا» كاستاذة «الفارابي» بنظرية الغيبض الأهلوطنية في  
لغة العالم، وذهب كاستاذة أيضاً يحاول الجمع بين أفلاطون وأرسطو.  
ولما كان اهتمامه الديني حياً فأعلا، فقد حاول التوفيق بين الفلسفة

## Ibn Sina (Avicenna)

Ibn Sina: Philosopher  
980-1037



Abu Ali at Herat in the Alahabad Ibn Sina was born in 980 A.D. at Aherabad near  
Bukhara. The young Abu Ali received his early education in Bukhara, and by the age of ten  
had become well versed in the study of the Qur'an and various sciences. He  
started studying philosophy by reading various books. *Abu Sina* not only became an expert  
in this subject and went beyond and covered other subjects from Abu Alahabad, a  
famous philosopher of the time. While still young, he attained such a degree of

ابن سينا الإيراني

## شبكة الإنترنت تساهم في تحويل شركتك شركاء جاهزون لإعانتك في إطلاق أعمالك الإلكترونية

الشركات الجديدة من خلال هذا الموقع في عام 1999، أكثر من 100 مليون دولار.

ومن الوسطاء الآخرين العاملين في حقل رأسمال المشاريع موقع NVST.com، الذي أطلقت امرأتان من سياتل عام 1995، واللتان أدركتا أن تمويل رأسمال المشاريع، لا يصل بموثوقية عالية، إلى الكثير من الشركات الجديدة، العاملة على شبكة ويب. ويعرض الموقع، حالياً، أكثر من 6500 فرصة استثمارية، ويبلغ الرأسمال الجاهز للاستثمار، لدى أعضاء الموقع، أكثر من 120 مليار دولار.

يعرض موقع NVST.com خطط العمل لتأبعتها من قبل المستثمرين، كما يربط الشركات بالمستثمرين، والشركات الأخرى، الرافعة في الاندماج، أو في تلك شركات أخرى، أيضاً.

ويخطط موقع NVST.com لإنشاء ثلاث شركات جديدة هذه السنة، وهي: NVST Finance، و NVST Publishing، و NVST Technology. وستعمل الشركات الجديدة على زيادة التركيز على وظائف NVST.com الأساسية، وهي: مطابقة لاحتياجات أصحاب الشركات مع لاحتياجات المستثمرين، فورياً، وترخيص نشر المحتويات المالية فوراً، وتوفير تطبيقات متركزة إلى شبكة ويب، ومترج أدوات من متجعين مختلفين، دون تفرقة بينهم.

• ويوفر موقع The Elevator (www.theelevator.com) خدمات مشابهة لما سبق، ويمكنك من تقديم نفسك للمستثمرين باستخدام خدمة «Elevator Pitch»، وينصحك الموقع بطلب رأسمال يغطي احتياجاتك لأكثر من سنتين.

### تمويل الشركات القائمة

• يسعى موقع Edie-Online (www.edie-online.com)، لربط الشركات الإلكترونية بالمستثمرين. ويخطط هذا الموقع من المواقع الأخرى التي تسعى

### هل ترغب بتأسيس شركة إلكترونية؟

يسرنا أن نقدم إليك التصح في هذا المجال، ولكن عليك أن تدرك أن الخطوات الأولى هي الأصعب، على الإطلاق، ففي المرحلة الأولى لتأسيس الشركات الإلكترونية، يحتاج أصحابها للتمويل، ولوقت الكافي للذهود بالشركة. ويقوم عدد متزايد من أئرياء شبكة ويب الممثلين، بزيارة عدد أكبر من المواقع الموجودة على الشبكة، والمخصصة بربط خطط الأعمال، بالمستثمرين المهتمين بهذه الخطط.

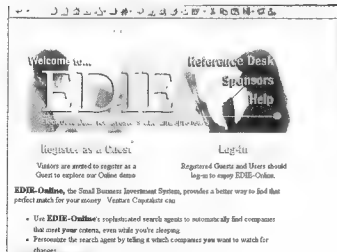
وتبحث هذه المواقع، في بعض الأحيان، عن أفكار جديدة، وتستهدف أحياناً أخرى، الشركات الإلكترونية القائمة، والتي قد ترغب في الحصول على تمويل، أو الرافعة في الاندماج مع شركات أخرى، أو في تلك شركات معينة. وتكتسي سرعة التنفيذ، عند بدء تشغيل الشركات الإلكترونية، أهميتها القصوى، لذلك يمكن لشبكة إنترنت أن تساهم بشكل كبير في تقليل الوقت، بالإضافة لفاعلتها كأداة قيمة للوصول إلى المستثمرين المحتملين، أيضاً.

### عمم خطط عملك

• يتخصص موقع Garage.com (www.garage.com)، بدراسة الشركات الجديدة، ومطابقة خطط عملها، مع لاحتياجات المستثمرين. وتنتشر خطط العمل على الموقع، بحيث يمكن للمستثمرين الوصول إليها.

يتمثل الموقع على حصة من الشركات التي تحظى بالتمويل، ويحتفظ بحق شراء 3٪ من أسهم الشركة الجديدة بسعر التأسيس. كما يحصل على نسبة 5٪ من التمويل الذي تحصل عليه الشركات الجديدة.

وتتبنى الشركات الجديدة التي تحصل على تمويل بواسطة موقع Garage.com بكونها شركات صغيرة الحجم، وتعمل في خط جديد، وتحتاج لبيع مئات من آلاف الدولارات كإسساس أولي. وتجاوز حجم التمويل الذي حصلت عليه



• موقع www.edie-online.com



• موقع Garage.com

لجلب التمويل للشركات الجديدة، بأنه متخصص في تأمين للحصول على مستثمرين للشركات القائمة، والتي تدارس عليها بالفعل.

ويشترط للحصول على خدمات هذا الموقع أن تحقق الشركة عائدات لا تقل عن 500,000 دولار، في السنة، وعند تحقق ذلك للشركة، يمكن عرض تفاصيل الشركة على الموقع. يحتوي الموقع على خدمات البحث search agents، تتبع للمستثمرين، والشركات، تحديد معايير ما يبحثون عنه. ويحتوي أيضاً، على عرض تجريبي فوري Online Demo، يشرح الكيفية التي يعمل بها برنامج البحث.

• هل تنقص شركتك الإلكترونية أفكار العمل؟ إن كانت الإجابة نعم، فلدَى شركة CompareitAll.com (www.compareitall.com)، خدمة جديدة للمؤسسات العاملة على شبكة ويب. وتمتلك الشركة، حالياً، أسماء نطاقات لحوالي 200 موقع تتسوق للمستهلكين، والتي يمكن مقارنة أسعارها، وبضائنها. ومن بين تلك الأسماء: grocerlecompare.com، loancompare.com، وshoecompare.com، والعديد غيرها.

وتلتصق الاستراتيجية التي تتبعها الشركة، في إنشاء شبكة من المواقع للتسوق الرأسي، حيث ينشأ كل موقع كمؤسسة مستقلة، في النهاية، يستعمل جميع هذه المؤسسات تحت مظلة CompareitAll.com، قبل استقلالها، وتقبل CompareitAll.com خطط العمل من مديري المؤسسات الراغبين بتشغيل أي من تلك المواقع، كما توفر الشركة حوافز كبيرة للمديرين الذين ينحون في إطلاق الشركة الجديدة، وأصالتها. وستمتلك CompareitAll.com، عند قبول خطتها، حصّة 50 بالمئة من الشركة، خلال عامين. ويدعم هذا الموقع مجموعة من المستثمرين وادي السيليكون، تُسمى مجموعة الملائكة Band of Angels.

### اخضع خياراً لتلك الليحت

إن كنت ترغب باستقصاء فرصك في استقطاب رأس المال، وتأسيس شركة جديدة، فليس بإمكانك الشفطيش عن ذلك في The Startup Zone (www.startupzone.com)، الذي يحتوي على قاعدة بيانات مصنفة للشركات الجديدة، بالإضافة إلى معلومات مفيدة، تتعلّق بتشغيل شركة إلكترونية جديدة، فإذا كنت مهتماً بتأسيس موقع للتجارة الإلكترونية، يمكنك النقر على ارتباط E-Commerce، ضمن موقع The StartupZone، ومتابعة فئات الشركات الإلكترونية الجديدة، مثل الخدمات المالية، أو خدمات البقالة.

علماً أنه يمكن لأي شركة جديدة، أن تضيف اسمها لقاعدة البيانات، مجاناً، تتولى بعده شركة StartupZone، إنشاء فرع لربط أصحاب المؤسسات، والمستثمرين.

أما موقعاً NVST.com، The Elevator، فهما يوفران قسماً واسعاً للأسئلة لتقريباً، يمكن أن تجد فيها مطويات عن الراحل الأولى لتأسيس وتشغيل الشركات الإلكترونية، بما في ذلك كيفية الحصول على تمويل.

• يمكنك أن تجد على موقع Inc.com، أيضاً، معلومات شاملة، ومجموعات نقاش مخصصة لربط أصحاب المؤسسات بالمستثمرين. ويتواجد كل من المستثمرين، وأصحاب المؤسسات، في مجموعات النقاش اللّجائية على الأسئلة.

يقدم موقع bCentral (www.bcentral.com)، الذي تمتلكه مايكروسوفت، خدمة تقوم بعمل كل شيء: من استضافة مواقع، للمؤسسات، إلى الإجابة على الأسئلة، وتزويد الموقع بقوة أدوات البحث للوجودة في هذا الموقع. ويمكن الوصول إلى الشركة، للتحليل مثل البنوك، وموجري اللّحقات من خلال مواقع bCentral، بحيث يمكنك أن تضمن قنوات للحصول على القروض، وتأجيل اللّحقات، وعدد آخر من الخدمات المالية، أثناء الوقت الذي تقوم فيه بالبحث عن

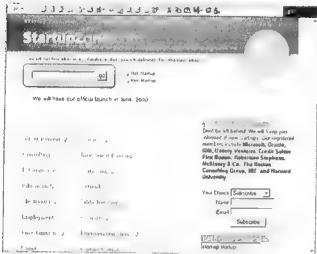
### رأس المال الأساسي

يهدف موقع bCentral، جزئياً، لتأمين وصول الشركات الصغيرة، وتعريفهم بالمقرضين، والبنوك، ومزودي اللّحقات، نظراً لعدم قدرة تلك الشركات على الاستفادة من ميزات الاقتصاديات الكبيرة، كالمسومات، التي تتوفر عادة عند شراء الكميات الكبيرة.

ويمكن هؤلاء المزودين أن يقدموا تخفيضاً في الأسعار حين يعرضون خدماتهم على شبكة ويب، نتيجة لإنفاذ دور الوساطة، ويمكن، مثلاً، للشركات التي تقدم قروضاً تجارية أن تقدم قروضاً بمميزات سهلة فوراً، مثلاً مثل الشركات المالية التي تقدم قروضاً للإسكان بأفضل الشروط والأسعار.

(يوجد عدد من المواقع للتخصّصة في جمع، وعرض، نسب الفائدة على القروض التجارية من العديد من المزودين، مثل موقع E-Loan على العنوان: www.e-loan.com).

• ومن الشركاء الرئيسيين في موقع bCentral، موقع LiveCapital.com (www.livecapital.com) الذي يمتلك شبكات موسعة لشركاء من المقرضين،



موقع The Start up zone

والمزودين، موجهة للشركات الفورية. ويوفر موقع LiveCapital.com الوصول لشركاء في التوزيع، أيضاً، بحيث يمكن توجيه الخدمات، والمحتويات، لشركاء آخرين مثل شركة Yahoo، Intuit.

### حافظ على حماية أصولك

• إن رغبت باستخدام شبكة ويب للحصول على رأسمال المستثمرين، يجب عليك أن تحمي مبادئ شركتك، قبل أن تعرضها، أمام الجميع، على الشبكة. وإن كان العمل الذي تقوم به فريداً من نوعه، فاسع للحصول على براءة اختراع، ويمكنك الحصول على تلك الأبرادة من من الجهة المعنية في بلدك، ومن اللّفيد أن ترلج مكتب براءات الاختراع الأمريكي U.S. Patent Office (www.uspto.gov/wen/offices/pac/doc/general).

• وإذا كان شركتك اسم فريد مميز، فاحرص على تسجيل ذلك الاسم تجارياً لدى الجهة المعنية في بلدك. وفي أميركا يسجلون ذلك الاسم في الموقع: www.uspto.gov/web/menu/cn.html.

• وأخيراً، فإليك بملحة أن تسجيل اسم نطاق على شبكة إنترنت، أو أسماء نطاقات متعددة لشركتك، وهو ما يمكنك القيام به على عدة مواقع، وتاواناها في ركن البحث. أو تسجله محلياً لدى أحد مزودي الخدمة في بلدك.

## تقنيات كمبيوترية في خدمة الدراسة 14 موقعا تقنيا للطلبة والمدرسين

وبعض الخطوط الإسلامية، كما يمكن تنزيل برنامج سندباد، لتصفحات نافيجيتر، بنسخه المتعددة.

دليل تعلم لغة HTML  
HTML Guides and Tutorials  
http://nuthinbullinks.com

«يمد هذا الموقع من أغنى المواقع، شرط أن يقرأ الزائر محتوياته» حيث تجد فيه العديد من التلميحات والأفكار المفيدة، عندما تعرض القوائم الطويلة للدروس، الجاهزة مباشرة عن إنشاء موقد، والعديد من الروابط المفيدة عن استخدام لغة HTML. لا بد أن تجد في هذا الموقع، حتى لو كنت تستخدم محرر html، ما يساعدك على إغناء صفحتك على ويب.

الكتاب التعليمي لاكتشاف انترنت  
Internet Detective Tutorial  
http://oolg.ac.uk/define/Internet-detective.html

تشكل معرفة كتابة الطومات، أهم المهارات المطلوبة في عصر المعلومات، وستعطى بتقدير عال، مقارنة بغيرها من المهارات. هل أنت جاهز لتلقيح المراجع الوفيرة على انترنت؟ ستعلم ذلك عبر الشبكة، وستحتاج إلى ساعتين فقط من التدريب على مهارات مركزة، وستكون النتائج جيدة، وتستحق ما خصصت لها من وقت.

سياسة قبول الاستخدام  
A-12 Acceptable Use Policies  
www.archwcon.com/A12aup

تحتاج كل المدارس، أو المناطق التعليمية، إلى تطبيق سياسة، خاصة، تحدد ما هي التصرفات المألوفة من قبل المستخدمين، وما هي المرفوضة، أو أي يعنى عادة «بوليسية قبول الاستخدام» AUP acceptable use policy.

هذا الموقع بإدارة «ناسي ولارد»، وهي مدرسة، وحماية، واستشارية تقنية، وهي توفر مجموعة من القوالب الجاهزة (حقوق طبعها محفوظة) لساعدتك على تطوير بوليسية مدرستك أو منطقتك.

معاينة الكمبيوتر  
PC Cube and Tuna  
http://pct.cis.uci.edu/pct

ربما تود أن تتعلم أكثر، عن الأشياء التي تحدث داخل كميبيوترك، ولكن لا تعرف من أين ستبدأ... توفر بعض المواقع ورشة صيانة، تشبه ورشات صيانة السيارات، ويأخذ موقع «تزييت وتعير الكمبيوتر»، شكل محطة

بدا بالظهور، بشأن دخول انترنت إلى بعض مدارسنا.. وتحتوي الشبكة، على نخبة خضعة من المعلومات والوارد، تشكل عوناً للمدرسين، على مختلف اختصاصاتهم، في تدبر أمورهم.

تقدم فيما يلي، مجموعة من أفضل هذه المواقع التقنية:

تعلم تصميم صفحات انترنت  
www.khayma.com/tpinarticle

موقع عربي متخصص بتعليم تصميم صفحات انترنت، باستخدام لغة HTML، ولتعليم برنامج Paint Shop Pro. وهو يقدم نصرة بلغة عربية جميلة، ويحتوي بتصميمه البسيط، حيث يمكنك من التقليل بين لوجيته بسهولة، والتعرف إلى مبدل محتوياته، من خلال خريطة للموقع.

لا يالو صاحب الموقع جهداً، في تقديم المادة العلمية لقرائه، بأبسط طرق الشرح، مدعمة بالأمثلة التطبيقية للباهرة، التي تسهل على القارئ تناولها. وهذا يكسب مستوى القدرات التعليمية لأصاحب الموقع، الذي يعمل، كما أشار، «بالتدريس في هذا المجال». يستوفى الموقع على عنوان آخر: [www.geocities.com/SiliconValley/Lab/1832](http://www.geocities.com/SiliconValley/Lab/1832)

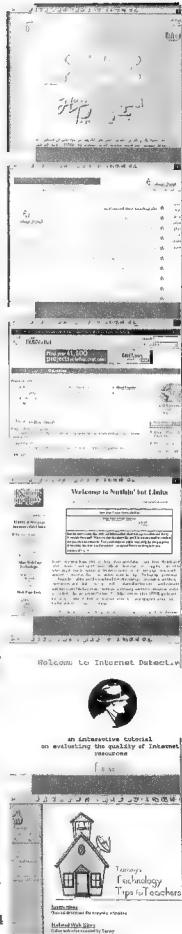
فيجوالايسيت للاستخدام العربي  
www.vb4car.com/tesoon.html

مهمة الموقع الرئيسية هي تقديم نصائح وعرض النصوص لصدرية لبعض البرامج المكتوبة بلغة فيجوالايسيت.. لكن هذا الجانح من موقع فيجوالايسيت للعرب، يحتوي على قائمة فريدة بالمواقع التي توفر دروساً في تعلم لغة البرمجة فيجوالايسيت. أغلب الروابط التي تقدمها هذه الصفحة لواقع باللغة العربية.

تنزيل البرامج

Download.com  
http://download.com/downloads/19067.html?ref=12010

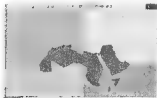
هذا الجانح من موقع download.com الشهير، عبارة عن دليل إلكتروني، يتابع أحدث مجريات ساحة التكنولوجيا، فيه المئات من البرامج التعليمية، بعضها مجاني، وبعضها مشترك، جاهزة لتنزيلها على قرصك الصلب. توجد إلى جانب كل برنامج بيانات تشمل مواصفات المنتج، ومعلومات سريعة عنه، وسرداً للمواصفات. وميزة هذه الموقع، السهولة الكبيرة في تتبع المواصفات، كما يمكنك أن تجد ضمن قاعدة بياناته العديد من البرامج الإنتاجية والتعليمية المتاحة. ويجدير بالذكر، أنه يمكن أن تجد في الموقع، عدة برامج عربية، خاصة تلك التي تهتم بتعليم اللغة العربية، أو تعليم أحررها،





## الشبكة العربية للمنظمات الأهلية

www.shabaka.org.tn



من تونس، يمثل علينا موقع خاص يتجمع يضم المنظمات الأهلية في البلدان العربية، المتصرف بها من حكوماتها، ويضم 200 جمعية ومنظمة أهلية عربية..

يستخدم الموقع الإنجليزية والفرنسية علاوة على العربية كلفات تشرح تاريخ الشبكة، وأهدافها، وبرامجها، وقائمة بأعضائها، تكاد تشمل جميع البلدان العربية. تصميم الموقع بسيط جداً، وهو ستاتيكي، يقوم بهما التفرغية فقط.

## هايد بارك الكويت

www.kuwaitpark.com



هل تستطيع إنترنت أن توفر لنا حديقة أشبه بمتنزه هاید بارك في لندن؟ وهل يتاح لنا أن نقول كل ما نود قوله على الشبكة؟

يحاول هذا الموقع، الذي يرفع شعار الجدية

الافتراضية العربية الأولى، أن يكون مجلة للشؤون الكويتية على الشبكة، مع بعض التفرقات من هنا وهناك، أملاً في تحقيق حلم خليجي..

فكرة الموقع لطيفة، ومطورة، لكنها بحاجة إلى تحسينات كثيرة، إذ يستخدم الموقع، مثلاً، الصورة المسحوبة بالمتصفح، ما يجعل التصفح بطيئاً، كما أن الأخبار فيه بحاجة إلى تجديد دائم، كي يستطيع أن يربط زواره، ليتابعوه باستمرار.

## الصهد

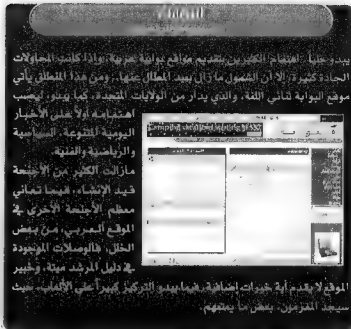
http://alahed.org



جميل أن تقرأ صحيفة أسبوعية تصدر على الشبكة، إلى جانب إصدارها الورقي، لأنك لن تطلع حينئذ على الأخبار، بل ستقرأ أيضاً

بعض التحليلات، والتعليقات، والمقابلات..

يعتمد تصميم هذا الموقع على الإطارات، ما يضيف المساحة المفقودة، على الرغم من جمال التصميم.. لاحظنا أن النقل بين أبواب الصحيفة سهل، كما أن الأرشيف يمتد إلى الشهر الأخير من السنة الماضية.. ولم تنجب فيما إذا كان هذا الأرشيف يتغير، أم أنه يغطي الفترة منذ إطلاق هذا الموقع المهم، الذي يستحق الزيارة.



يبدو جلياً: اهتمام الكثير بتقديم مواقع بوابة عربية، وإذا كانت المحاولات الجادة كثيرة، إلا أن الفشل ما تال بعد المحاولات منها.. ومن هذا المنطلق يأتي موقع البوابة ثنائي اللغة، والذي يدار من الولايات المتحدة، كما يبدو، ليحسب امتداداً لآخرى لأغلى الأخبار اليومية المتوفرة، السياسية والاقتصادية والثقافية.

ما زالت الكثير من الأجنحة قيد الإنشاء، فيما تعاني معظم الأجنحة الأخرى في الموقع العربي، من بعض الخلل، فالوصلات الممنوعة في دليل المرشد مئة، وغير الموقع لا يقدم أية خوات إضافية، فيما يبدو، التركيز كبيراً على الأعلام، حيث سيجد الغزير، بعض ما يهتمهم.

## كل الأخبار

www.kul-akhbar.com

يعتبر موقع كل الأخبار من المواقع الأخبارية المالية التي تغطي جميع أخبار العالم مع التركيز على أخبار العالم العربي بجميع مجالاتها وهو موقع شامل لجميع الشؤون التي تهم القارئ العربي، هكذا يعرف الموقع نفسه.. وهو يتوجه لأصحاب القرار، ورجال التصنيع، والمهنيين، لفحصهم على الأخبار الاقتصادية والتجارية. فيه شيء حي ومتواصل على مدار الساعة، يستقي الأخبار والأحداث من مصادر متعددة.

وعلى الرغم من أن اهتمام موقع «كل الأخبار» ينصب على السمودية أساساً، لكنه يغطي الكثير من الأخبار المحلية والعربية والدولية، ومن مختلف القطاعات السياسية، والاقتصادية، والرياضية، والعلمية، وغيرها.. ليناظس بقوة، على ترتيب مميز، ضمن مواقع الأخبار العربية اليومية، التي تصدره، وفق تقييمات مجلته، مؤسسا محمداً (www.moheet.com)، وهيئة الإذاعة البريطانية (www.bbc.co.uk/arabic).



## الشبكة منك جابر الصباح

www.m-aljabar.com



تحت عنوان: الكويت-صور  
وذكريات، أحبت منى جابر الصباح أن تعرض في موقعها هذا، للكتاب الذي أصدرته بالاسم ذاته، والذي يمرض لتاريخ الكويت، مشفوهاً بالكثير من الصور. تقدم الكاتبة عليها بالمباراة التالية: «بميش الإنسان حاضرة، ويعمل متأثرًا بـماضيه، ويتطلع إلى المستقبل بأمال كبيرة»، وتوضح أنها جمعت بعض محفوظات والدها، لتخرج بهذا العمل. يعتمد الموقع اللغتين العربية والإنجليزية، ولكن الصفحات العربية فيه تخذ هيئة مسعوبة بالسكانر، ما يبطئ تصفحها، وما عدا ذلك فالقويع بسيط للغاية.

## تانيا نصيم

www.geocities.com/lanianim



التجربة الأولى التي خاضت غمارها ثانيا، لإنشاء موقع لها، أثمرت هذه الصفحة، لتكون بمثابة حضنوها الافتراضي على الشبكة، وهي فتاة لبنانية، عمرها 25 عاماً، تمب إنترنت،

على الرغم من أنها كانت مشاغبة وعطيدة في طفولتها، كما أخبرتها والدتها. تحدثنا ثانيا عن طفولتها، ومن حياتها، كما تعرض لشخصيتها ولأرائها، وللكتاب من صورها.. وهي لم تكن في نهاية الصفحة، أن تضع بعض الروابط التي تراها مهمة. ما يميز هذه الصفحة، أنها شخصية بالقل، على الرغم من بساطتها، ومن كينها تتألف من صفحات قليلة.

## نهال الكريبي

www.anteec.net



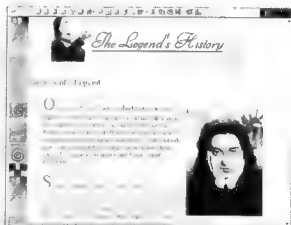
من الرياض، راسلتنا نهال سالم الكريبي، الصفحة المتواونة، التي تبلغ من العمر 19 عاماً، والطالبة الجامعية التي تتقن بعض مهارات الكمبيوتر والإنترنت، تقدم لنا موقعها هذا، الذي صممته بنفسها، والذي يهتم أساساً بشؤون المرأة والطفل. يحمل الموقع اسم أخته، وينقسم إلى أجنحة متعددة تتصور على المراد، واهتماماتها المتنوعة، من سعة وجمال، وتربية وكتب، وأزياء وتصريحات، ومكياج، ومتنوعات أخرى. التصميم البسيط للموقع، لا يؤثر على الميزة الأساسية فيه، وهي استخدام اللغة العربية. وهو يخذ هيئة صحيفة أسبوعية، تسبق مقالاتها، بعض الأحيان، من مصف مختلفة. نهنج صاحبة الموقع على جهدها الثمر، وتنصحبها بالعناية بموقعها، ويتبدل لوانه، والاستعانة بالصور، لكي يكون مشرقاً كمحتوياته، ولا بأس أن نستعين باقتصاصي في التصميم الإخراجي للصفحات، كي تحل بعض المشاكل المألوفة.

## السرور

www.falrouz.com

تحدثنا في السابق عن الموقع الرسمي لسيدة فيروز على العنوان: www.falrouz.com. لكننا اليوم سنعرض لموقع آخر أسفرها إلى النجوم، أنشأه أحد المعجبين بفننها العظيم، باللغة الإنجليزية أيضاً، على العنوان: www.falrouz.net. ماذا قال نزار قباني، وأنسي الحاج، وجبرا إبراهيم جبرا، ومحمد درويش، وغيرهم.. عن فيروز؟ يمكنك أن تجد بعض ما كتبه عنها، في جناح Tributes كما يمكنك أن تقرأ عن حياة فنية وإنسانية مشوقة وملينة بالأحداث، في جناح History.

تصميم الموقع جميل، ومحتوياته متنوعة، فيه أرشيف لمسرحيات وأفلام وأغاني فيروز، وناد للمعجبين، وجناح خاص بأبنائها الفنان: زياد الرحباني. كما يمكنك أن تقرأ الكثير عن أعمال الفنانة الكبيرة، وأن تستمع إلى مقطوعات من بعض أغانيها، وأن تسجل اسمك في سجل الضيوف، لتبدي تعلقك.



## سلايين نحاس

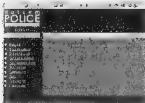
www.178175125@yahoo.com

هل سمعت عن اكتشاف ملكة جمال إنترنت للعام 2000؟ وهل تعلم أن تنظيم هذه المسابقة تم في لبنان؟ وأن أول فتاة تفوز باللقب هي سيدة لبنانية جميلة الشكل. تدعى سلايين نحاس؟ يمكنك المطالبة عن إزديد بهذا الشأن، في الموقع الرسمي المخصص للسابقة، على أحد الفئتين: www.178175125@yahoo.com، أو www.iby2k.com. أما الموقع الخاص بجمالية اللقب المالية، والتي دورها انصراف على عالم الفن. بعد أن حصلت عالم النضابة والإعلان، فقد خصصت تماماً لمرض صورها، التي تبرز فيها خصوصها على اللقب، دون أن تستغني فيه سوى لغة الصور.



## شرطة عربية لإنترنت

www.datcompolice.com



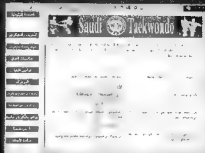
من لبنان، يظل علينا موقع يشرف عليه بشير حلاق، يتوقع أن لن يتم وتطور، إذا استمرت الجهود المبذولة فيه. فهو موقع قيد الإنشاء، يطلق على محتوياته

الإصدار 1.01 Beta، على نعم البرمجيات، وبانتظار أن يكتمل، وجدنا أنه يهتم بمواضيع التجسس والهكر والنيرومات.. ولا حظنا أن سرعة معلوماته مناسبة، وعلاوة على أمن ويب، يهتم الموقع بالخصوصية الشخصية، ويقدم مجموعة من المعلومات والتصانق بشأنها، كما يمرض خدمات إنترنت الأمانة، مثل استطلاع whols، و الاقلاع trace، واختبار أمن الدود osel check، وبعض البرامج ذات الصلة.

يحتوي الموقع، الموشع بغموض اللون الأسود، على منتدى للحوار وغرفة للدردشة، لكنه يستخدم اللغة الإنجليزية فقط. صفحاته، رغم اعتقادنا أن إضافة العربية إليه، سيزيد كثيراً من شعبية هذا الموقع المميز.

## الأكاديمية السعودية

http://www.saudi.academy.com



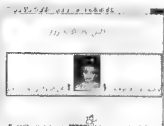
موقع تخصصي جديد، صعدت طاق من السعودية، اسمه صالح فاضل، وهو يتحدث باللغة العربية، عن رياضة التايكوندو. يتميز الموقع بجمال الألوان وبجود التصميم، ويحتوي المحتوى وتفعيلته، إذ يحاول أن يغطي كل ما يخص

رياضة التايكوندو، من أنواع الحركات، إلى القوانين، إلى أنواع الملابس، وفاز من مصطلحات اللعبة، والأندية، وهو يقدم خدمات متنوعة، مثل غرف الدردشة، وتوفر فيه إمكانية البحث في كثير من محركات البحث الشهيرة، ويقدم نصائح يومية، وأخرى كل ساعة، بالإضافة إلى توفير إمكانية متابعة التالاروين، وإذاعة القرآن، ومعارضة الغد من الألعاب، والحصول على بعض التطبيقات الأخرى.

موقع شيق حقاً، لهواة هذا النوع من الرياضة، بذلت فيه جهود ملحوظة.

## دليل بواب الإنترنت

http://eyad.arank.com



مصاحب هذا الموقع فتى في الرابعة عشرة من عمره، يدعى إياد نايف أسعد فريج، وهو طالب في الصف الثالث الإعدادي (التاسع)، أردني الجنسية، ويدرس في سلطنة عمان، ويقدم فيها مع أمه.

وقد أطلق على موقعه هذا اسم دليل بواب الإنترنت، تيمناً باسم أخته الصغيرة، التي يحبها، وتحمل الاسم ذاته.. بل إنه وضع صورتها في صفحة البدء، ليؤيّن بها موقعه. الفكرة جيدة جداً يا إياد، ودليل البسيط جيد، ويحتاج إلى مزيد من الرباط، لكي تزداد باستمرار.. وهذا لو أضفت باباً خاصاً، يستوي على روابط تتعلق بالأطفال والناشئين.

## شبكة البرية

http://www.alnabri.net

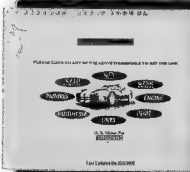


موقع معلوماتي متقن وواعد، يتخصص بتقنية المعلومات، وما يتعلق بالإنترنت والكمبيوتر. يحتوي جناح المواقع العربية المجانية على دليل للمواقع العربية خصوصاً، والمالية أحياناً، الخاصة بتقنية المعلومات، ومنها بالطبع موقع مجلتنا. والدليل مصنف إلى مواقع خاصة بالبينتكن، وأخرى للمحترفين، أو

ندراء الواع، فيما يحوي جناح البرامج على شرح لبعض البرامج الملحق. في الموقع أيضاً شرح مقتضب لبعض لغات البرمجة الخاصة بتصميم مواقع ويب، تحت اسم لغات إنترنت، أما جناح القاموس، ففيه شرح لبعض المصطلحات الكمبيوترية، أو تلك التي تتعلق بشبكة إنترنت. لا ينسى البشري أن يمرض في موقعه المهم، يشه من التفصيل، لمدينته حائل، من جوانب جغرافية، وتاريخية، وسياحية.

## إياد طيبي

http://members.xpon.com/XMCA/iyaden/wiper/maki.htm



دعائهما.. لماذا لأنها سيارة شبابية أنيقة خصص إياد حلقات حوار في غرفة للدردشة، حول هذه السيارة، كما أنه سخر إمكانات الملتيميديا، بغية إظهارها بشكل جذاب.. فهل نجح؟ يمكنكم زيارة هذا الموقع، والإطلاع على تجربة إياد طيبي، وإبلاغه بأرائكم.

هل يصل الولع بأحد أنواع السيارات، إلى درجة تخصيص موقع لها، لا يخلو من جهد وتجميع، من قبل أحد المحبين بهذه السيارة؟ الشاب السوري إياد طيبي، ذو الثمانية عشر ربيعاً، محب بتوقع من السيارات، وأخذ على عاتقه مهمة الترويج لها، أكثر مما يقوم به معجوب



بدأت الأنشطة الصفحية المدارس، وتبدأ رحلة التلاميذ في ممارسة نشاطات من نوع جديد... ذلك أن إنترنت ستحتل هذه اليوم من خلالنا، وإقبال غير محدود، نظراً لاجتماع عدد متنامي من التلاميذ العرب عموماً، ومن فئة الطلبة خصوصاً... وهي تكون رحلتهم شريفة، تقدم لأطفالنا بألفة من المواقع الصفحية لهم... علماً تصاعدهم في الوصول على ما هو متج، وبمزيد، في أي.

fadwa-wm@fadwa.com

## في رحاب انترنت

### مواقع الطفولة

**افكر اكلم الف قال**  
www.alforkids.com

**ALPHEVE OF OR**  
for products and resources for children who have been referred

والفن الرسم من أجل، وأيضاً أنشيط التمييز، أسلوب تصويري لاجل له قوانين والصفحة أو جدول، أو قلوب، وسينجد الأطفال لهدد الأسباب، تمتد حفيضة، في التوغل في هذا الموقع المشرق.

التي يمثل مغامرة شية، تفتح أفاقهم، وتخلطهم عالم حلم وخيال وتضيق بين أهدبيهم، أدوات ومعلومات ومشاريع، ليتمتعوا باستكشافها، وتجربتها، وتفننها، لإنتاج أعمال شية، ويشاركون بها، الموقع بسيط وسهل التناول، والمضمون متج، ويتناول الهندسة المصارية، ودمج الألوان، والرسم، ومعلومات عن بعض الفنانين، مثل ليوناردو دافنشي، بالإضافة إلى الألعاب.

**محرك بحث للطفل**  
www.alforkids.com

**Ask Jeewee Kids!**

الطفل الفضولي، تتدفق منه الأسئلة، بدون توقف، وعلى الرغم من الانزعاج، الذي قد يسببه هذا السيل من الأسئلة، إلا أنه دليل على ذكاء الطفل، وإذا كنا لا نستطيع دوماً، الإجابة على كل هذه الأسئلة، فإن Jeewee يجيب بدون تعب أو انزعاج، على كل ما قد يخطر أذهانهم!

يتضمن الموقع شريطاً خاصاً، يدخل الطفل سؤاله إليه، ويضغظ على زر أسأل، ويحصل فوراً على عدة توصيلات لإجابات محتملة، ولعدة مواقع، لتعليه المزيد من المعلومات، يتضمن الموقع أيضاً، معلومات عامة عن عالم الحيوان وغيره، بالإضافة إلى معجم مفردات وشرحها.

**موقع السكالايف**  
www.yucky.com

هو بالعربية «يغ»، بناء على قاموس الأطفال، موقع يناسب فضولهم، خاصة بالنسبة للمواضيع التي تهمج أو تزجج الكبار، يعثر الموقع، الأسئلة التي يسألها الأطفال، بخصوص بعض الأمور الطهيية، التي يؤديها الجهاز الهضمي، مثلاً، بالإضافة إلى معلومات شية، بخصوص اللود والصراصير! تقدم الإجابات بطريقة طريفة ومرحة، وعملية في الوقت ذاته، ويتناسب حجم المعرفة، وميلهم لاستقراز الأهل بهذه المعلومات.

يقدم الموقع أيضاً، نصائح وأرشادات للأطفال، لتعامل الأمن عبر الإنترنت.

**3Kids.net**

موقع للأطفال، يقدم معلومات شية، عن عالم الحيوان، والألعاب، والعلوم، وغيرها من المواضيع التي تهمج الأطفال.

**موقع ألعاب**  
www.javanid.com

هل تذكرون الألعاب القديمة جداً، بالنسبة لعمر الكمبيوتر؟ أتذكرون الألعاب مثل باك مان SpaceMan إنها هنا من جديد!

يقدم هذا الموقع، بعض هذه الألعاب، القديمة الجديدة، والتي قد يتناقص عليها الكبار مع الصغار، وانتبه! فالواقع يحتاج إلى تصفح إكسبلورر، أو الأحدث.

ويضاف إلى ذلك، المواقع التي أشرنا إليها في عدد سابق، ومنها:

- www.sunfunmonkeys.com
- www.yahooligans.com
- www.littlehorus.com
- www.bbc.co.uk/dinosaurs
- www.frezone.com
- www.bonus.com
- alparen.net/hi
- http://blackdog.net/fids.html

الجدير بالذكر أيضاً، أن مؤسسات متخصصة تضع معظم هذه المواقع لترقية، وتتم بالضمين الذي يقدم للأطفال عبر الإنترنت، بإمكانكم زيارة هذه المواقع، للتحقق على سياساتهم في الرقابة، ولتأيد أو الاعتراض، على سياساتهم هذه، أو على الموقع التي يرضونها، إليكم بعض الفوائد:

- www.netnom.com
- www.safesurf.com
- www.rssc.org/homepage.asp
- www.virusuquity.com/family/

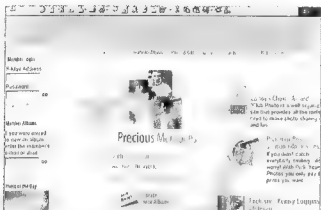
**موقع الرياضة للأطفال**  
www.sikids.com

الرياضة محببة جداً للأطفال، ويؤمن لهم هذا الموقع، الكثير من المعلومات، والتخصص المثيرة الخاصة بالرياضة والرياضيين، بالإضافة إلى الطرائف، والأخبار الرياضية، التي تثير اهتمامهم.

ربما يناسب هذا الموقع، المراهقين أكثر، لكن بالإمكان الوصول منه إلى جناح متخصص يناسب الصغار، وهو [www.buzz/buzzworld/buzzflash2.html](http://www.buzz/buzzworld/buzzflash2.html) الذي يتضمن، بالإضافة إلى الأخبار الرياضية، الرسوم المتحركة، التي يشارك الطفل في تنفيذها، وبعض الألعاب والمغامرات.

## نادي الصور PHOTO CLUB

www.photoclub.com



إرسال Pick Your Photos مقابل مبالغ صغيرة. يمكنك، في هذه الخدمة، إرسال الأفلام الفوتوغرافية العادية إلى الشركة، لتقوم بطبعها مقابل دولار واحد، وعرضها لتختار منها ما تريد، يقوم موظفو الشركة بحسب الصور التي اخترتها على مساعده، ووضعها ضمن اليوم صورك مباشرة، وبجودة عالية جداً، مجاناً. كما يمكنك أيضاً، طلب الصور مطبوعة على ورق كوداك، أو مخزنة على أقراص مدمجة مقابل رسوم إضافية. وقد استطاعت شركة نادي الصور تقديم هذه الخدمة مؤخرًا بعد شراء ودمج إحدى المؤسسات العربية في تجميع الأفلام الفوتوغرافية في الولايات المتحدة.

ويوفر جناح Prints and Gifts، إمكانية شراء بعض المنتجات الشخصية، والهدايا الخفيفة، كالقفص، والأكواب، وحتى أنواع الشوكولاتة والساكز والبسكويت، مطبوعة بصور من تحب أو صور مدينتك المفضلة. وللمدنيين تمنحهم ميزاتهم المحدودة من ذلك، ويقدم الموقع أيضاً بطاقات التهنئة المجانية، المناسبة مختلفة مع إمكانية إضافة الصور الشخصية، والمفضلة، إليها قبل إرسالها.

ومن أبرز خدمات الموقع، أجنحة التعليم والإرشادات والأخبار، الذي تتضمن معلومات تقنية ومفيدة عن التصوير الرقمي وأنواع الكاميرات الرقمية، وأساليب التصوير الفني وكيفية تخزين الصور والأفلام على هواتف رقمية، ومعاني الصلصلة المستخدمة في التصوير الرقمي، بالإضافة إلى تقييم عشرات الكاميرات الرقمية، وشرح ميزات كل منها بطريقة مفصلة وواضحة. وإن لم تكتفي بالمعلومات المقدمة في هذا الجناح، يقدم الموقع روابط إلى العديد من المواقع التي تملئ بالصورة الرقمي.

### جوائز

حاز هذا الموقع حديثاً، على جائزة مجلة PC-Magazine الأمريكية، كواحد من أفضل خمسة مواقع عالمية، من فئة lifestyle. وكان التقييم على النحو التالي: من بين جميع المواقع ويب الذي تستطيع عرض صورك عليها، يأتي نادي الصور، ليكون المكان الأفضل. تسوق واجهته التعامل مع عدة صور في آن واحد. ويمكن من تنزيل اليوم منتقل Album-to-Go، لمشاهدة صورك على جهاز اليد، Palmtop. إنه حقاً موقع مميز، يجمع بين خدمات عدة، لتشمل كل مكان واحد، كل ما تحتاجه لتعبر صورك الرحلة بين اللحظة الذي استهواك مشهد معين وقررت التقاطه على هيئة صورة إلى أن شاركت الأهل والأصدقاء في تلك اللحظة الجميلة.

هل تود أن تصمم صفحة مجانية لك في ويب، تترك بصورك المتنوعة، لك ولعائلتك ومدينتك؟ وهل سمعت البحث في مواقع شركات الاستضافة الصلصلة الشهيرة من أكبر حجم يمكنكم استضافته ملفات الصور التي تتضمنها صفاك؟ هل تريد جمع شتات صورك الموزعة عبر عدة مواقع وصفحات تكتب حجمها في مكان واحد؟

### عروض بالجملة

يقدم لك هذا الموقع عرضاً شيقاً، باستضافة صورك، ووضع التعليقات التي تود إلى جانبها، وتملك حرية التصرف بها، وعرضها على من تشاء من أصدقاك وأصحابك، ليكون بمثابة ألبوم صورك الشخصي، تقش به حقاً.

يوفر نادي الصور الكثير من الجهد والمال، حيث لم تعد مضطراً لتجميع الأفلام الفوتوغرافية، وعلى عدة نسخ من هذه الصورة أو تلك، وإرسالها عبر البريد الإلكتروني، إلى الأهل والأصدقاء، ليتدبر هذا لأن الصور ضاعت بالبريد ولم تحصل، أو يتدبر الآخر لأنه شاهد صوراً أجمل لأطفالك عند صديق مشترك. فقد أصبح بإمكانك إرضاء جميع من حولك، وتقليل من الجهد فقط. فما عليك إلا انتقاء الصور التي تريد عرضها ومن ثم تحميلها إلى ألبومك الشخصي لإشادتها للجميع فور عرضها.

يقبى لك الخيار، بالبيع، في تحديد من يستطيع مشاهدة الصور. إذ يتيح لك الموقع وضع كلمة سر، لمشاهدة الألبومات الشخصية، فيشاهد زملاؤك في العمل صور رحلتك إلى المؤتمر الذي شاركت فيه مؤخرًا عن الشركة، ويشاهد أهلك وأصدقاؤك صورك وأنت تطفئ خمسة وثلاثين شمعاً في حفلة عيد ميلادك، فيما يشاهد عموم رواد الإنترنت، صور رحلتك إلى باريس أو شمال أفريقيا.

### برامج مجانية

إنه حقاً موقع من، يقدم جميع احتياجاتك وتوفاك. ولا تقتصر خدمات الموقع فقط على استضافة صورك، فيمكنك جلب العديد من البرامج المجانية لتسهيل عملية عرض الصور، كبرنامج Living Albums، الذي يقدم خيارات عديدة لإضافة ملفات صوت، وتخزين الصور على هواتف مختلفة، وبرنامج Address الخاص بالمصممين والمحترفين، والذي يعمل كبرنامج مضاف، من خلال برامج أدوبي فوتوشوب، وأدوبي فوتوديلوكس.

### إنشاء الألبومات

عملية إنشاء ألبومات الصور عملية في غاية البساطة: اشترك ببطاقات في الموقع، من خلال جناح Create an Album، ثم ادخل إلى البوتماتك، مستخدماً اسم المستخدم وكلمة السر المسجلين في البوتماتك، وأبدأ مباشرة بإضافة الصور إلى الموقع، (يحدد الموقع حالياً هيئة الصور الذي يمكنه استضافتها على هيئة JPEG، بدقة أضواء 2048 x 2048 بكسل). ويمكن، لوضع الصور في الألبوم، أن تحدد الصور التي تود إضافتها، واضغط زر الانتهاء، فيصبح الألبوم جاهزاً، تشارك به الأهل والأصدقاء. علماً أنه يمكنك إضافة ألبومات كما تشاء، دون قيود على العدد أو الحجم.

### خدمات متنوعة

وللمدنيين لا يتكفون مساحة أو كاميرا رقمية، يوفر الموقع خدمة تسمى

# اقرأ في عدد يوليو/تموز 2000 من مجلة PC Magazine العربية

إحصائية عن عدد الكمبيوترات  
الشخصية المباعة في الدول العربية  
كيف تعد كاميرا ويب؟  
كيف تقي حاسوبك مشكلات  
الطاقة؟

القراءة الذكية لإعلانات الكمبيوتر  
دليلك إلى البرامج الخدمية  
كيف تبني الموقع المناسب لأعمالك؟  
اختبار لخمس نظم مزودات ويب  
اختبار لأربعة نظم لشبكات محلية  
لاسلكية حديثة  
اختبار لأول جهاز Palm ملون،  
وأخر شفاف!

أقراص مدمجة سعة تيرا بايت واحد  
الاتصال بالإنترنت ... من السيارات



## اسم البرمجيات العربية

وسوسة الحديثية المصغرة، وموسوعة الرواة  
سدارة جديدة من تعريب صخر للنظم الكفية  
ترجم الفوري، قاموس إنجليزي-عربي

برامج لعبة Euro 2000

مربدا من كرة القدم

# حوار بالسلام «التنفيذ» (2)

## أول حادثة قتل فعلية تنتسب بها منتديات الحوار العربي في إنترنت

### شغرات في الديوانية

كانت الديوانية في الساحة المربية، تشكو كثيراً من تقاض الضعف، حتى أواسط العام 1998. أما الآن، فالأمر

فيقول لهم: يا جماعة الخير ألا تتركوا السلام؟  
فيقول أكبرهم سناً، بإفلاق، عليك أن تعتدراً أولاً، من فلان وفلان وفلان، وعندها نرد عليك السلام.

«عماد الدين»  
محمد فاخر قباوة

فيحتاج هذا الشخص لهذا الأمر، ويقول: وما الذي بدتني يا كبيرنا؟  
فيأتيه الجواب: هل نسيت ما تلفظت به ليلة أمس؟ وكيف شتمت فلاناً وفلاناً وتكلمت في عرضه وشرفه؟  
فيقول: غريب هذا.. غريب هذا يا جماعة الخير، أنا لم أكن هنا يوم أمس، بل كنت في بيتي، ولم أعادره إلى أي مجلس..

فيصيح كبيرهم: كفافة استغفلاً يا هذا، لقد رأيته بأمر عيني، وكنت جالساً هنا، على هذه الأريكة، حين تلفظت بصدقته، ثم تركت مجلسنا بعدما أمرت الجميع بسيل من أفزع الكلمات.. فيقول: لا يا كبيرنا هذا لم يحصل، وهامو الهاتف، وتستطيع أن تسأل والدي فوراً، تعلم أنني لم أرح منزلي ليلة أمس.. فيسلك بالهاتف، ويتصل بأخيه ليعرف منه بالتأكيد أن ابنه لم يرح منزله ليلة أمس.. عندها قد يذهب الظن بالبيض أن أياً فبعاً تكرر بشكل هذا المسكين، أو ربما روحاً شريرة، أو غير ذلك من الأمور.

هذا في الحياة العادية.. أما في الإنترنت، فقد كان الأمر أكثر بساطة وأكبر أثراً.

فأغلب الحضور من الجسنيين، وكافة الأعمار، وأغلبهم من بيئة محافظة، ويجدون على حين فرقة، هذا أو ذاك، يبدأ بالفزل والإساءة إلى فلان وفلانة، بلا سابق تهديد.. وما ذلك أذكر حادثة مع أحد الأخوة «ابن أبيه» في الديوانية، وهو رجل محترم مقرب ودي أسرة، ولديه أولاد، وحصل أن ترك جهازه مفتوحاً على ساحة الحوار «الديوانية»، وذهب إلى المسجد، بعد أن أوصى ابنه أن يقي الاتصال بتحديث الصفحة بين الفينة والأخرى، بدون أن يكتب كلمة.. وحين عاد هذا المسكين «ابن أبيه» من صلاته، وبدأ الحوار، وجد هجوماً لم يتوقعه من أحد، ومن كثير من الموجودات، لأنه أساء إليهم جميعاً بواسطة الخاص، وتقرن فيهم، ويقف حياء وأدب..

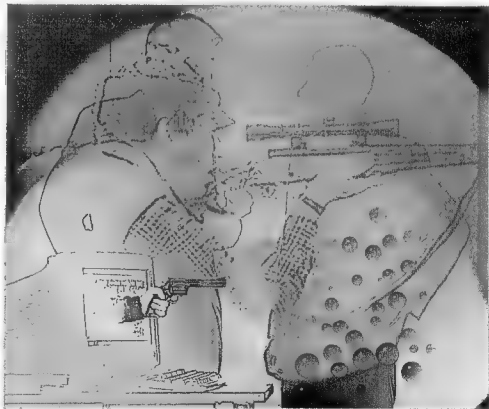
وفارت فتنة كبيرة، خرج منها «ابن أبيه» مهموماً مدحوراً، إذ لم يكسبه أحد، بينما لم ينقه أحد إلى أن أحد الموجودين انتحل اسم «ابن أبيه» أثناء غيابه، ورمى بالفطنة بين الجميع..

ولا يوجد في الإنترنت شيء ملموس، لإثبات صحة كلام الظالم أو المظلوم، خاصة أن

اختلف تماماً، بعد تحسين البرنامج، وسد كثير من الثغرات التقنية فيه، كان في البداية، بالإمكان الدخول إلى الديوانية بأي اسم مستعار يخطر إلى بالك، فالدخول حر، ولا يحتاج إلى كلمة مرور. وحصل في النصف الثاني العام ذاته، تغيير طفيف، وهو اشتراط كتابة كلمة المرور للدخول إلى الديوانية، لكن، بقيت ثغرة بسيطة لم تلتفت إليها أحد، وهي أنك تستطيع بعد الدخول إلى الديوانية باسمك المستعار السابق بك، أن تغير اسمك المستعار إلى أي اسم آخر، وبكتابة أمر بسيط جداً.

فتحت هذه الثغرة باباً كبيراً للفتنة، لم يستطع إغلاقه أحداً فكثيراً ما كنت تدخل إلى الديوانية ونفسك مفتوحة للقاء الأمية، لتجد الحضور يبادرون في الإساءة إليك، ويطلبون منك عدم الحضور مرة أخرى.

وأترك هذا الأمر بين يدي القارئ، وله أن يتخيل نفسه يوماً، على أرض الواقع، يدخل أحد الديوانيات، أو المقاهي، المنتشرة في بلادنا المربية، ليجد الحضور، وأغلبهم من أصدقائه أو أقربائه، ينظرون إليه شديداً.. فيستغرب الأمر، ويقول: السلام عليكم مرة أخرى.. فيدير الجميع ظهورهم له ولا يردون السلام!





وكانت أول بادرة واضحة بجلاء، كتابة وجان حنا رسالة بعنوان: هل رندة حقاً فتاة؟ أشك في ذلك. وعندي الأسباب، وتبعها المقالة التالية: أبل ليست رندة فتاة وهذه أيضاً إلى جان حنا..

ومنتشر صارت رندة مستهدفة من الكثيرين، وترى أنها غير مرغوب فيها، على الرغم من بعض كلمات المجاملة المتداولة. وكان مربط الفرس بيد تهاني، لكنها غشيت الطرف عن ذلك، واستكبرت عن الاعتذار، لتسير الأمور من سيئ إلى أسوأ، وتقد رندة أعصابها كثيراً من المرات، وهي تستقرّب هذا الصدور من صاحبة الخطأ، وما من سبيل..

ومرت الأيام لتقتصر رندة مهمتها الأساسية رغباً عنها، وترك الكاتبة، خاصة بعد طرد أغلب التشهيريين من الساحة العربية، وتثقل الكثرة إلى الملعب بين رندة وتهاني..

كبرياء وأنفة وتمازج من تهاني، يقابله إصرار من رندة على اعتذار تهاني عن كل ما سلف، وما من نتيجة، إلى أن اضطرت الساحة العربية إلى طرد رندة أيضاً، بعد إندازات كثيرة لها بتخفيف اللهجة، وتسيان هذا الأمر، ومعاولة حله خارج الساحات..

وجبت رندة نفسها مطرودة بينما ظلت تهاني مراقبة كما كانت، فاحتد عداؤها ليشمل الساحة العربية كلها، ويكتمت من الكتابة مرة ومرتين وخمساً وعشرًا.. وكانت تزداد إصراراً مع الأيام، على الكتابة، وكانت عنائي ترافقان ما يحصل، وأشعر بالأسى والمرارة، إذ كيف يتحول المرء من عضو فعال لا يقاربه مقارع في مجاله، إلى طريد مهود الكرامة لم يعد له احترام..

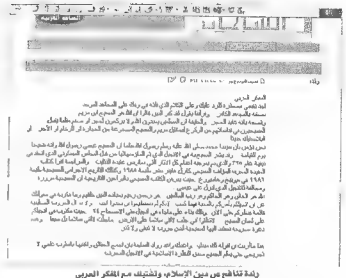
لقد نجح والمفكر العربي حتى ذلك الحين، في تهيش رندة الكاتبة والأديبة المحترمة، لتقدو رندة المطرودة من مجتمع الساحة العربية.. فها أسفي على ما رآه عنائي.. فبعد نشرتي لإحدى مقالاتي بلعظات، امتلأت الصفحة بالشتائم من كل حذب وصوب، والله وحده يعلم من ذا الذي له مصلحة في ذلك الأمر، وهي ليست رندة، بالتأكيد، وليست تهاني وليست الساحة العربية، بل جهات أخرى كانت تفضط في الظلام، وتكتب بأقنعة كثيرة في الساحة والديوانية والجارج، لتأتي الضربة بعد أسابيع لثلاثة من هذه المخالطة..

## تنفيذ الجريمة

99/1/3

وصلني هذا الإيميل اليوم، وأنشره بناءً على طلب صاحب الرسالة، مع رجاء الإجابة عبر الإيميل لمن يستطاع المساعدة، أو الإذلاء بمعلومات مفيدة، على العنوان التالي rande@usa.net  
علماً أنني تأكدت بأن هذه الحادثة حقيقية، وجرت صباح اليوم، وأن عائلة الأخت رندة تستعد للسفر إلى كوسوفو، وأما نص الرسالة فهو:

الأحد، 03 كانون الثاني، 1999 05:12 م  
أنا محمود من مدينة (...). زوج رندة أخاطبك من مدينة سكوبيي في مقدونيا. ورندة كانت تظلمني على بعض كتاباتك، لقد وصلت رندة منذ ساعتين إلى مطار سكوبيي، وبينما كنا نضع الحقائب في التاكسي أطلق النار عليها من الخلف رجل أصابها ثلاث طلقات في اليد اليسرى والكف الأيسر وواحدة بين القلب والعدة استطعت القبض على الرجل فوراً واستلمه رجال الشرطة الذين جاءوا عند



وما لا أدري من مواضيع ناهية لا تستحق حتى القراءة. ولكنها كانت جميعاً، تصب في خانة التأثير على رندة ودفعها لمخاطمة منتديات الحوار، ويفضها الإسلام والخائفة، وحللاً فاتها رندة ويسان يقتل أمًا، الحمد لله أنني عرفت دين الإسلام قبل أن أعرف المسلمين! ونتيجة لما حدث، وقمت الساحة العربية في مازق ليس له سابقة، فالمسبة مراقبة في الساحة العربية، وما على الساحة العربية إلا أن تدلي بدلونها بلا تردد، وتضع النفاذ على الحروف.. وتركت الساحة العربية في ذلك فترة ليست بالقليلة، نتيجة تأثيرات كثيرة، من هنا وهناك.. واشتدت الفتنة في الديوانية والجارج، لكن رندة لم تستطع، وأصررت على ما تريد، وأصدرت الساحة العربية أخيراً، بياناً للجميع، يُؤيد أن كافة دعاوى التي جاءت على لسان تهاني لا أساس لها من الصحة، ويرد الاعتبار للأخت رندة..

وسميت رندة أن الموضوع انتهى بذلك، وجاءت إلى الديوانية لتعيد الغالبية غير مصدقين، ويكادونها العدا، بدون أن تفهم السبب فكبت بضع كلمات: الله يعلم أنني لا أحمل لكم إلا الحب والشفقة، ولكن هناك اعتقاد يزيد عندي يوماً بعد يوم، أنني بأسلوب هذا لا أصلي بدينكم.. ولا أنا قادرة أتخير.. ولا أنتم قادرين تتقبلوني.. وصرت أرى العداوة لا أرى أسبابها. وكانت تنظر كلمة أو مسة اعتذار من الأخت تهاني، لكن تهاني لم تمتدز وبأي شكل من الأشكال، وكان لا علاقة لها بهذا الأمر.. ومع ذلك استمرت مناوشات رندة مع والتشهيريين في الساحة العربية، ولم تتوقف عن مجابهتهم حيثما رأته لهم أذراً.. فلانتقل ما يورهم إلى الخطوة التالية:

## البحث عن رندة والتخطيط للقتل

حين حارت الأيدي الخفية في طريقة الخلاص من ووقوف رندة لهم بالمرصاد في دعاوهم التبشيرية المأدية للإرهاب، بدأ البحث عنها بعد، للوصول إليها، ووضع حد لها لوقوفها بحفنون قوي أمام تحقيق أهدافهم.



قصة جديدة كتبها القطة .. في الحادثة

سماع الصوت.. الرجل مصري (..) ويبدو أن معه خبر لم أزمع، ردة الآن تحت العملية، وقد تركتها وبحثت أكتب لك هذا الإيميل ولا أدري فيما إذا كنت تعرف شيئاً عن القضية، لئلا تشارك في ساحة الفرسان أرجو منك جميع معلومات إذا كان ذلك ممكناً لأنها كانت تقول لي أن (المختطفين) المسيحيين ورامعا، ومرة هددوها في ساحة الفرسان، أنا ليس عندي إيميل، ولا أعرف استخدم الإنترنت كثيراً، لذلك أرسل لي هذا المكان، واسلم لأخيك محمود.

ومعد إلى نشر هذه الرسالة فوراً في الساحة العربية وهذه المحطة..

ولكن كُفِت الرسالة بعد لحظات من الساحة فموضوع الأخت ردة أصبح من المحظورات ويقرر لا رجعة فيه، بل صاع الكثيرين أن هذه الحادثة مُختلقة لا أساس لها من الصحة. وأصبحت نهم الآن، من ذا الذي يبيح بهذه التبريرات، وهو الفكر العربي في كندا وجماعته ثنائيتي الرسالة التالية في اليوم التالي:

6:41 am Monday January 4, 1999

الساعة الآن السادسة صباحاً بتوقيت سكويا.. لقد أجريت لئلا ثلاث عمليات استفراج الرصاصات، ولا تزال حالتها خطيرة. وقد وصل أهلها جميعاً إلى سكويا، الشرطة القنصلية قبضت على أرمي آخر، والاثان بيمان الجوازات الكندية. الأرمي اعترف بأنهم جاؤوا لتأديبها، لأنها أهابت المسيحيين والأزمن على الإنترنت، منذ شهر عديدة.. ويبدو أن الأرمي من أقربائها البيديين.. الشرطة القنصلية تعاملوا لئلا الأمر، وتبريره، عندما علموا أن ردة مسلمة (..)

لا أستطيع فعل شيء سوى زيارتها. ردة حامل بتوأمين.. (..)

يوم 99/1/5 هذه الرسالة:

الحمد لله رب العالمين أخي في الله.. أنا لم أعرف كيف أدخل الموقع.. أعذرتني على جهلي.. لقد أنعم الله علينا، وتعدت ردة مرحلة الخطر، بعد أن استأصلوا لها جزءاً من المدة.. اللهم أضيئ لي ثم ترسل لي أي شيء من المعلومات. لقد وكلت محامياً عنها اليوم، وسأخبر أفعالها بعد أسبوع، إذا كان عندك شيء حتى أذكرها به.. لا أدري ماذا ستذكر بعد العملية.

يوم 1/16

بسم الله الرحمن الرحيم الأخ صام الدين.. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، اليوم فقط، استطاعت ردة الكلام وجاء المحقق وأخذ أفعالها

بحضور والدها والوالدتها.

ووالدتها نقلت لي أشياء كثيرة تحدثت عنها ردة، منها الفكر العربي وأخر اسمه (ج ح)، وقالت إنه مرة كتب لها تهديداً في ساحة الفرسان وأنا قرأت بعض الكلام الذي أرسلته لي.

يوجد شخص يتصل باستمرار على المستفي، ويترك رسائل تهنئيات بالشفاء ويقول إن اسمه

أمرو أو أمرو. أرسلني معلومات إذا كنت تعرفه ولك جزيل الشكر.

ردة تسلم عليك شخصياً، وقالت أن تبلغ السلام إلى جميع الأخوة والأخوات في ساحة الفرسان. وعلمتني كيف أدخل الساحة، ولكنني لم أشر عليها فأعذرتني.. واسلم لأخيك.

أحمد الله العليّ القدير على سلامة ردة، كما أحمد عز وجل أن هُتأ لي مستندة خاصة بي كل يوماً من الأيام وأسلمة لنقل الرسائل والمشاعر والأحاسيس، بعدما اعتذرت الساحة العربية عن قبول رسالة واحدة تتناول ردة..

### جلسة المحكمة

■ المهمة الأولى: (من) سوري يسكن في قرية قرب مدينة جوتبرج السويدية..

■ المهمة الثانية: (ر ص ج)، مصري مقيم في كندا.

■ المجني عليها: ردة عقاد، لبنانية مقيمة في الدانمارك..

عذراً سويدي القاضي، فالجني عليها طريفة الفرائش، وبهذا الهمى مشولة جزاء الحادثة، ولم تستطع حضور هذه الجلسة، وهأنذا أنا المحامي الوكيل عنها، وهما في أوراق أعضائدي.

### الجلسة الآن للنطق بالحكم

نظراً للتأكيدي التي قدمها وكيل المتهمين، وبعد سماع شهادة الشهود، ثبت أن الحادثة خطأ غير مقصود..

وبناء عليه، حكمت المحكمة على المتهمين بسجن كل منهما عامين ونصف العام مع التقاد، بسبب حيازة سلاح غير مرخص، وتصرف خاطئ أضر بالصحة العامة..

رُفِعت الجلسة.

### الفتنة أقوى من القتل

صديق الله العظيم حيث قال: «الفتنة أشد من القتل» وقد رأيت هذا بأم عيني، حين وصفتي رسالة إلكترونية منذ يومين من الأخت ردة عقاد، جاء فيها: الحادثة لم تزلني بقدر ما ألتني أحداث الساعة المؤيرة.

لقد كانت محاولة قتل روحي في الساحة العربية مؤلة أكثر ألف مرة من تلك الرصاصات التي وجهها إلي شخص (معان للإسلام).. أما آل فارس فهم مسلمون.

إذا كنت فعلاً تريد أن تكتب ما يرضيني، فهو موضوع قتل روح الطموح التي اغتيلت في الساحة العربية. وقاتل الجسم مقتول بفسلته، وقاتل الروح لا تدري به البشر!

ردة عقاد

أحب أن أنهي مقالتي هذا بالإشارة إلى مقالة كتبها الأخ بشر بنونان

(عرب جامعيون)، فيها الخير لتعلمون!

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

# هجمات الفيروسات أسلحة المستقبل المصوبة نحو إنترنت

فوجئ ملايين المستخدمين في أنحاء العالم، خلال شهر مايو/ أيار الفائت، بعشرات أو مئات من رسائل البريد الإلكتروني، التي تحمل العنوان «أحبك». وعلى الرغم من أن بعض المستخدمين ظنوا في بادئ الأمر، أن مئات من الناس قد وقعوا في غرامهم، إلا أن الخصائص الفادحة التي تسبب بها الفيروس المتضمن في الرسائل، أيقظت معظم المستخدمين من أحلامهم العاطفية، وأذاقتهم مرارة الإصابة بفيروسات الكمبيوتر، وولدت لديهم حقداً ضد المخترقين، وهذا النمط من الحب فادي سالم

الذهبي، حيث تشكل إنترنت بيئة ملائمة تماماً، لإطلاق برامجهم الخبيثة عبر فضائها الواسع، ليراهبوا وهي تنمو وتتشر خلال سموات قليلة، الأمر الذي يمنهم الرضا والسعادة، وربما الشهرة والوظيفة الجيدة لاحقاً!

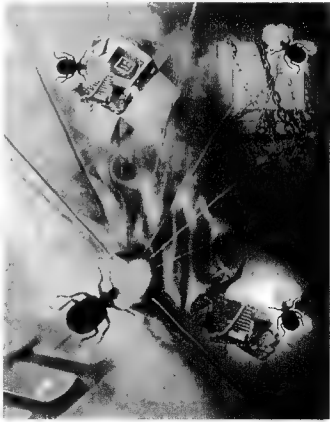
لا يختلف مؤلفو الفيروسات كثيراً، عن الهكرة والمخترقين من ناحية، حيث أن مؤلف الفيروسات يتمتع بذكاء شديد وقدرات تقنية مرتفعة، كما هو الحال بالنسبة للهاكر. إلا أن الفارق الكبير بين الاثنين، هو أن الهاكر يهدف إلى الحصول على المعلومات بشئ الوسائل، ويسخر قدراته في هذا المجال، ويسعى المخترق إلى التسلل عبر الأنظمة وتخريب أو الاستيلاء على البيانات. أما مؤلف الفيروسات، فيهدف إلى تخريب المعلومات الموجودة في أجهزة الكمبيوتر المخفية في العالم، بفرض التخريب، والرغبة في إلحاق الأذى بمستخدمي الكمبيوتر. ولا يمكن اليوم، التفرقة بين مؤلف الفيروسات والمخترق، فكلاهما يسعى إلى التخريب بطريقة أو بأخرى، وكلاهما يستخدم إنترنت لنشر برامجه. والأهم من ذلك، هو أن كثيراً من الفيروسات تتضمن برنامج من النوع «حصان طروادة»، التي تسمح لمؤلفها بالتسلل إلى الأنظمة.

شهد العالم في السنوات الأخيرة، تصاعداً شديداً في الإصابات الفيروسية، خاصة بعد انتشار استخدام إنترنت، والاعتماد الكبير على البريد الإلكتروني، الذي شكل بيئة ملائمة لانتقالها. فقد تسببت فيروسات عديدة، مثل شيرنويل ومليسا، في خسائر فادحة لدى الشركات والأفراد، في مختلف أنحاء العالم، لكن لم يسبق أن تمكن فيروس من الانتشار بالسرعة والكثافة، التي حققها الفيروس الذي انتشر في الرابع من شهر مايو/ أيار الفائت، والذي عرف باسم فيروس «الحب» (Love You).

ويعتمد مبدأ عمل هذا الفيروس على الانتشار عبر البريد الإلكتروني، إلى كل العناوين الموجودة في دفتر العناوين، في برنامج أوتلوك، من مايكروسوفت، مسبباً أضراراً متعددة، كتدمير بعض أنواع الملفات، ومحاولة تنزيل ملف باب خفي، باسم (WIN-BUGSFIX.EXE)، من موقع إنترنت محدد إلى الجهاز المصاب، وسرقة وإرسال كلمات السر الخاصة ببرنامج البريد الإلكتروني، ومقدم خدمة إنترنت، إلى عناوين بريد إلكتروني محددة. ويمكن هذا الفيروس أن ينقل عبر أفتة الدردشة، معتمداً على البرنامج الشهير mIRC.

كانت الفيروسات، بأنواعها المختلفة، أول أنماط البرامج الخبيثة التي نشرها المخترقون (والذين كان يطلق عليهم لقب «مؤلفو الفيروسات» آنذاك)، في الأيام الأولى لانتشار الشبكات، وظهور عمليات الاختراق، حيث ظهرت الديدان كأول البرامج الخبيثة، التي استخدمت لإنجاز أعمال ذات أهداف غير قانونية، في شبكات المؤسسات والحكومات. وظلتها بعد ذلك، الأبواب الخلفية، التي هدفت إلى فتح ثغرات في نظام معين، تسمح بالتسلل إليه عن بعد. وأتت بعدها الفيروسات التخريبية، التي لا يقصد منها إلا إلحاق الأذى بالأنظمة وتدمير البيانات.

يمسح المخترقون، ومن ضمنهم مؤلفو الفيروسات، اليوم في عصرهم





والتخريب عبر إنترنت. ودعت شركة Network Associates، المنتجة لبرنامج الحماية من الفيروسات الشهير McAfee AntiVirus، الحكومة الأمريكية، إلى التوقف عن الإنفاق على عمليات التصدي لقرصنة البرمجيات، والإنفاق عوضاً عنها، على الأبحاث والتطوير الخاصة بأمن المعلومات.

ويبدو أن الخبراء على حق.. فقد رفضت الخسائر التي تسببت بها هجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS) التي تمت في شهر فبراير/ شباط الماضي، من مستوى وهي المستخدمين والشركات، بهدف أهمية اتخاذ إجراءات أمنية مهمة في مجال إنترنت والشبكات. ودفع هذا الأمر المستثمرين إلى إغراق الأموال على الشركات التي تعمل في مجال أمن المعلومات، لكن، لم تؤدِ الخسائر التي تسبب بها فيروس الحب، كما كان متوقفاً، إلى النتيجة ذاتها، حيث أحجم المستثمرون عن الإقبال على الأسهم في معظم الشركات التي تعمل في مجال أمن المعلومات، وخاصة في مجال الحماية من الفيروسات، مثل شركات Symantec، McAfee، وTrendMicro، وغيرها. وأدى ذلك إلى هبوط ملموس في أسعار أسهم الشركات، وسبب خسائر كبيرة لها، وهو ما خيف ظن هذه الشركات، التي وضعت جميع إمكاناتها للتصدي لهذا الفيروس. فقد ضاعفت شركة Symantec مثلاً، المنتجة لبرنامج Norton AntiVirus الشهير، عدد موظفيها التي تحتفظ فيها بالملفات اللازمة لمعالجة هذا الفيروس، إلى ثمانية أضعاف حجمها، تقريباً للإقبال الشديد على تنزيل هذه البرامج من موقعها في إنترنت، وأعلنت شركة TrendMicro لاحقاً، أن موفها في إنترنت استقبل 6000 زائر في الثانية الواحدة، بعد انتشار الفيروس.

وقد دعت هذه الضجة الحكومية الأمريكية إلى الإعلان عن مبادرة جديدة لترقية البنية التحتية للنوّة، في مجال أمن المعلومات، لكن يتوقع بعض المحللين أن لا يستمر الانتماء، الذي دفع كثيراً من الشركات، إلى الإعلان عن تخليها عن البريد الإلكتروني مؤقتاً، والموّدة إلى استخدام أجهزة الفاكس، وشركات النقل السريع، أكثر من أسابيع قليلة، كردة فعل على الخسائر الفادحة التي تصبب بها فيروس الحب، وتوقّوا أن يزول هذا الأثر بعد ذلك.

#### فيروس الحب، مزحة أم غلظة أم مؤامرة؟

تضاربت آراء خبراء أمن المعلومات، عن مصدر وهدف الفيروس الذي سبب خسائر وصلت تقديراتها إلى 10 مليارات دولار خلال أيام، فبينما يرى مسؤولون في القليلين، التي يعتقد أنها مصدر الفيروس، أن الفيروس بدأ كمزحة بين بعض الطلاب في جامعة AMACC، قبل أن يفرج عن نطاق السيطرة، صرح أحد الطلاب أنه قد يكون ساعد، بدون قصد، في إطلاق السيطرة إلى إنترنت.

ورأى كيفين ميتليك، أشهر الهكرة في العالم، والذي أطلق سراحه منذ عدة أشهر، مع حرماته من الاقتراب من أي كمبيوتر لمدة ثلاث سنوات، أن فيروس الحب، عمل تخريبي عادي، مثل أي فيروس آخر، مع قدرته على الانتشار السريع والمكثف.

أما خبراء أمن المعلومات، فكان لهم رأي آخر، حيث صرح عدد منهم، ومن بينهم كريس رولاند، مدير مجموعة X-force، التابعة لشركة ISS لأن أمن المعلومات، في مقابلة أجريها معه، أنه لا يستبعد أن يكون هذا الفيروس، عملاً مدبراً من جهة منافسة مايكروسوفت في مجال البريد الإلكتروني، أو

تسبب الفيروس بإصابات وخسائر بمليارات الدولارات، وكان من ضمن ضحاياه كل من وزارة الدفاع ووكالة الاستخبارات الأمريكية، والبرلمان البريطاني، بالإضافة إلى عشرات الجهات الحكومية والخاصة، في مختلف أنحاء العالم. وقدّرت الخسائر بأنها الأكبر حتى الآن، عبر تاريخ البرامج الخبيثة، لفيروس فيروس الحب على عرش الفيروسات المدمرة. لكن، هل يوجد في جبهة المخترقين، ما هو أكثر خطراً مما شهده العالم حتى الآن؟

#### اهتزاز الثقة بآي إنترنت كوسيلة تجارية

أطلقت صفارات الإنذار لدى الحكومة الأمريكية، بعد الخسائر الفادحة التي ألحقها فيروس الحب في الشركات والمؤسسات الحكومية في العالم. واعترف الخبراء بأن المنظمات الحكومية الأمريكية غير مستعدة تقنياً، للتصدي للهجمات عبر إنترنت، والتي تمثلت أخيراً بفيروس الحب، وهجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS). وأعلن خبراء أمن المعلومات، ومن ضمنهم رئيس جمعية تقنية المعلومات الأمريكية أنه إذا ما تكررت مثل هذه الهجمات عبر إنترنت، فسيوجد احتمال كبير بأن يفقد الناس ثقتهم بها، كوسيلة لتبادل المعلومات، أو أداء الأعمال، ويمكن أن يصل الأمر إلى فقد المستثمرين حماسهم للاستثمار في مجالات إنترنت، واللجوء إلى مجالات أخرى أكثر أمناً، وهو أمر خطير اقتصادياً، لأن الاستثمار في مجال إنترنت، يمثل الآن، ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الأمريكي، وبدأ يتحول إلى ركيزة اقتصادية في دول أخرى عديدة.

عقد بعد أيام من انتهاء أزمة فيروس الحب، اجتماع طارئ في معهد ستانفورد للأبحاث، ضم 100 من كبار مسؤولي أمن المعلومات في العالم، لدراسة الخسائر التي تسبب بها الفيروس، وطرق التصدي للهجمات في المستقبل. وأكد الأمين العام لمنظمة الشرطة الدولية (InterPol) للمجتمعات، عجز الحكومات عن التصدي للهجمات عبر إنترنت، وطالب بمساعدة من القطاع الخاص، وأعلن أحد الخبراء الحكوميين، أن أكبر الأضرار التي تهدد الحكومة الأمريكية اليوم، هو انتشار القنابل النووية في العالم، والهجمات على إنترنت؛ وذهب بعض الخبراء إلى تصنيف هذا الفيروس وأمثاله، كمحفلة جديدة في سلسلة تطور عمليات الاختراق

#### فيروس KAK: يتوقع أن يسبب خسائر بمائتي مليون دولار

اكتشف منذ فترة قصيرة، فيروس جديد، يحمل اسم KAK، ويتوقع أن يتسبب بصورة مشابهة لفيروس الحب، وتكمن خطورة هذا الفيروس، الذي يصنف كردود، وينتقل أيضاً، عبر البريد الإلكتروني، في أنه لا يتضمن ملفات مرفقة، ولا يتطلب من المستخدم تشغيل أي برنامج، حيث يكفي قراءة الرسالة الواردة، والمكونة من شيفرة مكتوبة بلغة HTML، باستيعاب أي برنامج يراد إلكتروني يمكنه قراءة بيانات HTML، مثل أوتوك إكسبريس، وأوتولوك وغيرها، لينفذ الفيروس بالعمل والانتشار. ويتوقع خبراء الحماية من الفيروسات أن تظهر قريباً إصدارات جديدة تستخدم هذا الأسلوب، وتملك القدرة على الانتشار، بشكل شبه فيروس الحب، ويتوقع أنها أن تكون الخسائر أعظم. لكن يتطلب هذا الفيروس وجود برنامج أوتوك إكسبريس، والمتصفح المتبلورة ليعمل بشكل سليم.



مراكز أبحاث متعددة في العالم، مهمتهم دراسة البرامج والنظم المختلفة، بحثاً عن الثغرات الأمنية، ونشر هذه المعلومات في موقع الشركة في إنترنت (<http://xforce.iss.net>)، لتوعية المستخدمين إليها. وقد استجابت مايكروسوفت أخيراً، لصدرحات خبراء أمن المعلومات، وأعلنت بعد 11 يوماً من انتشار فيروس الحب، عن إجراءات أمنية جديدة،

## هل من علاج شامل للفيروسات؟

بالأمان، عندما يفحص المستخدم ملفاً مصاباً، وصل إليه عن طريق البريد الإلكتروني مثلاً، ويجد أنه خال من الفيروسات، وذلك بسبب قدم ملفات تعريف الفيروسات في البرنامج، وعدم تحديثها باستمرار (يتضمن الشكل (1)، أسماء أشهر برامج الحماية من الفيروسات، وعناوين مواقعها في ويب، التي تتضمن دائماً، أحدث ملفات تعريف الفيروسات التي تنتجها الشركة).

وتنصح دائماً، على المستوى الشخصي، بفحص الملفات التشغيلية وملفات النظام، التي تصل عبر رسائل البريد الإلكتروني، والتي تحمل، في نظام ويندوز، الامتدادات التالية:

(.EXE - .COM - .BAT - .VBS - .SYS - .BIN - .DLL - .VXD - .OBD) بالإضافة إلى بعض الهيئات الشاملة الأخرى، التابعة لبعض البرامج، مثل DOC، و(RTF)، ويفضل حذف الرسائل التي تتضمن مثل هذه الملفات عندما تشك بمضمون الرسالة الواردة، وذلك بدون تشغيلها، مهما كانت الرسالة مقبلة، أو كان مرسلها معروفاً. وجدير بالذكر أنه توجد هيئات أخرى من الملفات التي يمكن أن تحمل فيروسات، وأن هذه الهيئات تحذف من نظام تشغيل إلى آخر.

يعاني نظام ويندوز من مشكلة أمنية، تفعل المستخدمين العاديين غالباً، وتطعيمهم شعوراً خاطئاً بالأمان لدى التعامل مع الملفات عبر «مستكشف ويندوز» (windows explorer)، حيث أن الإعدادات القياسية في هذا البرنامج، لا تظهر بعض الملفات بهيئتها الحقيقية. ويظهر المستخدم أن الملف ليس ملفاً تنفيذياً، مع أن الواقع عكس ذلك، حيث لا يمرض البرنامج، امتداد الملفات التنفيذية، وملفات النظام الشاملة، مثل EXE وVBS، وهو أمر يضع الغالبية العظمى من المستخدمين في خطر. فإذا انتشر فيروس، ضمن ملف مرفق باسم myphoto.jpg.exe، فإن مستكشف ويندوز وبرامج البريد الإلكتروني التابعة لمايكروسوفت، ستظهره تحت اسم myphoto.jpg فقط، وسيعالج معظم المستخدمين تشغيل الملف باطمئنان، ظناً منهم أنه ملف صورة وليس ملفاً تنفيذياً! وهو الأسلوب الذي اتبعته الإصدارات القياسية من «فيروس الحب»، وتنصح لذلك دائماً، بتغيير الإعدادات القياسية كما يلي، لجعل النظام يمرض هيئات الملفات كاملة:

- 1- انقر على قائمة «عرض» (View)، ثم «خيارات المجلدات» (Folder Options) من برنامج مستكشف ويندوز (Windows Explorer).
- 2- انقر على لسان التبويب «عرض» (View)، ثم أزل فعالية الخيار بإلغاء ملحقات الملفات لأنواع الملفات المعروفة (Hide extensions for known file types)، ليظهر النظام امتدادات جميع الملفات المختلفة، وتتمكن من تحديد نوع الملف، بدون تمويه!

من أحد الأشخاص الذين يريدون الإساءة إلى سمعة هذه الشركة. ويعتمد كريس في اعتقاده على أن الفيروس مصمم بذكاء، وأنه لا ينتقل إلا عبر مژودات البريد الإلكتروني التي تنتجها مايكروسوفت، وكان المصمم عمد إلى تحديد بيئة انتقاله في منتجات مايكروسوفت. وجدير بالذكر أن مجموعة x-force، تتكون من 50 خبيراً في أمن المعلومات، مؤرخين في

لا يمكن في الواقع، منع الإصابات الفيروسية بشكل نهائي، لكن يمكن الحد من هذه الإصابات على مستوى واسع، بعدة أساليب، الأمر الذي يؤدي حتماً إلى تقليص الفخائر المترتبة عليها. وتقاسم عدة أطراف مسؤولية الحد من أضرار الفيروسات، أحدها هو المستخدم العادي، لكن كبرى المسؤوليات تقع على عاتق الشركات المقدمة لخدمة إنترنت، والتي اتهمت دوماً بالتقصير أمنياً. وبما يلي بعض الإجراءات الأساسية التي يجب أن يتبناها مقدمو خدمة إنترنت، والشركات، والمستخدمون العاديون، لتقليص الأخطار والخسائر التي قد تنجم من الفيروسات:

يطالب الخبراء دائماً، أن تتخذ الشركات التي تقدم خدمة إنترنت (ISP) إجراءات أمنية مشددة، لحماية مشتركيها من الفيروسات، التي تعتمد على البريد الإلكتروني، كالبينة المناسبة لانتشارها وتكرارها. فلو اتخذت هذه الشركات إجراءات بسيطة، في حالة «فيروس الحب» الأخير، بعد كشفه مباشرة، مثل صد جميع الملفات المرفقة التي تحمل اسم LOVE-LETTER-FOR-YOU.TXT.vbs، ضمن رسائل البريد الإلكتروني، وهو اسم أول ملف تضمن فيروس الحب، لما حصلت معظم الإصابات التي تمت في المراحل الأولى من انتشار الفيروس، ولتم التصدي للغالبية العظمى من هذه الإصابات قبل أن ينتشر الفيروس من جديد بإصدارات مختلفة أخرى، وصلت إلى 22 إصداراً (يمكنك الاطلاع على الإصدارات المختلفة، والأضرار التي تسبب بها في الموقع [www.andvirus.com/vinfo/virusencyclo/s050500.htm](http://www.andvirus.com/vinfo/virusencyclo/s050500.htm)). وحتى عند معاودة الانتشار بأسماء أخرى، يمكن أن يتم صد معظم الإصابات بأن يفحص مژودو خدمة إنترنت، جميع رسائل البريد الإلكتروني التي تحمل ملفات مرفقة بحلول 16957 بايت مثلاً، هو طول الملف الذي يحمل الاسم الأصلي للفيروس، بحثاً عن الفيروس، وصد هذه الملفات إذا كشفت فيها الإصابة.

ربما أت عملية فحص الرسائل ومقارنتها مع الملفات المرفقة معها، إلى التقليل قليلاً، من سرعة انتقال البريد الإلكتروني عبر مقدمي خدمة إنترنت، إلا أن مثل هذه الإجراءات البسيطة ستكون مجدية بالتأكيد، وستفقد المستخدمين من خسائر فادحة.

لا يمكن أن نتخيل اليوم أنه يوجد جهاز كمبيوتر يخلو من برنامج حماية من الفيروسات، وتؤكد بالنسبة للشركات والأفراد، على ضرورة تركيب أحد هذه البرامج المتوفرة للشركات والأجهزة الشخصية. ومن الضروري أن تعتمد الشركات حلول حماية من الفيروسات، على مژوداتها، تتضمن خلو الملفات والرسائل الواردة والصادرة، من الفيروسات. لكن كثيراً من المستخدمين، ومشرعي الشيكات يفتخرون عند تحديث ملفات تعريف الفيروسات الموجودة في هذه البرامج، الأمر الذي يعني أنها لن تتمكن من كشف وجود الفيروسات الحديثة، وهذا يعطي بدوره شعوراً خاطئاً

موقع ويب	البرنامج
<a href="http://www.mcafee.com/">http://www.mcafee.com/</a>	McAfee VirusScan
<a href="http://www.symantec.com/nav">http://www.symantec.com/nav</a>	Norton AntiVirus
<a href="http://www.antivir.com">http://www.antivir.com</a>	TrendMicro PC-cillin
<a href="http://www.pandasoftware.com">http://www.pandasoftware.com</a>	Panda AntiVirus
<a href="http://www.datafellows.com">http://www.datafellows.com</a>	F-Secure Anti-Virus
<a href="http://www.zonelabs.com">http://www.zonelabs.com</a>	Zone Alarm 2.1.25

الشكل (1): برامج الحماية من الفيروسات (البرامج الأخرى هو جدار ناري مجاني، هذه الإصدارات يمكنها الحماية من فيروسات البريد الإلكتروني، تعتمد على نصوص جدران بيسكلم البرمجية، مثل فيروس الحب).

فيروسات ترسل لك تسجيلات صوتية بديلة غير الهاتف النقال، أو تتصل اتصالاً دولياً لساعات بدون علمك، وأخرى تخفّض درجة الحرارة في الثلاجة، إلى ما دون درجة التجميد، أو تطفئها تماماً، وغيرها تجعل المبردة تصير إلى الخلف عندما تأمرها بالتقدم إلى الأمام، أو تطفئ جهاز التكييف شتاءً، وجهاز التبريد صيفاً.

وليس مستبعداً، أن نرى قريباً، فيروسات عسكرية، توجهها دول نحو أخرى بهدف شل شبكتها، أو أنطقتها العسكرية، أو بنيتها التحتية المدنية أو المعلوماتية. لكن الخطر الحقيقي الذي يخشاه معظم الخبراء، هو هجوم اليوم الذي نشهد فيه فيروساً عالمياً، يمكنه الانتقال بصمت وخفاء، بين البيئات والنظم المختلفة، كأجهزة الكمبيوتر الشخصية، والشبكة، والهواتف المحمولة، والأدوات التي يمكنها الاتصال مع ويب، مدمراً البيانات في كل منها، في لحظة واحدة، بعد أن يبلغ انتشاره أوجاً.

ويجب أن يتمتع مثل هذه الفيروسات العالمية بقدرة مواصفات، حتى يتمكن من إلحاق الدمار الشامل، وتتخصص هذه المواصفات بما يلي:

- قدرة العمل على البيئات ونظم التشغيل المختلفة.
- القدرة على الاختفاء عن أعين المستخدمين، وعدم لفت الأنظار إليه.
- إمكانية الانتقال والتكاثر تلقائياً، بدون تدخل المستخدم.
- الذكاء، والقدرة على تعلم طرق وتقنيات جديدة خلال انتقاله.
- القدرة على تغيير حالته، بحيث لا يمكن تعقبه أو منعه بسهولة.

ويقول كينيث ميتيلك، أنه إذا تمكن مثل هذا الفيروس من إصابة شبكات الجهات الحكومية المختلفة بالاتصالات، أو الدفاع، أو الفضاء، أو الكهرباء، فإنه من غير المستبعد أن تصاب البشرية بأضرار فادحة.

ويبقى أن نؤكد أن الهجمات التي تهدد أمن شبكات الشركات والحكومات عبر الإنترنت، أصبحت واقعاً دائماً، لا سبيل لئنه بصورة قطعية، لذا، يجب

أن يتم تطوير الحلول الأمنية بشكل مستمر، لتتمكن من اللحاق بالمستوى المتطور الذي وصلت إليه لهجمات، والتقليل من الأضرار والخسائر المحتملة. ولا يجب أن يشك المشرفون على أمن لشبكات والأنظمة، بإمكانية تعرضهم للمسألة، بل يجب أن يسألوا أنفسهم: «متى ستأتي الهجمة القادمة على شبكتي؟» وأن يحافظ هؤلاء على أعلى مستويات الأمانة الممكنة في مجال أمن المعلومات، بأن يتوقعوا الأسوأ دائماً، فلا مجال للتساهل في مجال أمن المعلومات الإلكترونية، خاصة بعد أن أصبحت حكوماتنا، وتجارتنا، وحياتنا، إلكترونية.

ستوفرها قريباً لمستخدمي برامج البريد الإلكتروني التي تحتجها، لتقلص إمكانية انتشار الفيروسات عبرها. وتصحك، إذا كنت تستخدم أحد برامج مايكروسوفت للبريد الإلكتروني، أن تتابع موقع مايكروسوفت التالي (<http://officeupdate.microsoft.com/2000/articles/out2ksecure.htm>)، الذي يستنصحه فيه الشركة، ببرامج تضاف إلى مختلف الإصدارات من برنامج أوتلوك، لتحسين الجانب الأمني فيها. ونرى من الوصف الحالي للإضافات المتوقعة، أنها تحسينات مهمة جداً، ستقلص كثيراً، من انتشار الفيروسات عبر برامج البريد الإلكتروني التي تنتجها الشركة.

## من وراءه حقاً؟

بينما تتركز أنظار العالم على الطالب الفلبيني السابق أوينيل دو غوزمان، كمشبهو رئيسي في إطلاق الفيروس، يرى عدد من الخبراء أن التحقيق يجري في المكان الخطأ. فقد صرح كريس رولاند أنه لا يعتقد أن المصدر الحقيقي للفيروس هو الفلبين. وأكد خبير أمن المعلومات الكندي جان فرانسوا جاجني، وخبير الفيروسات السويدي فريدريك بيورك، الذي كان له دور كبير في المساعدة للتوصل إلى مؤلف فيروس ميسا (Melissa)، أن تحقيقاته تؤكد أن المصدر الحقيقي للفيروس هو أستراليا، وأن المؤلف الحقيقي للفيروس هو طابان ألماني مقيم في أستراليا، تمكن من إطلاق الفيروس عبر نقطتين في العالم: الأولى هي الفلبين، والثانية هي تراثينا. وما زال عمليات التحقيق جارية، في إبعاد هذه الهجمات، وعليها أن ننظر لنرى ما ستتمضى عنه الأيام المقبلة.

## فيروسات المستقبل تهدد البشرية

أصبحت الفيروسات والثغرات الأمنية في الأنظمة، واقعاً علينا أن نتعايش معه، كما نتعايش مع الزكام، نمانى منه أياماً معدودة، وغالباً ما نشفى منه بعد ذلك. لكن، ماذا في جبهة المخترقين بعد؟ وهل من مزيد من الأخطار؟

ازدادت خطورة الفيروسات بشكل تصاعدي في الأعوام الماضية، فقد كان انتشار فيروس شيرنوبل مصدوداً، على الرغم من أضراره الكبيرة، وتلام فيروس ميسا الذي تمكن من الانتشار بصورة كبيرة، لكنه لم يدمر البيانات، بل عطل مزودات البريد الإلكتروني مؤقتاً فقط. ونشهد اليوم، فيروس الحب، الذي انتشر بشكل لم يسبق له مثيل، عبر البريد الإلكتروني وأهتية الدردشة، مدمراً أنواعاً محددة من البيانات، ومعطلاً مزودات البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى سرقة كلمات السر الخاصة بالأجهزة المصاحبة، ما هي الأضرار المتوقعة من فيروسات المستقبل؟

لا نستبعد أن نشهد قريباً، فيروسات تصيب أجهزة الكمبيوتر الكنية، وأجهزة الهاتف المتحرك التي تنفذ تقنية WAP للاتصال بالإنترنت. وإذا تحولت معظم الأجهزة المنزلية، كالثلاجة، أو الفسالة، بالإضافة إلى السيارات الحديثة، كما هو متوقع، إلى أدوات ذكية يمكنها الاتصال مع ويب، وتنفيذ الشيفرات البرمجية، فلننا نشهد على الأغلب، وخلال أشهر أو بضع سنوات،



## لكل سؤال جواب

### تسجيل اسم نطاق خاص بك

يعلم معظمنا، كم يصعب عادة، تذكر عناوين URLs وعناوين البريد الإلكتروني. ومن المفيد لذلك، أن يحتوي بريدك الإلكتروني، أو عنوان URL لموقعك، على كلمة، أو اختصار فريد، خاص بك.

كيف يمكنك الحصول على عنوان URL سهل التذكر؟ وماذا عن عنوان بريدك الإلكتروني كذلك؟ معلوم أنك تحتاج لكي تحظى بحضور خاص في إنترنت، يختلف عن البقية، لتسجيل اسم نطاق خاص بك URL، وهو اسم مستعار للكمبيوتر الذي يستضيف وجودك على الإنترنت، وتستطيع باستخدام اسم النطاق هذا، الدلالة على موقعك، أو بريدك الإلكتروني.

إنترنت (Internet Protocol) IP، للتعرف على بعضها البعض. لكن المستخدمين أوجدوا كلمات ومصطلحات ملائمة أكثر، وعينت InterNIC لذلك، اسم نطاق مقابل لكل عنوان IP مخصص للكمبيوتر، أو مورد من موارد الإنترنت. ولا يمتلك تمييز اسم نطاق خاص بك، بدون تسجيله في خدمة InterNIC لتسجيل أسماء النطاقات، حيث أن أي اسم نطاق يجب أن يكون فريداً، ومسجلاً في تلك الخدمة.

تتألف أسماء النطاقات من أسماء مرتبة ترتيباً هرمياً، ومن اليمين إلى اليسار. ويعني هذا أن تكون الأسماء التي تظهر في نهاية عناوين URLs وعناوين البريد الإلكتروني، هي العليا في الترتيب الهرمي لمستويات النطاقات. ففي اسم النطاق lawmag.com، مثلاً، فإن com هو مستوى النطاق الأول، lawmag هو مستوى النطاق الثاني، كما هو موضح في الرسم الأول.

يتضمن اسم النطاق الذي تسجله لموقعك، المستويين الأول والثاني فقط، كأن تسجل (yourdomain.com)، مثلاً، ويجب عليك تعيين عنواني IP، أولي وثانوي، خاصين بهذا العنوان، وفقاً لمزود نظام أسماء النطاقات (DNS Domain Name System)، المدونة عن تحويل أسماء النطاقات المرتبطة بالمستوى الثاني إلى عناوين IP، الخاصة بها.

تتضمن أسماء النطاقات المرتبطة، المستويات الثالث والرابع والخامس، وهكذا.. مثل www.yourdomain.com، أو .ftp.personal.yourdomain.com

#### كيف تعمل خدمة DNS؟

إذا كنت تريد التوجه إلى صفحة ويب الخاصة بمجلة إنترنت العالم العربي، مثلاً،

<http://www.iawmag.com>

فيجب على كمبيوترك إيجاد عنوان IP لمزود ويب الموجود في عنوان URL، الخاص بالمجلة.

#### من هي الجهة المسؤولة عن ذلك؟

الأمر محصور بيد مؤسسة (Internet Network Information Center)، InterNIC، وكان، حتى فترة قريبة، مشروعاً منوطاً بمؤسسة العلوم الدولية (The National Science Foundation)، وإدارة شركتي T & AT Network Solutions، وكانت شركة Network Solution هي الوسيط الحصري المخول بتسجيل أسماء النطاقات، بيد أن الأمر تغير أخيراً، وصار بإمكانك أن تسجل اسم النطاق الذي ترغب، في حال توفره، لدى مؤسسات بسيطة عديدة، يمكنك مطالعة عناوينها في الجدول 1.

أما إذا أردت تسجيل اسم نطاق ينتهي برمز أحد البلدان، مثل sa. أو se. أو eg، فليك الاتصال بالجهة المخولة، بتسجيل هذه الأسماء، والتي تجد عناوينها ضمن الموقع [www.iana.org/cttd.html](http://www.iana.org/cttd.html) راجع الجدول رقم 1

#### ما هي محتويات اسم النطاق؟

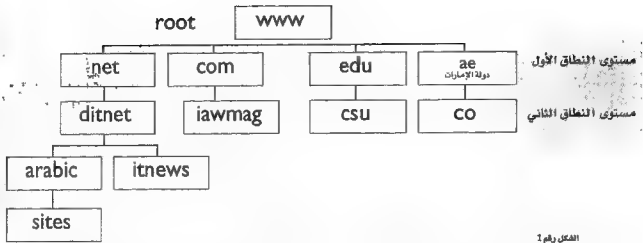
أسماء النطاقات هي عبارة عن أسماء رمزية، تحدد هوية كمبيوترات وموارد الإنترنت المختلفة.

تستخدم الكمبيوترات عناوين رقمية حسب بروتوكول، يسمى «بروتوكول

### الجدول 1 الشركات التي تسجل أسماء نطاقات عالمية

<http://names4ever.com>  
<http://www.awregistry.net>  
<http://www.bulkregister.com>  
<http://whois.compuserve.com>  
<http://corenic.org>  
<http://www.domainbank.com>  
<http://www.dotEarth.com>  
<http://domaininfo.com/default.asp?ref=200>  
<http://www.domainpeople.com>  
<http://www.dotster.com>  
<http://www.easyspace.com>  
<http://www.e-names.org>  
<http://www.enom.com>  
<http://www.epag.de>  
<http://www.oleane.com>  
<http://www.gandi.net>  
<http://register.gkg.net>

<http://www.doregl.com>  
<http://www.interaccess.com>  
<http://www.registrars.com>  
<http://www.discount-domain.com>  
<http://www.InternetNamesVW.com>  
<http://nameit.net>  
<http://www.namesecure.com>  
<http://www.networksolutions.com>  
<http://www.nominalia.com>  
<http://www.nordnet.net>  
<http://www.psi-domains.com>  
<http://www.register.com/index.cgi?SOURCE=internic>  
<http://www.domainregistry.de>  
<http://www.signaturedomains.com>  
<http://www.domaindiscover.com>  
<http://www.opensrs.org>



تلك المزودات، ويسمى لك ذلك بتغيير عنوان URL لموقعك من: [www.yourprovider.com/uourdir/youwrite.html](http://www.yourprovider.com/uourdir/youwrite.html) إلى العنوان [www.yourdomain.com](http://www.yourdomain.com)، وعنوان بريدك الإلكتروني من [you@yourprovider.com](mailto:you@yourprovider.com) إلى [you@yourdomain.com](mailto:you@yourdomain.com).

#### اختيار اسم نطاق

تذكر، عندما تحاول اختيار اسم نطاق من المستوى الثاني، أنه يوجد من أسماء النطاقات المسجلة مسبقاً، حيث تطلب منك InterNIC التأكد إذا ما كان ذلك الاسم مستخدماً مسبقاً، أم لا، قبل تسجيله، ويمكنك القيام بذلك باستخدام مزود InterNIC، المسمى whois.

تحتاج بالإضافة إلى اختيار اسم النطاق من المستوى الثاني، لتعدد نوع اسم النطاق من المستوى الأول، الملائم لاسم نطاقك، وتعيظه عن أسماء نطاقات أخرى تحتوي على اسم النطاق ذاته من المستوى الثاني. فاسم [www.iawmag.net](http://www.iawmag.net)، مثلاً، هو اسم نطاق مختلف عن [www.iawmag.org](http://www.iawmag.org)، وستطلب منك InterNIC توضيح سبب اختيارك اسم النطاق في طلب التسجيل، وفي ما يلي بعض أسماء النطاقات من المستوى الأول خاصة بها:

- com: تجاري، للمؤسسات الربعية.
- org: متوجع، يستخدم عادة، للمؤسسات غير الربعية.
- net: للمؤسسات المتخصصة بالبنية التحتية للشبكات.
- gov: للهئات الحكومية (الأمريكية فقط).

#### مخالفات حقوق النشر

ينبغي، عندما تبيع طلبك، أن تتأكد من أن اسم النطاق الذي تود تسجيله غير مخالف لقانون حقوق النشر، وأن من حقه استخدامه. ولا تظر

- يقوم كمبيوترك أولاً، بسؤال مزود DNS الخاص بك (المعنى لك عن طريق مقدم خدمة الإنترنت) إذا ما كان يعرف عنوان IP لمزود ويب الخاص باسم النطاق <http://www.iawmag.com>.
- إذا لم يعرف العنوان، فإنه يسأل مزود DNS الأولي المسؤول عن اسم النطاق [www.iawmag.com](http://www.iawmag.com)، إذا ما كان يملك ذلك العنوان، أم لا.
- إذا كان مزود DNS الأولي مشغولاً، أو أن استخدامه غير متاح، فإنه سيسأل مزود DNS الثانوي المعين لاسم النطاق <http://www.iawmag.com>.
- عندما يحصل المزود الخاص بك على ذلك العنوان، يمكنه طلب الإذن من ذلك المزود لعرض صفحة ويب الخاصة بمجئلتنا. الشكل الثاني يوضح ذلك.

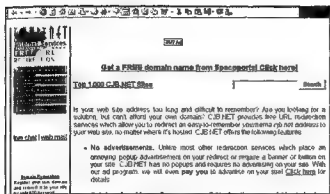
#### تخصيص DNS وإعارته لموقعك aliasing your domain

إنك كمعلم الناس، ستستخدم مزود DNS الخاص بمقدم خدمتك، عوضاً من افتناء DNS خاص بك، ويحفظ موقعك، عادة، في مزود ويب، يملكه مقدم الخدمة.. وتستقبل بريدك الإلكتروني من مزود بريدك الإلكتروني، أيضاً.

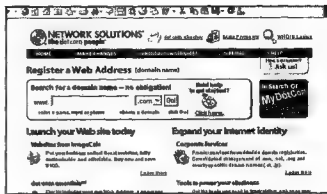
ستحتاج لإبلاغ مقدم خدمة الإنترنت (ISP)، أنك تريد تسجيل اسم نطاق خاص بك مع InterNIC، ويمكن له، عندئذ، أن يبيع مزودات DNS خاصة به، كي تشمل كمزودتي DNS، أولي وثانوي، لاسم نطاقك، ولتلقى الاستعلامات عن الأسماء المرتبطة باسم هذا النطاق، من مزودات DNS أخرى.

يمكن لمقدم الخدمة كذلك، أن يعطيك اسم نطاق من عناوين IP، لمزودي ويب، والبريد الإلكتروني المتعلقين بذلك الاسم، أو لوارد معينة موجودة على





موقع [cjb.net](http://cjb.net)



تتوزع سوليوشن. الشركة التي كانت تمتلك التسجيل الأسماء

■ بإمكانك الحصول مجاناً، على اسم موقع فعلي (Free Domain Name)، لقاء بعض الشروط.

يتوفر هذا الخيار ضمن الموقع [www.spaceports.com](http://www.spaceports.com)،  
و [www.namezero.com](http://www.namezero.com)، و [www.yournamefree.com](http://www.yournamefree.com). بادري بزيارتها،  
للتعرف على الشروط.

■ أنشئ مرفقك ضمن أي جهة لمتنظيف المواقع مجاناً، وسوف تمنح اسماً طويلاً. توجه بعد ذلك، إلى الموقع [www.cjb.net](http://www.cjb.net)، الذي يوفر لك خدمة إعادة توجيه الاسم، فتهحصل على اسم جديد أنيق، على النحو التالي: [www.yourname.cjb.net](http://www.yourname.cjb.net).

■ يمكنك أيضاً اللجوء إلى خدمات V3 Redirect، والتي تتيح لك اختيار بدايات للناسم الذي يرووك، ثم يحدد موقع الشركة توجيه أي شخص يقوم بكتابة هذا الاسم إلى موقعك الفعلي.

لتفرض، مثلاً، أن عنوان URL الخاص بموقعك هو:  
<http://www.provider.com/~users/ca/yourname.html>  
 فلا أحد يمكنه تذكر ذلك العنوان، وبمبكك استخدام V3 Redirect لإعلام أي  
 جهة، أن عنوان URL الخاص بموقعك هو [www.listen.to/coolmusic](http://www.listen.to/coolmusic).  
 وبالإضافة إلى أن هذا العنوان ليس التذكر، فإنه يمكنك إمكانية امتلاك  
 عنوان URL يهبر عن طبيعة ومحتويات موقعك. وهناك فائدة أخرى في  
 حال تغيير مقدم الخدمة الذي تتعامل معه، حيث يمكنك المحافظة على  
 عنوان URL نفسه. وما عليك سوى استخدام كلمة السر الخاصة بك في V3  
 لتغيير عنوان URL، وسيقوم V3 بإعادة توجيه زوار موقعك إلى الموقع  
 الجديد.

ما هي تكلفة استخدام خدمة cjb أو V3 Redirect ؟

الخدمتان مجانيّتان، إذا وافقت على بعض الشروط، كأن تضع شعارهما على موقعك، وهما تقدمان خدمات أخرى، بعضها مأجور، حيث تزودك بإعادة توجيه البريد الإلكتروني، وتضمناك تفضيلات على منتجاتهما، ويمكنك للمزيد من المعلومات، الذهاب إلى موقع V3 على العنوان: <http://come.to/v3home.asp>، ومن الممكن مثلاً، أن يدرج موقعك في فهرس المستخدمين في V3، الدرب حسب الصنف.

InterNIC في النزاعات المتعلقة بالحقوق الخاصة باستخدام الأسماء، ولكنها تحول القضية للجهات القانونية المختصة. ولا يعطيك تسجيل اسم نطاق مع InterNIC الحق في استخدامه إذا كانت حقوق نشره مسجلة في مكان آخر.

### كيف تسجل اسم النطاق؟

توفر مواقع تسجيل اسم النطاق الموضحة في الجدول 1، نماذج جاهزة لتقديم الطلب، وحق مراحل متتابعة. وتقوم هذه المواقع، بعدئذ، بتقديم الطلب إلى InterNIC بالنيابة عنك.

يطلب منك طلب التسجيل معلومات عن كيفية الاتصال بالمسؤول الإداري والتقني والمحاسبي، وعليك حينئذ إدراج اسمك كمسؤول إداري ومحاسبي، أما المسؤول التقني فهو في هذه الحالة قسم الدعم الفني في تلك المؤسسة.

ما هي تكلفة تسجيل اسم نطاق؟

يكلف تسجيل اسم نطاق جديد، وسطيًا، 70 دولارًا، ويضع هذا الرصيد مقابل التسجيل واستخدام اسم النطاق لمدة عامين. وللحفاظ على اسم النطاق بعد عامين يتم دفع 35 دولارًا كرسوم سنوية.

النطاق، بدأت تظهر أخيرًا، أشكال من المنافسة في الأسعار والخدمات، بعد اعتماد أكثر المؤسسات لتسجيل الأسماء، وأخذت الأسعار تهبط تدريجيًا، وصار بإمكانك الحصول على اسم نطاق مجانيًا، ضمن شروط

ترويجية محددة، إذ توفر بعض المواقع، مثل [www.tera-byte.com](http://www.tera-byte.com)، الخدمة ذاتها، بأسعار أقل تصل إلى 20 دولارًا في العام. أما إذا أردت تسجيل اسم نطاق ينتهي برمز أحد البلدان، مثل .se أو .eg، فذلك

الاتصال بالجهة المخولة، لتسجيل هذه الأسماء، والتي تجد عناوينها ضمن

الموقع [www.tiana.org/cgid](http://www.tiana.org/cgid).

ماذا إذا لم تستطع تحميل تكاليف اسم النطاق؟

أصبحت الآن، ملماً بكنية الحصول على اسم نطاق موقعك. لكن، ماذا تفعل إذا لم تكن إيمانكك تسمح بدفع الرسم، أو أنك لا تريد الخوض في عملية التسجيل؟

وإذا كنت تبحث عن اسم محترم لموقعك مجاناً، فأمامك ثلاثة خيارات:

<http://come.to>  
<http://start.to>

**http://fly.to**  
**http://surf.to**

<http://listen.to>  
<http://travel.to>

<http://move.to>  
<http://welcome.to>



## العربية .. وبوابات مال آراب!

e-mail: maher@ditnet.co.ae

أحد النعمتين الشائعتين: الأعمال للأعمال، والأعمال للزبائن. ولا شك أن جاذبية الأموال، ورائدة بطلاقات الاقتسام المنتشرة بكثرة في بلدان الخليج العربي، هي الدافع الأول الذي يحفز الكثير من الشركات، إلى المجيء إلى دبي، وإطلاق أعمالها هنا.

ولكننا إذا أخذنا نظرة مجملة، مثلاً، على موقع MidEastOnline.com، الموقع للأعمال 2B، وإلى arabianbiz.com، الوجه للزبائن 2C، وإلى غيرهما من مواقع السمسة التي انطلقت مؤخراً، لوجدنا أكثر من فاسم مشترك بينهما: كاستثمار أموال طائلة تتراقف مع توفقات لأرباح كبيرة، وأغفال اللغة العربية في بنية الموقع، والإصرار على تسمية عملهم «بوابة».

تأخذ النقطة الأولى طابعاً درامياً بالفعل، فالمعالجة قادمة، وسؤالون على المشاريع الكثيرة التي أقامتها الشركات الصغيرة والمتوسطة، والأفراد، بحيث نراها تخيبرويداً وريداً، أمام وهج الاستثمارات الكبيرة. وهو ما ينبغي الالتفات إليه بطريقتين: رعاية لمشاعير الإبداعية المميزة، ومن يد العون للمدني لها، من قبل الحكومات أو رجال الأعمال العرب، وأن يلجأ أصحاب تلك المشاريع، إلى اعتماد مساهمة التحالفات فيما بينها، من أجل النهوض بأعمالها، على اعتبار أن يد واحدة، لا يمكنها التصفيق.

أما إغفال اللغة العربية، فيشير إلى مطلب، سواجده هلال المماثلة.. لأن اللغة العربية لم تعد مطلوبة قطعاً، من أجل زيادة جماهيرية الموقع، وعدد زواره، وليست مجرد الضمان الضموري لنجاح أعماله، بحيث لا تقتصر على شرائح ضيقة من مستخدميه إنترنت العرب.. بل إنها حاجة ملحة أمام جميع الشركات العاملة في المنطقة، كي تستطيع التنافس مع الحكومات الإلكترونية، التي ستكون، بطبيعة الحال ثنائية اللغة، لكنها ستكون أولاً عربية الوجه واليد والثقافة، ويذكر أن تصالفاً CommerceOne.com، مع شركة نوليدج فيو العربية، أدرك هذه النقطة، وسهمد قريباً إلى توفير محتويات عربية.

فيما نجدنا إلى النقطة الثالثة، إلى ما شهدناه من ترديد لمباراة، مؤمناً هو أول بوابة في الشرق الأوسط تهتم بشؤون كذا... والتي تستقرنا أحياناً، لكنها تدومنا إلى النهاية، إلى أن نلسم في الظروف الأشياء، وبين البرويجات. إلا الإعلامية للمصاحبة لإطلاق المشاريع الاستثمارية، تستخدم عادة هكذا عبارات، تفقد الدقة بهذا التقدير أو ذاك.

وبالتنتيجة.. هل سننتظر طويلاً إلى أن يسطع نور «بوابة العرب» الحقيقية؟

بوابة «مال آراب»!

نعم، نحن بانتظارها، سواء كانت وراداً واصلات، أم مسخرة، أم غيرهما.. وبانتظار شركات وتحالفات عربية مشرة وفاعلة.. تستكمل جني ثمار ما زرعتها الأيدي العربية في إنترنت.

أم أنكم تستبقون، أن نموذجنا القادم، هو تلك البوابة (1)، التي أطلقت حديثاً، والتي لا يربطها بنا سوى أن عنوانها يحتوي شوباً وانضماً إلى النورية، فيما صنفاتها إنجليزية تماماً، وأخبارها الرئيسية تتحدث عن حادث سيارة في نودولهي، والافتراق الذي تدموك للتصويت فيه، وسألك من مشكلة نواز شريف؟

ماهر الجنيدى

لا يحتاج المراقب إلى كثير من الملاحظة، لكي يكتشف أن الأسابيع القليلة الماضية، كانت مألوفة بالأحداث والتشكلات المهمة، على الساحة الافتراضية العربية. فقلد شهدنا حركة دورياً، تمتعت بمؤتمرات، ومعارض، ومؤتمرات صحفية، وإطلاق مواقع حديثة، وإعلان تحالفات جديدة، وغيرها من النشاطات.

وإذا علمت أن الفراق هو الثبر الذي تعتمد الشركات، ومؤسسات العلاقات العامة، للإعلان عن جديدها، وأن بعض الأحداث كان يجري في اليوم ذاته، وبشكل متتابع.. فبإمكانك اكتشاف الدعاية التي أطلقها أحد الصحفيين الظرفاء، المكتفين بمتابعة هذه الأمور في دبي، والتي شبه فيها وضمه، ببعض «الفنانسات»، اللواتي يطلبن عملهن، الانتقال إلى آخر، ومن قاعة إلى أخرى..

وقد حاولنا في عددنا هذا أن نرصد معظم هذه النشاطات، وأن نبين جوانبها المختلفة، سواء في قسم الأخبار والتوجهات، أو في مراجعاتنا ودراساتنا وأبحاثنا العديدة، بين دفتي هذا العدد. ومبدأ من المتابعة الإخبارية، والرصد الصحفي للآليات للمستجدات. تناولوا نلتني نظرة على جزء من المشهد الافتراضي العربي، كما بدأ لنا في الأيام القليلة الماضية..

### الإنجاز

يمكن القول إن إنترنت في البلدان العربية، خطت خطوة واسعة إلى الأمام، بفضل إنجاز كبير حققته شركة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة (الاتصالات)، بإطلاقها محرك البحث العربي الأول (آراب فيستا). ونقول الأول، لأنه محرك البحث الاحترافي العربي الوحيد، الذي يمتد، في بنيته التقنية على Spider، (لا أدري إن كانت كلمة «ممكنيت» تقني، تصلح كترجمة لها)، يقوم بالبحث المتواصل، وهجرة المواضيع والصفحات العربية.

يحتوي عددنا هذا على مراجعة فاحصة، لهذا المشروع الرائد، الذي خدمت فيه بعض التقنيات الخامسة باللغة العربية، وقدمت فيه كومباك (صاحبة الموقع العالمي الشهير altavista.com)، تقنيات البحث في رهاب ويب، وتنو إلى رد فعل أحد الزملاء، في المؤتمر الصحفي الذي أقيم لإطلاق (آراب فيستا)، أشار فيه إلى أن هذا الإنجاز، هو أفضل ما أنجزته كومباك مؤخراً.. وسواء أعتقدنا مع هذا الرأي، أم لا، ننتقل، إلا أنه ذا دلالة كبيرة.

إن ظهور آراب فيستا هو منعطف حقيقي بالنسبة لاستخدامي إنترنت العرب، لأنه الوسيلة الأفضل بين بدنا، التي باشرت بتعطيل ثمار ما زرعتها أيدي أوائل رواد إنترنت العرب.

وعلى أية حال، لا نتوقع لسلسل إنجازات شركة الإمارات، أن يتوقف.. فالبوابة آفة قريباً، والمفاريق التقنية المتلاحقة في الطريق، وبعض الإنجازات يستكمل لمساة الأخيرة.

### بوابات من كافة الأصناف

جرى الإعلان أيضاً، عن كثير من مواقع التجارة الإلكترونية، التي تدرج تحت

## مواقع الألعاب الإخبارية

لهم، وإن وجب التحذير بخصوص الملكية الفكرية. يقدم الموقع لزواره منتدى للتواصل وتبادل الآراء، والحركة عليه جيدة، كونه متخصص، ولا يبيها إلا كونها مخصصة لمعرفة طرق الحصول على نسخ غير شرعية من الألعاب، أكثر من تبادل المعلومات المفيدة. أخبرنا مدير الموقع أن الحركة اليومية للموقع بين 2000 و4000 في نهاية الأسبوع، وهو رقم يفوق الأرقام الأخرى بأكثر من عشرة أضعاف، قد يكون السبب أن الموقع يقدم خدمة إخبارية للبريستاشن، وهو ما عجزت عنه المواقع الأخرى، كما أن شبكة المواقع الشقيقة لهذا الموقع قادرة على تأمين عدد زوار جيد. لذا يعتبر هذا الموقع، عموماً، أفضل وجهة عربية لتجربة الألعاب، خاصة.

### برمجة الألعاب العربية

www.arabgames.com

يميز هذا الموقع، المحتوى الملصق، أسسه أحد رواد هذا المجال منذ أكثر من 3 سنوات، ما يجعله الموقع الأقدم. ومؤسسه أحد الأوائل الذين تكلموا عن برمجة الألعاب بالعربية، بما فيها ثلاثية الأبعاد، والمعمل على مكتبة Direct X، ثم بدأت التطوية تشمل بعض ألعاب الكمبيوتر، وخاصة المميزة منها.

يفضي الموقع أجهزة الكمبيوتر الشخصي، والتكنولوجيا التي تدور حولها، وهي على هيئة رسالة إلى إحدى منتديات الحوار. ويملك الرد عليه فوراً وكذلك رد على أي رسالة. ويبدو أن الموقع يبعث مرتين أسبوعياً، بخير واحد.

المحتوى نفسه فقير، للأسف، إذا ما ركزنا على الألعاب. فإذا ما تصفحنا المواضيع الإخبارية الموجودة منذ 30 يوماً، نجد خبراً واحداً فقط يتعلق بالألعاب، وهو ما يوضح أنه ليس أفضل وجهة نحبي الألعاب العالمية.

الموقع غني جداً، بالندروس المفيدة والممتعة، ومعظمها يتمحور حول الألعاب، كما يتضمن جزءاً خاصاً عن كتب مسؤول الموقع (كاتبين تحديداً). مساحة الموارد مميزة جداً، ويضع روادها من المثقفين والمهتمين ببرمجة الألعاب، على الرغم من أن الحركة على هذه الساحة خفيفة جداً. وقسم تحميل الملفات غني ببرامج التصميم، والأدوات التي تحتاجها لتصميم ألعاب بنفسك. تبلغ الحركة اليومية لهذا الموقع حوالي 300 زائر.

### ألعاب العرب

www.gamesarabia.com

بدأ هذا الموقع باللغة الإنجليزية فقط، عام 1997، وكان يميل فترة ويشوق أخرى. وبدأ في شهر سبتمبر 1999 بتقديم صفحات عربية عن الألعاب. والمحتوى العربي منفصل عن الإنجليزي، فهو عبارة عن جهد شخصين مختلطين.

يمتاز موقع ألعاب العرب بالتخصص بالألعاب الكمبيوتر الشخصي، وهو مدعوم من شركات رائدة في هذا المجال، تزوده مباشرة، بما قد يحتاجه

ما هو الهدف من إنشاء مواقع إخبارية عن ألعاب الكمبيوتر؟ إنه بلا شك، اللغة، ثم اللغة، فيمكن أن ليس لديه مشكلة باللغة الإنجليزية، الوصول إلى مواقع عملاقة تصل 24 ساعة يومياً، وفيها العديد من الموظفين الذين شغلهم وشاغلم هذه المواقع، ويتقنون دعماً غير محدود، من ناشري ومطوري الألعاب. أما المواقع العربية التي وصلها عددها إلى 9 بأحصاء دليل أين، فهي إما مواقع قرصنة الألعاب، أو مواقع مهجورة لا يبق بد تصفيها، إلا ثلاثة يمكن وصفها بأنها إخبارية شاملة، وكلها نتاج لجهود شخصية لا تلقى عن المواقع الألمانية.

### موقع الألعاب العربي

www.games4arab.com

بدأ هذا الموقع على هيئة رسالة شهرية، تهتم ببرمجة الألعاب وأخبارها وعنوانها Go.to/gna. ثم تحالف مسؤول الموقع مع موقع linux4arab.com وad4arab.com وarank.com، لإنشاء موقع إخباري متخصص في الألعاب، وباللغة العربية. ومسؤولو الموقع طموحون ولديهم العديد من المشاريع المستقبلية (التي أضفوها عنها وسبقها منافاة لجمهور الألعاب) ويأملون بتقديم خدمة أفضل لألعاب العربي. يتحدث الموقع يومياً، وإن كان لا يوجد ما يوضح هذا (مثل شريط تحديث، أو موعد التحديث).

يفضي الموقع ألعاب الكمبيوتر، التي تعمل تحت نظام تشغيل ويندوز، ولينكس، وأنساب والبريستاشن، والديمكاست. كل من هذه الأخبار عبارة عن صفحة واحدة (كل جهاز ويملك الوصول إلى أعداد سابقة) شهرية، تحمل أخباراً ورسائل إلى ألعاب تجريبية ومراجعات خفيفة (من 100 إلى 400 كلمة)، تمتاز بالطابع الوصفي، المحتوى جيد، وأغلبه من النوع الخفيف السريع. وينقص العديد منها العمق المطلوب لاتخاذ قرار شراء جيد. ووجدنا في قسم عداد الكمبيوتر مراجعة ممتازة لإحدى بطاقات العرض الحديثة، وكانت باقي المادة إخبارية.

يوجد بالإضافة إلى أبواب الألعاب، أبواب خاصة بالأفلام والموسيقى المستخدمة من الألعاب، وكاريكاتير عن الكمبيوتر. قسم الموسيقى فكرة جديدة وفريدة جداً، لكنها غير قانونية، لأن الموسيقى مأخوذة من ألعاب الكمبيوتر التجارية، وهو ما يعتبر مخالفاً لقوانين حقوق النسخ، وقد يمرض مسؤول الموقع لمسألة قانونية. أما الأفلام، فهي عبارة عن لقطات من الألعاب والمقاطع التي تنتج لها، ويرجح أن معظمها قانوني. لاشك أن محتوى هذه الصفحات الخاصة مميز جداً، ويبقى الموقع به مناضيه وتعتبر مرجعاً جيداً







أخرى. وكان كل ما وقفنا عليه مواقع ووصلات لألعاب مقرنة، وموقعاً مهجوراً لألعاب بلايستاتيشن.

## مواقع ألعاب باللغة الإنجليزية

هذه المواقع تتناول موضوع الألعاب باللغة الإنجليزية

- موقع [www.tbreak.com](http://www.tbreak.com)، شخصي ناجح تماماً، يركز كثيراً، على عتاد أجهزة الكمبيوتر الشخصي أكثر من ألعابه. ولكن فيه الكثير من عتاد الألعاب، مثل بطاقات الصوت، والعرض، وأدوات التحكم. وهو مدعوم من شركة Creative. وقد يكون أول موقع ألعاب في المنطقة دُرّ عائداً من الإعلان، وتميز بمدد كبير من الزوار، يصل إلى 1300 شخص يومياً، معظمهم من خارج المنطقة العربية، لأن الموقع جزء من شبكة عالمية.
- موقع [www.teenzpoint.com](http://www.teenzpoint.com)، موقع شبابي عام، فيه القليل من كل شيء، ولكن مراجعات الألعاب لديه مميزة جداً، وقطعي أحدث الألعاب.

## مواقع الألعاب العالمية

نذكر فيما يلي، جملة من أهم مواقع الألعاب العالمية:

[www.avault.com](http://www.avault.com)  
[www.game-over.net](http://www.game-over.net)  
[www.gamespot.com](http://www.gamespot.com)  
[www.gamespot.co.uk](http://www.gamespot.co.uk)  
[www.gamecenter.com](http://www.gamecenter.com)

لتقديم خدمة أفضل، مثل A-Trendy Creative و Electronic Arts لاحظنا أن تحديث الموقع كان يومياً، خلال الفترة من سبتمبر إلى إبريل، حيث توقف لمدة شهر كامل، قبل أن يستأنف نشاطه أوائل مايو الماضي.

يتضمن الموقع شريطاً إخبارياً يومياً، يعطيك فكرة عن التحديثات وتاريخها، كما يوجد قسم خاص بالمراجعات، وآخر لإلقاء نظرة أولى على المنتجات الجديدة، وقسم للحيل والمساعدات، وكذلك وصلات لمقالات التحميل، وصور عن ألعاب في طريقها إلى الأسواق.

الأخبار سريعة وقصيرة، بينما المراجعات تبدأ من 400 كلمة، وتتميز بالنطاق النقدي. ولاحظنا عدم التزام مسؤول الموقع بأساس مراجعة واضح، وقد يكون السبب هو وجود أكثر من شخص يقدم هذه المراجعات. يتناول قسم المراجعات بعض العتاد بين العين والآخر. الأخطاء الإملائية كثيرة، ويعاني الموقع عموماً، من مشاكل في محرك البحث، والتصميم غير ثابت من حيث استخدام الخطوط والألوان.

يقدم الموقع العربي وصلة إلى منتدى إنجليزي شبه مهجور، لا يسمن ولا يفني من جوع، كما يقدم خدمة تسجيل الألعاب الأصلية من طريق موزعها المحلي. يبلغ عدد زوار الموقع يومياً يبلغ 214 زائراً، ويملك إمكانيات ضخمة، تتمثل في دعم بعض النافذين له، ويمتاز بتخصصه، لكنه يعاني من العديد من المشاكل. لكن هذا لا يمنع كونه أفضل المواقع في مجال ألعاب الكمبيوتر PC فقط، بسبب محتواه.

## آين المواقع الأخرى

بحثنا في معظم محركات البحث، والأدلة العربية، بغية إيجاد مواقع ألعاب

## جدول مقارنة بين الخدمات التي توفرها مواقع الألعاب العربية

نم لا	اللغة	اللغة	أجهزة	بلاي	PC	عتاد	حل	ساحة	مراجعات	صور من	تحميل	أخبار	موسيقى
الموقع	الإنجليزية	العربية	أخرى	مبتدئين				حوار		الألعاب	ملفات	فيديو	
ألعاب العرب	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
موقع الألعاب العربي	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
برمجة الألعاب العربية	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
TeenZPoint	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tbreak	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## حادثة المحتوى

لكي نستطيع تحديد مدى حداثة محتويات المواقع التي راجعناها، فقد قارنا بين الأخبار التي تحتويها، وبين أهم الأخبار التي كانت متداولة في معظم مواقع الألعاب الإخبارية العالمية، والتي كانت على النحو التالي:

- لعبة أمم أوروبا الرسمية (يوجد لها مراجعة في الطبعة العربية من

مجلة PC Magazine).  
 أول بطاقة تستخدم GeForce2

■ ممرض E3 للكمبيوتر في لوس أنجلوس

■ مراجعات لألعاب حديثة، مثل Starlancer و Euro 2000 وغيرها،

لكننا، ونتيجة المقارنة، لم نجد أيًا من هذه المواضيع، في أي من هذه المواقع

## الفرحة المنتشرة

<http://www.farba.com>



على الرغم من الاسم المبهج لهذا الموقع، إلا أنه موشع باللون الأسود.. لا تعجب، فالفرحة لم تأت بعد، ويبدو أنها ستأخر قليلاً.. أو كثيراً

ولهذا السبب، فإن موقع «الفرحة»، يدعوك إلى التقاط كرسى، وتناول بعض المرطبات، ريثما يجري افتتاحه. لكن الموقع يحذرك، بأن جلستك قد تطول بانتظار الفرحة

## بيل جيتس الهندي

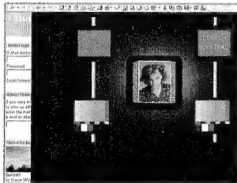
[http://news.bbc.co.uk/hi/arabic/news/newsid\\_647000/647435.stm](http://news.bbc.co.uk/hi/arabic/news/newsid_647000/647435.stm)



اشتهر بيل جيتس، صاحب أعظم شركة برمجيات ظهرت خلال القرن العشرين، ولا أحد يدي إن كانت هذه العظيمة تستمر، أم سيحل محلها قرار الحكومة الأمريكية التعلق بمكافحة الاحتكار. يبدو أن لدى أعظم شركة برمجيات، من ينظرها على المستوى الهندي في الترقق والاختصاص، ويتفق عليها في تطابق المهنة مع اسم صاحب الشركة. تقول هيئة الإذاعة البريطانية إن أشهر رجال الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات في الهند رجل اسمه «أعظم برمجيات» وأنه الآن رابع أغنى رجال العالم. راجع الموقع، واقرأ التفاصيل

## جوناثان المدهش

[www.amazingj.com](http://www.amazingj.com)

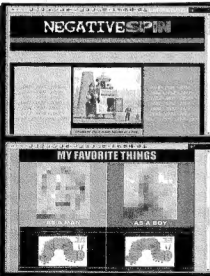


ما هي الأداة التي استخدمها في تطليق أسنانك؟ وماذا تسرح شعرك؟ وما هي قطعة الأثاث التي تستخدم عادة للنوم؟ أسئلة عويصة، يجيب عنها جوناثان المدهش، بسرعة تسترعي الانتباه. الموقع مليء بالطرائف، ويتسم بخفة الظل.. تستطيع الدخول إليه مصدوماً Shocked، أو غير مصدوم Un-Shocked، اختر ما يلائمك، واستمتع بتقنية ماكروميديا فلاش، إذا حددت الخيار الأول.



## جورج بوش من جديد

<http://www.negativespin.com/timetravel.htm>

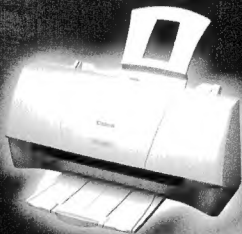


الآلة، اكتشف عالماً جديداً، لا علم له به أو خبراً وهذا ما يفسر أن جورج بوش الراشد، لم يختف كثيراً عن جورج بوش الطفل. عندما سؤل عن كتابه المنضل أيام كان طفلاً، أجاب جورج بوش بعنوان كتاب نشر في السنة التالية لتخرجه من الجامعة ولا غرابة.. فقد اشتهر جورج بوش، بالفارقات الكثيرة التي تتضمنها معلوماته، وخصوصاً في ما يتعلق بالتواريخ..

لا هوادة مع مرشح الحزب الجمهوري، جورج بوش. هذا هو شعار هذا الموقع، الذي يأخذ على جورج بوش الابن، دخوله الانتخابات الرئاسية الأمريكية، بذخيرة ضحلة من المعلومات والثقافة العامة، فيحوطه أضحوكة على منصة الموقع. يفسر الموقع، الشغ الثنائي الذي يماينه المرشح الجمهوري، بسقوفه في أنه تقدم الزمن، عندما كان طفلاً، وبأنه، عندما استطاع الخروج من

# Canon

## Buy the printer.



## Play the game.



## Make the t-shirt.



**Buy the Canon BJC-2000 colour printer  
and get 10 levels of Tomb Raider 'The Last Revelation' plus the  
Canon Print Studio to create your own Lara Croft t-shirts, calendars and cards.**

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295
- EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141
- IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 98 21 8769986
- JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720
- KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS S.A.L. TEL: 961 1 582000
- OMAN - GENETCO TEL: 968 792275
- QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORE TEL: 966 1 4041717
- SYRIA - NEILAWI TEL: 963 11 3316033
- UAE - NGTC TEL: 971 4 2822699
- YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202430



# تقنية المعلومات الدولية

## International Information Technology

E-Commerce

E-Business

Internet

Knowledge  
Management  
Business  
Intelligence

Microsoft Certified  
Solution Provider

International Information Technology  
email: [info@iit.com](mailto:info@iit.com) tel: +973-737828  
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858  
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية  
بريد إلكتروني: [info@iit.com](mailto:info@iit.com) هاتف: +973 737828  
ص.ب. 31030 - البحرين فاكس: +973 737858  
على الشبكة: <http://www.iit.com>